# Forum™ 500
# Forum™ 5000

## Forum IPhone 5010
## Forum IPhone 5020
## Forum IPhone 5030

Mode d'emploi



## Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d’avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

## Forum IPhone 5010, 5020, 5030

Le présent mode d’emploi vous accompagnera dans l’utilisation de votre Forum IPhone 5010, Forum IPhone 5020 ou Forum IPhone 5030 et apportera des réponses à toutes vos questions essentielles. Pour toute aide ou demande d’information supplémentaire, veuillez vous adresser à votre administrateur système ou à votre vendeur Proximus.

Internet:
www.proximus.be/pabx

## Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d’emploi est prévu pour l’ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Si une caractéristique est différente pour l’un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d’emploi concerné.

Nous espérons que le Forum IPhone saura au mieux satisfaire vos attentes.

# Table de matières

# Téléphones système SIP Forum IPhone 50x0

Les téléphones Forum IPhone 50x0 sont des téléphones Voice over IP (VoIP) conformes au standard SIP (Session Initiation Protocol) international uniformisé. Sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, les téléphones sont exploités comme **téléphones système SIP** et vous permettent d'utiliser en toute commodité les caractéristiques du système de communication.

La gamme de produits Forum IPhone 50x0 comprend les téléphones suivants :

- Forum IPhone 5010
- Forum IPhone 5020
- Forum IPhone 5030

Les modèles se différencient surtout par la grandeur de leur écran et par le nombre de touches programmables (appelées aussi touches de fonction). Ces touches sont configurées à l'aide du système de communication Forum 500 / Forum 5000 et permettent d'accéder à des fonctions du système pouvant être définies à un niveau individuel comme la configuration d'une déviation d'appel, l'application d'une sélection abrégée, l'affichage d'occupation ou encore l'annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Tous les téléphones système SIP Forum IPhone 50x0 bénéficient d'un design fin et élégant, d'une remarquable qualité audio HD large bande, d'un haut-parleur optimisé et d'un traitement du son exceptionnel permettant des conversations mains libres plus riches et plus claires. Extrêmement compacts, tous les modèles offrent l'avantage d'un faible encombrement sur le bureau et présentent des caractéristiques de pointe en matière de respect de l'environnement. Les modèles de téléphones offrant une palette de fonctionnalités telles que l'affichage graphique couleur, les ports GigE Ethernet et la prise en charge des casques DHSG/EHS, ainsi qu'une large gamme d'accessoires, notamment : modules d'extension, clavier amovible et support mural.

## Modèles de la gamme de produits Forum IPhone 50x0




### Forum IPhone 5010

- Affichage graphique 2,75", 128x48 pixels
- Jusqu'à 2 lignes avec touches de ligne dédiées
- Combiné et haut-parleur large bande
- Deux ports Ethernet 10/100 BaseT avec commutateur matériel
- 3 touches programmables
- Compact, faible encombrement




### Forum IPhone 5020

- Ecran 3,4" 128x48  pixels rétro-éclairé
- 2 touches de ligne dédiées avec LED, autres touches de ligne programmables via les touches de fonction
- Combiné et haut-parleur large bande
- Deux ports GigE Ethernet
- Prise en charge des modules d'extension et des casques DHSG/EHS
- 8 touches programmables avec LED



**Forum IPhone 5030**

- Grand écran couleur CD 4,3", 480x270 pixels
- 2 touches de ligne dédiées avec LED, autres touches de ligne programmables via les touches de fonction
- Interface clavier magnétique
- 2 ports GigE Ethernet
- Prise en charge des modules d'extension et des casques DHSG/ EHS
- 12 Topsoftkeys programmables avec LED, que vous pouvez personnaliser pour accéder à 22 fonctions
- 5 Softkeys programmables (contextuelles) sans DEL, que vous pouvez personnaliser pour accéder à 20 fonctions

# Informations sur ce mode d’emploi

Le présent mode d'emploi contient une description permettant d'utiliser les téléphones système SIP Forum IPhone 5010/5020/5030 raccordé à un système de communication Forum 500 / Forum 5000.

**Autres documentations**
Veuillez consulter également les documentations complémentaires fournies pour d'autres points relatifs à votre système de communication. Ces documentations sont disponibles sur le CD produit du Forum 500 / Forum 5000.

**Droits d’accès**
La plupart des fonctions décrites dans ce mode d’emploi ne peuvent être activées que si vous en possédez les droits d’accès. Ces derniers sont établis par votre administrateur système pour les groupes d'utilisateurs lors de la configuration du système de communication. Pour de plus amples informa-

tions sur les différentes caractéristiques ou sur des problèmes de dysfonctionnement, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

# Utilisation du téléphone

## Consignes de sécurité

**AVERTISSEMENT !** N'ouvrez ni l'appareil ni l'accessoire connecté. Risque de contact avec les éléments conducteurs.

**Note :** toutes les réparations doivent être effectuées uniquement par le personnel spécialisé (service technique du Proximus).

- Tenez votre téléphone et les accessoires à l'écart de l'eau et des produits chimiques.

**Attention !** Utilisez (si nécessaire) uniquement l'adaptateur secteur 87-00012AAA-A (vendu séparément) pour raccorder le téléphone à la source d'alimentation.

- Evitez de vous servir d'adaptateurs secteur présentant des défauts visibles (fissures ou craquelures au niveau du boîtier).
- Les micro-casques raccordés doivent être conformes à la norme DIN EN 60 950-1, point 6.2 („Sécurité des matériels de traitement de l'information y compris les matériels de bureau électriques").

  Veuillez vous adresser au conseiller clientèle responsable si vous nécessitez de plus amples informations sur les micro-casques connétables, les adaptateurs et les câbles pour adaptateur.
- Pour le raccordement de vos téléphones système SIP à un réseau local (LAN, Local Area Network), utilisez un câble Ethernet CAT-5 (câble STP, Shielded Twisted Pair).
- Les téléphones doivent être raccordés uniquement à un câblage PoE ou Ethernet posé en intérieur.
- Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur les câbles du téléphone.

## Lieu d’emplacement

Utilisez les téléphones système SIP uniquement en intérieur. La température ambiante ne doit pas dépasser 40 °C (104 °F).

Ne placez pas les téléphones et les accessoires :

- à proximité d’une source d’eau ou d’humidité ou dans un lieu humide,
- à proximité d’une source de chaleur ou dans le champ direct des rayonnements du soleil,
- dans des pièces non aérées,
- à proximité d’appareils générant de forts champs magnétiques ou à proximité d’appareils électriques, de tubes fluorescents, d’ordinateurs, de postes radio et de téléviseurs,
- dans un lieu fortement exposé à la poussière ou à de fortes vibrations, secousses ou oscillations extrêmes de températures.

Placez vos téléphones sur une surface non glissante. Les composants à la surface de vos meubles peuvent ramollir le caoutchouc des pieds de votre téléphone, risquant ainsi de laisser des traces indésirables sur vos meubles.

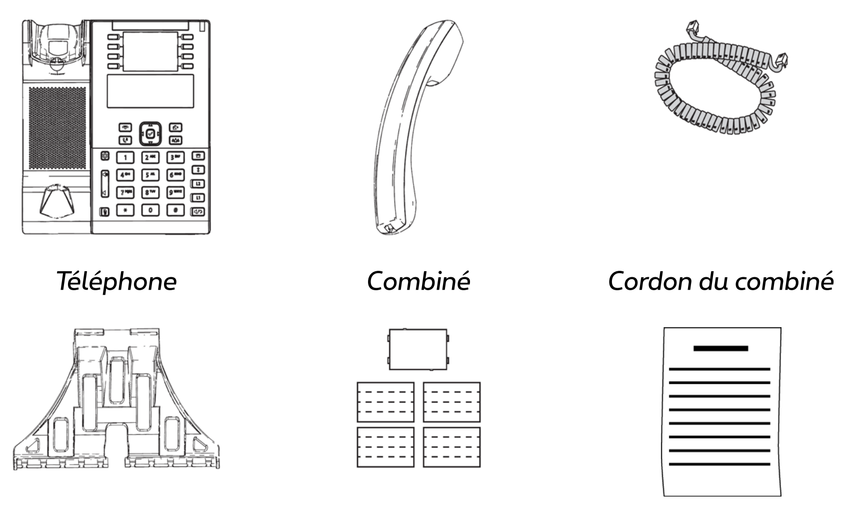
## Entretien

Essuyez votre téléphone et les modules de touches raccordés avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. N’utilisez jamais de chiffon sec ni d’agent nettoyant.

# Installation du téléphone

## Contenu de l'emballage

Lorsque vous déballez le colis de votre téléphone, assurez-vous que les éléments suivants sont présents. Si un élément manque, contactez le fournisseur du téléphone.



*Téléphone* — *Combiné* — *Cordon du combiné*

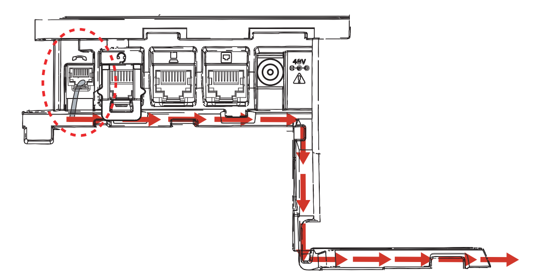
*Socle à deux angles* — *Cartes pour l'étiquetage des touches et protection en plastique (Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020)* — *Insert de sécurité/réglementaire*

**Note :** d'autres accessoires (non fournis avec l'appareil, voir également à ce sujet le chapitre *Accessoires* à la page 180) sont disponibles pour votre téléphone.

# Connexion d’un combiné ou d’un casque

## Combiné

Retournez le téléphone et repérez la prise combiné marquée . Insérez l'une des extrémités du cordon du combiné dans la prise jusqu'à entendre un déclic indiquant qu'il est correctement mis en place. Faites passer le cordon du combiné dans la rainure comme indiqué dans l'illustration *Prises au dos du téléphone* à la page 13. Raccordez le combiné à l'autre extrémité du cordon.



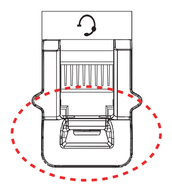
*Prises au dos du téléphone*

## Casque (en option)

Les téléphones système SIP permettent de raccorder un casque (exception : Forum IPhone 5010).

Retournez le téléphone et repérez la prise combiné marquée f. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Faites passer le cordon du casque dans la rainure comme indiqué dans l'illustration *Tirer pour supprimer l'adaptateur de la prise casque* à la page 14.

Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



*Tirer pour supprimer l'adaptateur de la prise casque*

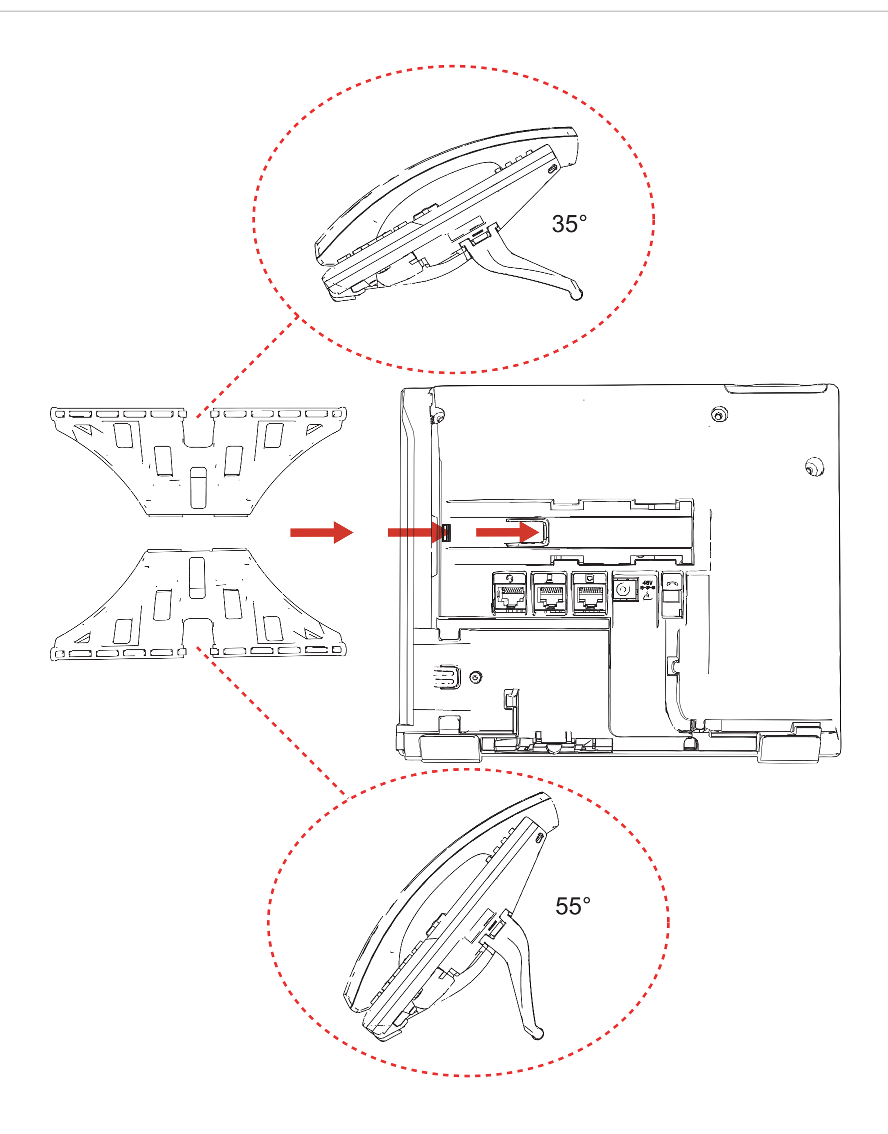
**Attention !** Le port du casque est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres périphériques sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.

# Installation sur le bureau

Pour une installation de vos téléphones système SIP Forum IPhone 5010 / 5020 /5030 sur le bureau, un support réversible est fourni pour être fixé à l'arrière du téléphone au-dessus des différents ports. Deux angles d'affichage (petit angle de 35° et grand angle de 55°) permettent aux utilisateurs de personnaliser les préférences d'affichage de leur téléphone.

1. Localisez la zone d'insertion du support au dos du téléphone (au-dessus des différents ports).
2. Insérez délicatement le support dans la zone d'insertion et faites glisser le support vers la droite jusqu'à ce qu'il soit bien enclenché.

**Note :** l'orientation du support détermine l'angle d'affichage. Si le bas du support est placé dans la partie supérieure du téléphone, l'angle d'affichage sera de 35°. Si le bas du support est placé dans la partie inférieure du téléphone, l'angle d'affichage sera de 55°.




# Insertion de la carte pour l'étiquetage des touches

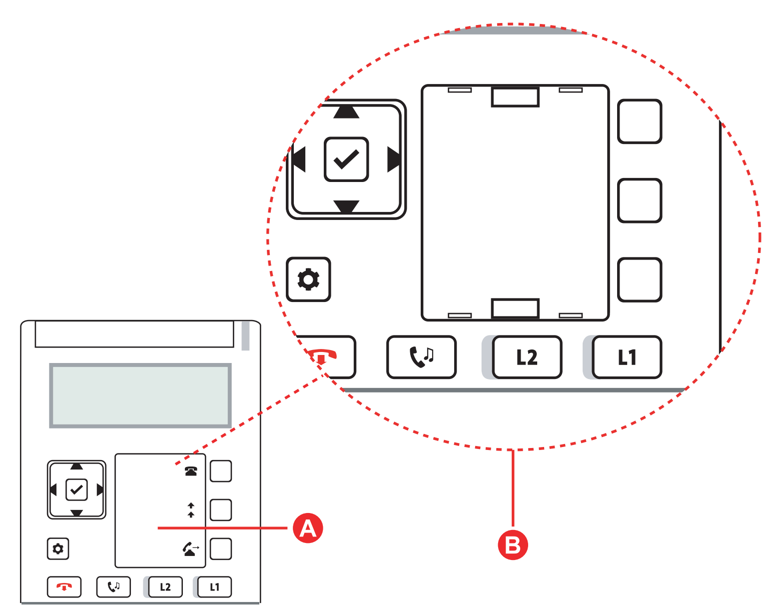
L'étiquette livrée sert à y écrire le nom des touches programmables sur les téléphones système SIP Forum IPhone 5010 et Forum IPhone 5020.

Vous pouvez remplir l'étiquette à la main ou imprimer l'affectation actuelle des touches via la console web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (dans **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils système**). Des informations sur l'impression figurent dans l'aide en ligne, dans la rubrique d'aide “Imprimer une étiquette”.

## Forum IPhone 5010

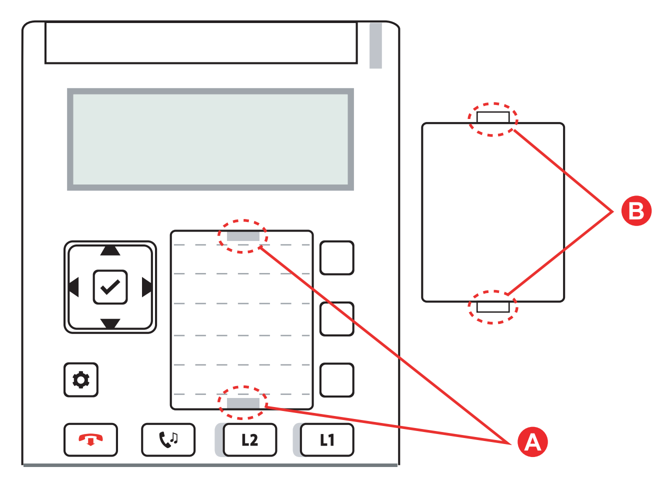
La carte pour l'étiquetage des touches fournie en option contient des espaces réservés aux intitulés des 3 touches programmables.

1. Retirez la carte d'identification des touches du panneau frontal.




*A : Plaque de la carte d'identification des touches*
*B : Plaque de la carte d'identification des touches retirée*

2. Insérez la carte en papier servant à identifier les touches programmables dans son emplacement sur le panneau frontal du téléphone en utilisant l'échancrure du plastique pour aligner correctement la carte.
3. Placez la protection en plastique sur la carte en papier en veillant à ce que les onglets de la protection s'insèrent bien dans les emplacements respectifs.



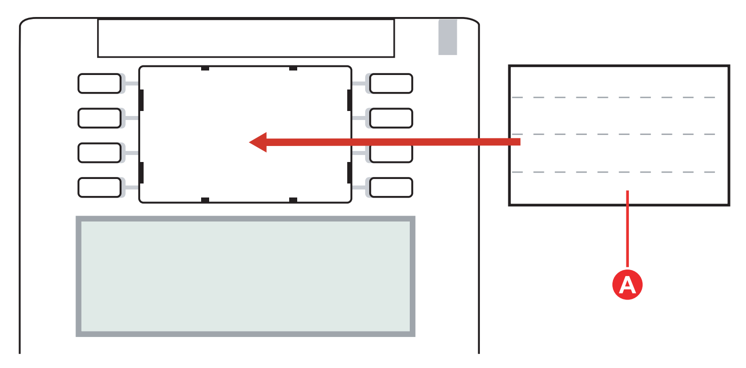

*A : Emplacements d'insertion des onglets*
*B : Onglets de la protection en plastique*

4. Appuyez fermement sur la protection en plastique pour qu'elle s'insère parfaitement dans le téléphone.

## Forum IPhone 5020

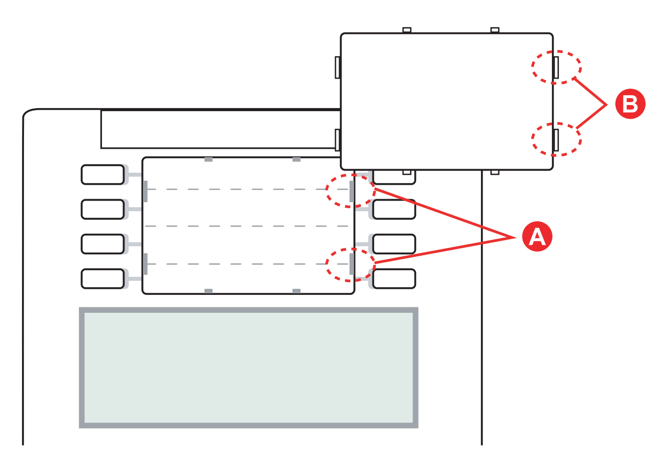
La carte pour l'étiquetage des touches fournie en option contient des espaces réservés aux intitulés des 8 touches programmables.

1. Insérez la carte en papier servant à identifier les touches programmables dans son emplacement sur le panneau frontal du téléphone en utilisant l'échancrure du plastique pour aligner correctement la carte.




*A : Carte pour l'étiquetage des touches en papier*

2. Placez la protection en plastique sur la carte en papier en veillant à ce que les onglets de la protection s'insèrent bien dans les emplacements respectifs.




*A : Emplacements d'insertion des onglets*
*B : Onglets de la protection en plastique*

3. Appuyez fermement sur la protection en plastique pour qu'elle s'insère parfaitement dans le téléphone.

# Connexion au réseau

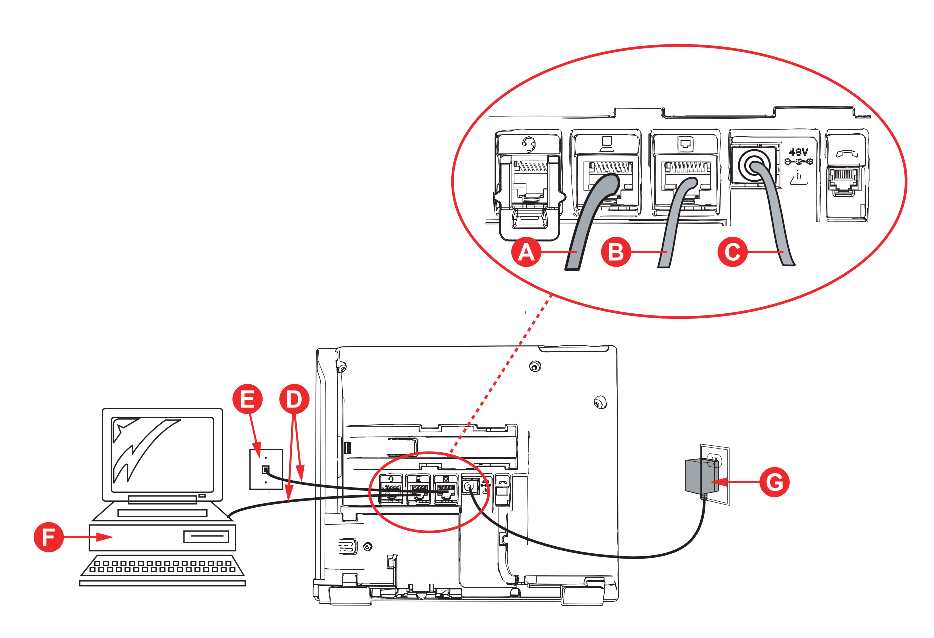
Un téléphone système SIP Forum IPhone 5010 / 5020 /5030 peut être configuré pour partager une connexion réseau avec un autre appareil du réseau. L'alimentation électrique peut être fournie par l'adaptateur secteur (vendu séparément), par une source réseau conforme à la norme 802.3af ou par un adaptateur d'alimentation en ligne PoE.

**Remarques**

1. Les téléphones système SIP sont conçus uniquement pour une utilisation intérieure et pour des températures ambiantes inférieures ou égales à 40 °C (104 °F).
2. Les téléphones doivent être raccordés uniquement à un câblage PoE ou Ethernet posé en intérieur.

# Connexion réseau directe ou partagée

Un téléphone système SIP Forum IPhone 5010 / 5020 /5030 peut être configuré pour être connecté directement au réseau par une prise murale Ethernet ou pour partager une connexion réseau en tant que pass-through (fonction d'intercommunication) si on le raccorde à un ordinateur ou à un dispositif du réseau.




**Légende**

- **A** Connexion à un autre appareil du réseau
- **B** Connexion au réseau
- **C** Connexion pour l'adaptateur secteur
- **D** Câble Ethernet
- **E** Prise réseau (en cas d'alimentation en ligne, ne pas installler l'adaptateur secteur)
- **F** Autres appareils du réseau
- **G** Adaptateur secteur

## Connexion réseau directe

Deux ports pour câble Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (Forum IPhone 5010: 10/100 Mbit/s) entièrement commutés sont situés en bas du téléphone. Le port marqué sert à connecter le téléphone au réseau et à l'alimenter (si nécessaire). Consultez le chapitre *Alimentation électrique* à la page 20 pour de plus amples informations.

## Connexion réseau partagée

Pour connecter un appareil du réseau (un ordinateur par ex.) au téléphone, branchez un câble Ethernet au port réseau situé en bas du téléphone et signalé par le symbole . Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à la prise réseau de l'appareil avec lequel vous partagez la connexion réseau.

**Remarques**

1. Les prises PC du téléphone système SIP ne fournissent pas d'alimentation en ligne à d'autres appareils du réseau.
2. Tous les câbles Ethernet utilisés doivent être des câbles droits de catégorie 5/5e au minimum.

# Alimentation électrique

## Adaptateur secteur

Branchez l'adaptateur secteur (vendu séparément) à votre téléphone et raccordez-le à une source d'alimentation.

**Attention !** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur 87-00012AAA-A (vendu séparément) pour raccorder le téléphone à la source d'alimentation.

## Alimentation en ligne

Si votre réseau fournit une alimentation en ligne conforme à la norme 802.3af, le téléphone sera alimenté par le réseau.

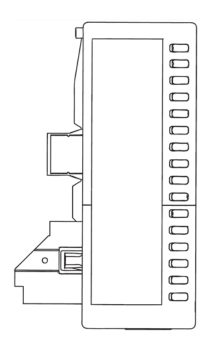
1. Branchez un câble Ethernet au port réseau marqué du symbole , situé en bas du téléphone.
2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet directement dans la prise réseau murale.

# Installation des modules de touches

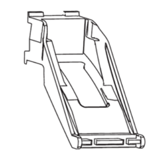
## Équipement livré

Lorsque vous déballez votre module de touches (Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 ou Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030), vérifiez que vous trouvez bien tous les éléments suivants. Si un composant manque, adressez-vous au fournisseur.

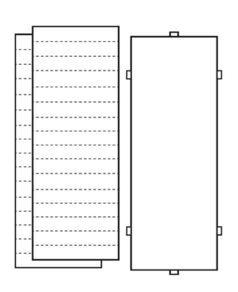
**Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030**



*Module de touches*



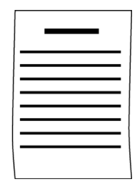
*Pied pour inclinaison variable*



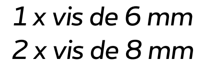
*Etiquettes pour les touches et cache en plastique*



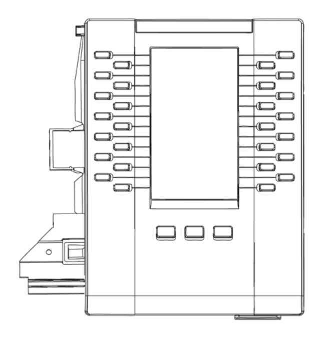
*1 x vis de 6 mm*
*2 x vis de 8 mm*



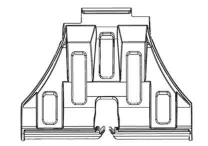
*Consignes officielles*



## Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030



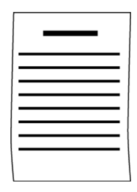
*Module de touches*



*Pied pour inclinaison variable*

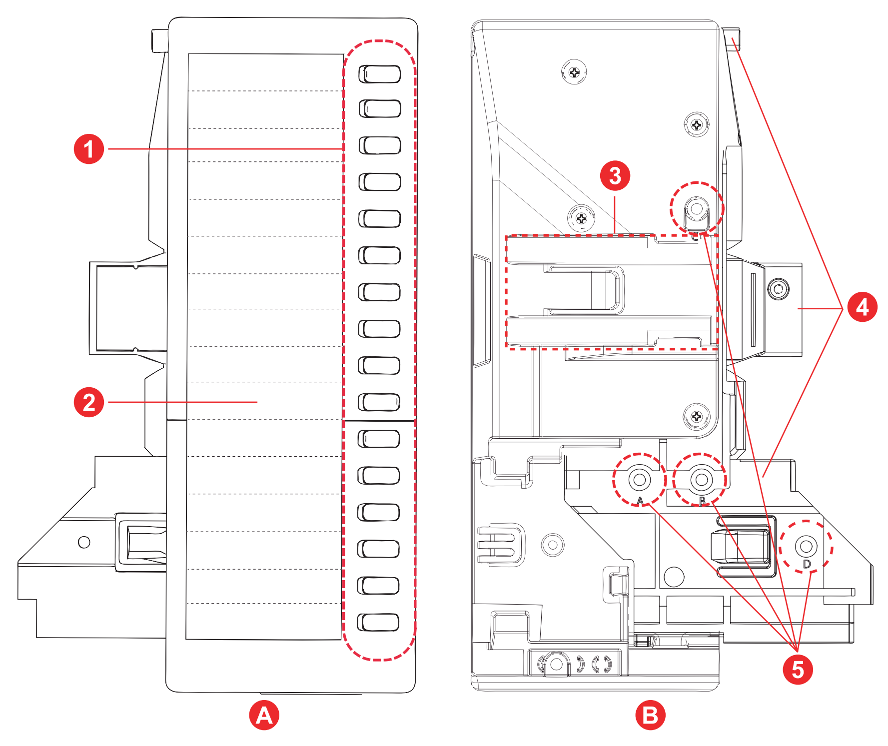


*1 x vis de 6 mm*
*2 x vis de 8 mm*



*Consignes officielles*

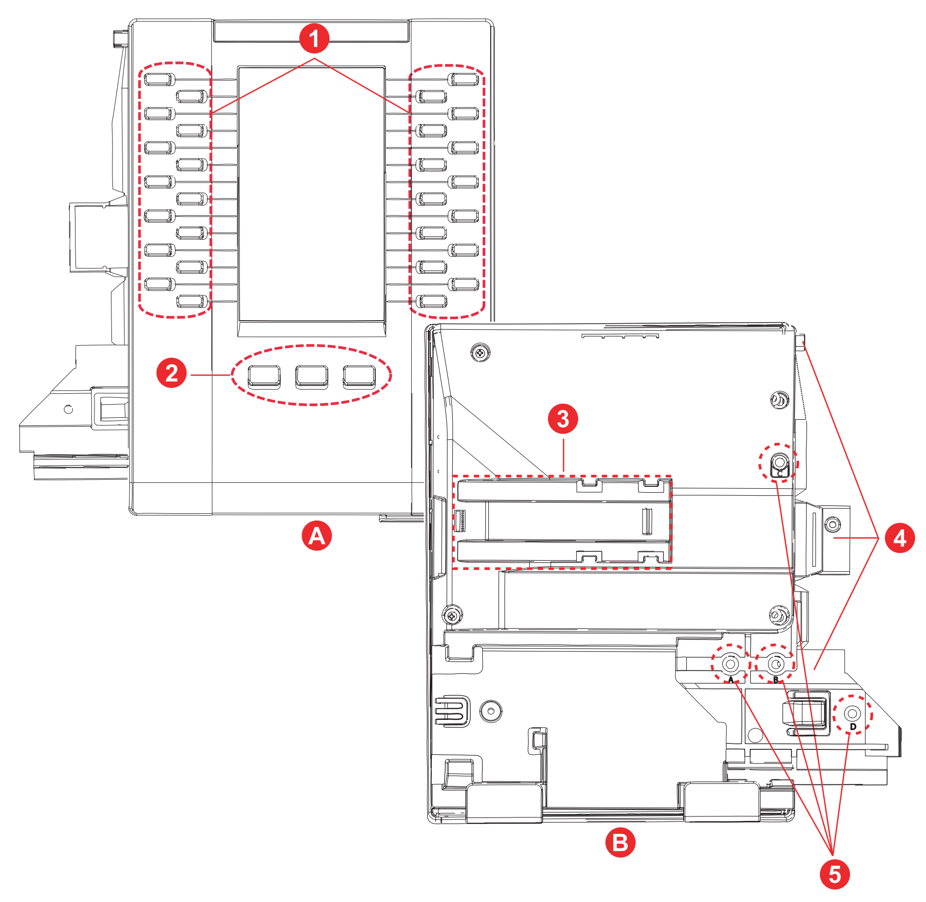
# Description de l'appareil




*Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030*
*A : vue de face vue de dos*

**Légende**

**1** Touches programmables
**2** Etiquette et cache
**3** Evidement pour le pied
**4** Pièce de jonction
**5** Alésages pour les vis




*Forum 500(O) Keypad Display FIP 5030*
*A : vue de face vue de dos*

**Légende**

**1** Touches Ecran
**2** Touches niveaux
**3** Evidement pour le pied
**4** Pièce de jonction
**5** Alésages pour les vis

# Installation

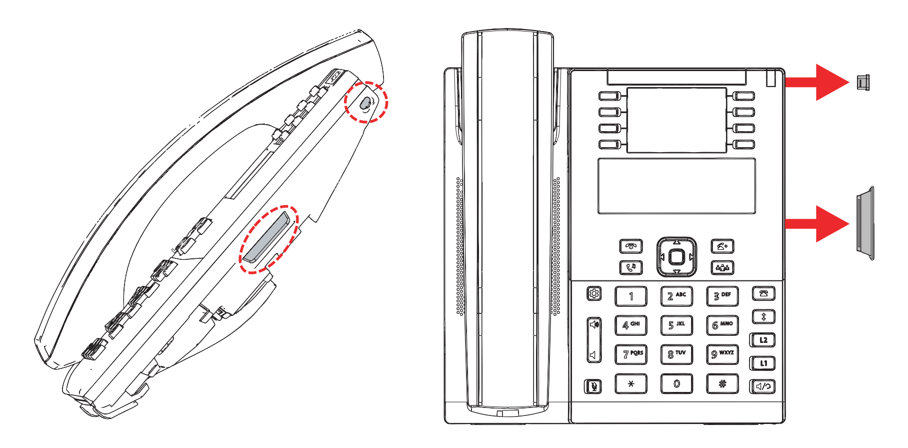
Le module de touches se fixe sur le côté droit du téléphone système SIP à l'aide de la pièce de jonction.

| Un module de touches ... | ... peut être connecté à |
|---|---|
| Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 | • Forum IPhone 5020<br>• Forum IPhone 5030 |
| Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 | • Forum IPhone 5030 |

## Connexion du module de touches au téléphone

Pour connecter un module de touches du type Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 ou Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 à votre téléphone système SIP, procédez comme suit :

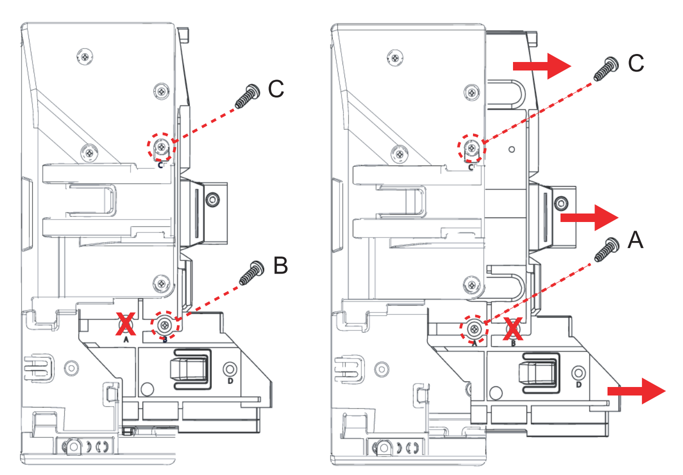
1. Retirez les capuchons en caoutchouc des prises pour les pièces de jonction sur le côté droit du téléphone.



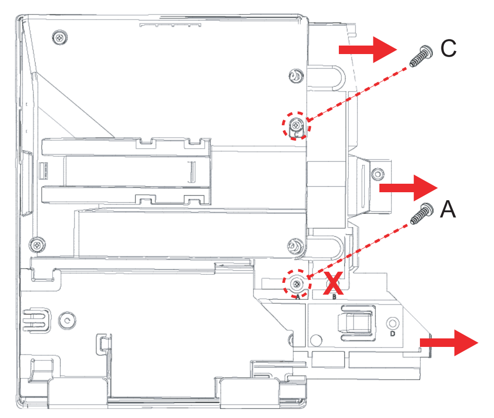
2. Retournez le téléphone de manière à en voir le dos.
3. Retournez le module de touches de manière à en voir le dos.
4. Si vous souhaitez raccorder le module de touches à un Forum IPhone 5020, servez-vous d'un tournevis cruciforme taille 2 pour visser les deux vis de 8 mm dans les alésages B et C. Poursuivez à l'étape 5.

Ou :

Si vous souhaitez raccorder le module de touches à un Forum IPhone 5030, faites sortir légèrement la pièce de jonction. Servez-vous d'un tournevis cruciforme taille 2 pour visser les deux vis de 8 mm dans les alésages A et C.

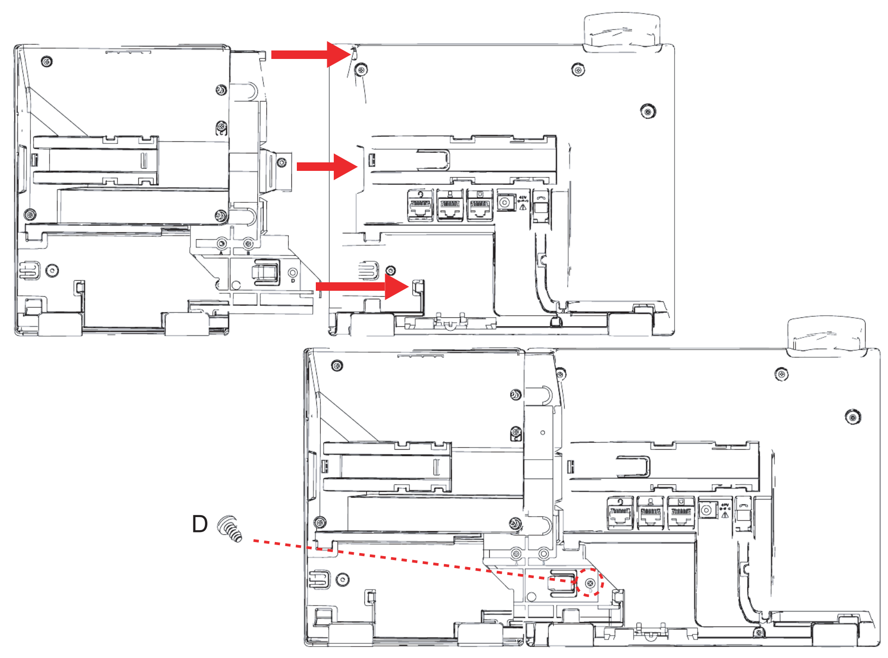



*Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030*




*Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030*

**5.** Raccordez le module de touches au téléphone à l'aide de la pièce de jonction comme le montre le dessin suivant.



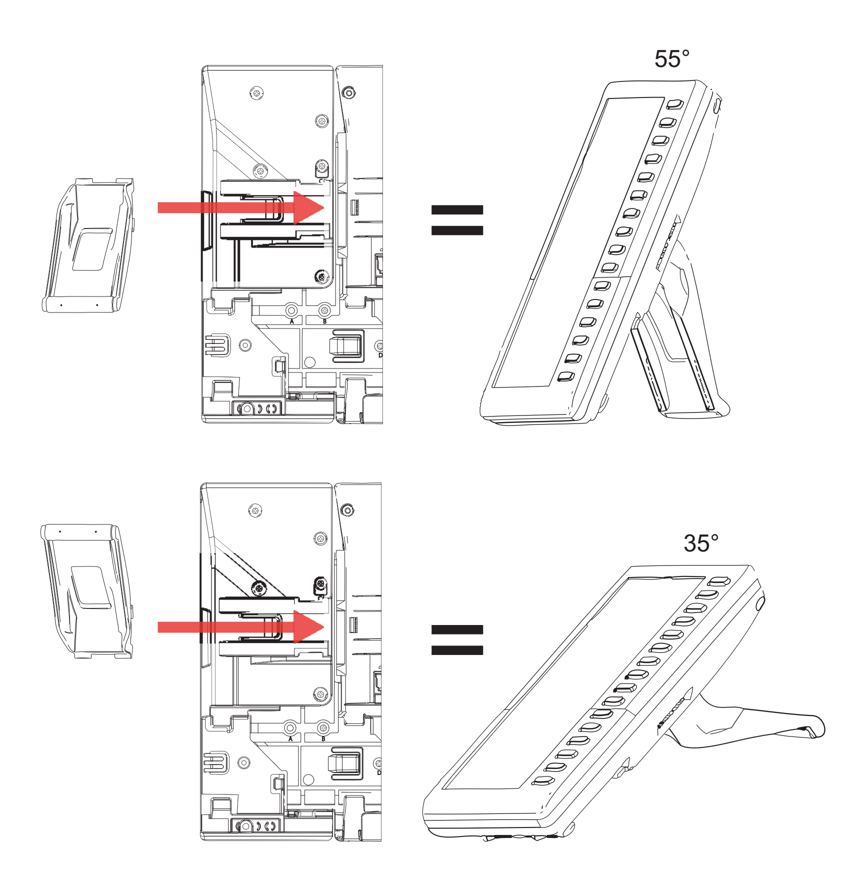

*Exemple : Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 et Forum IPhone 5030*

6. Servez-vous d'un tournevis cruciforme taille 2 pour visser la vis de 6 mm dans l'alésage D.

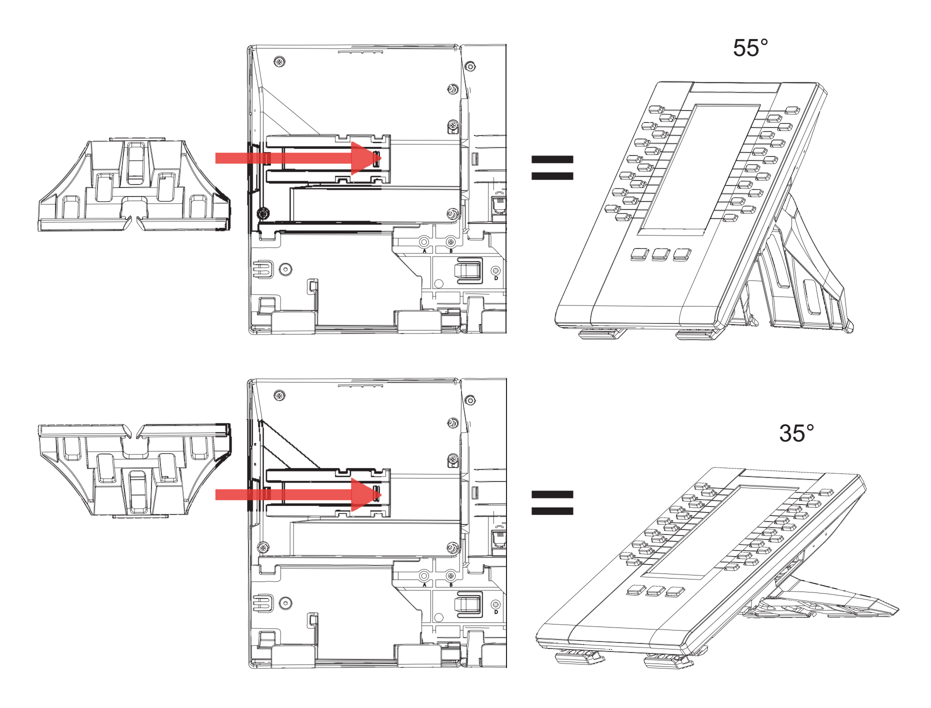
## Montage du pied

1. Localisez l'évidement destiné au pied qui se situe en dessous du module de touches.
2. Insérez avec précaution le pied dans l'évidement et poussez-le vers la droite jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

**Note :** L'inclinaison du module de touches dépend de l'orientation du pied. Quand le pied est dirigé vers le bord supérieur du module de touches, l'angle d'inclinaison est de 35°. S'il est dirigé vers le bord inférieur du module de touches, l'angle d'inclinaison est de 55°. L'orientation du pied du module de touches doit s'accorder à l'orientation du pied du téléphone.




*Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030*



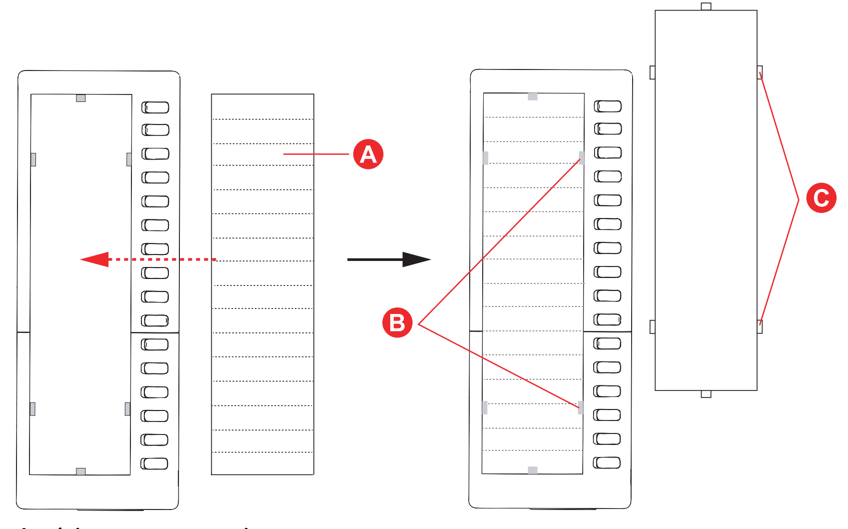

*Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030*

3. Tournez le module de touches et le téléphone pour qu'ils soient posés sur la table, dans leur position normale. Le module de touches doit être dans le prolongement du téléphone, sur le côté droit.

## Mise en place de l'étiquette (Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030)

L'étiquette présente 16 cases pour y inscrire les touches programmables.

1. Placez l'étiquette en papier dans l'emplacement prévu à cet effet sur le panneau de commande du module de touches et positionnez-la correctement par rapport aux évidements.
2. Posez le cache en plastique transparent sur l'étiquette en superposant languettes et fentes.




*A : étiquette en papier*
*B : fentes pour les languettes*
*C : languettes du cache en plastique*

3. Pressez le cache jusqu'à ce qu'il soit parfaitement fixé au module de touches.

**Note :** Vous pouvez remplir l'étiquette à la main ou imprimer l'affectation actuelle des touches via la console web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (dans le **Configurateur**, au menu **TEL Configuration > Appareils > Appareils système**). Des informations sur l'impression figurent dans l'aide en ligne, dans la rubrique d'aide “Imprimer une étiquette”.

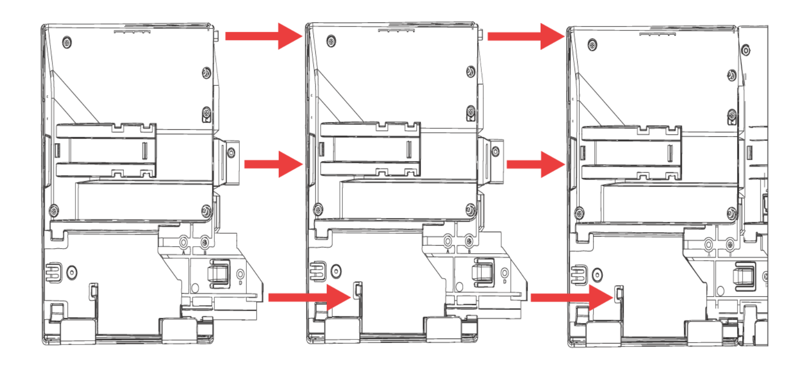
## Montage de plusieurs modules de touches

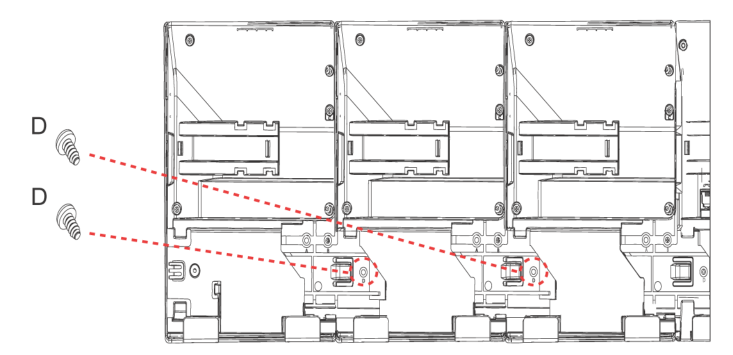
Il est possible de raccorder en série trois modules de touches à votre téléphone système SIP :

- Trois Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 rajoutent ainsi 48 touches programmables à votre téléphone.
- Trois Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 vous permettent de disposer de 252 touches Ecran (trois modules de touches avec 3 niveaux comportant chacun 28 touches Ecran).

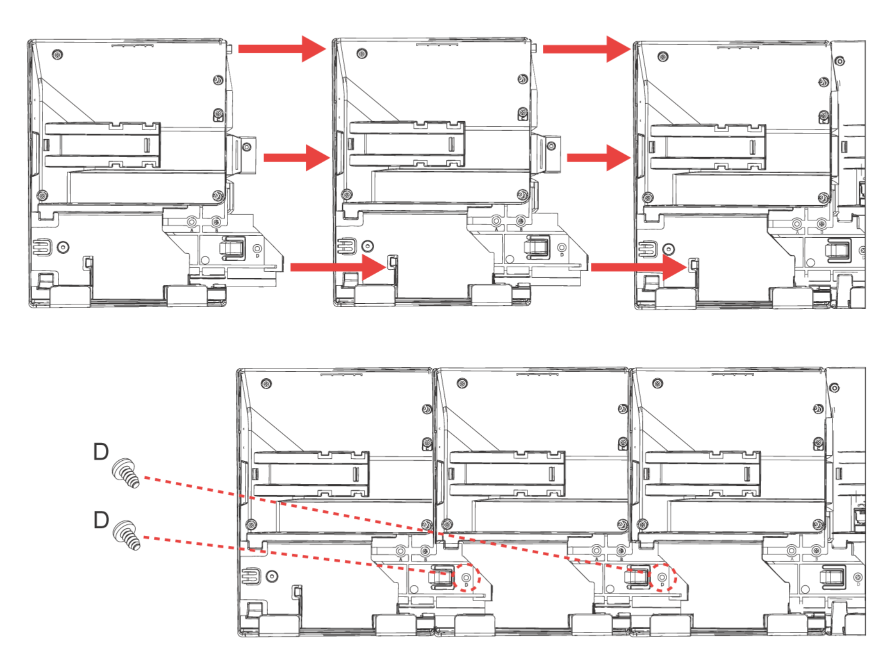
Pour raccorder d'autres modules de touches à votre téléphone système SIP, procédez comme suit :

1. Retournez le téléphone, le module de touches y étant raccordé, de manière à en voir le dos.
2. Retournez le(s) module(s) de touches supplémentaire(s) de manière à en voir le dos.
3. Raccordez le(s) module(s) de touches supplémentaire(s) au module de touches déjà installé à l'aide des pièces de jonction comme le montre la figure suivante.






*Montage de plusieurs modules de touches Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030*




*Montage de plusieurs modules de touches Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030*

**4.** Servez-vous d'un tournevis cruciforme taille 2 pour visser la/les vis de 6 mm dans l'alésage / les alésages D.

# Installation du clavier

Le clavier magnétique amovible Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030 fonctionne comme un clavier traditionnel et facilite la saisie des caractères sur le téléphone.

**Caractéristiques du Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030**

- Contacts magnétiques pour le raccordement au téléphone (aucun câble requis)
- Alimentation électrique fournie par le téléphone Forum IPhone 5030 (aucune pile requise)

# Consignes de sécurité

Ce produit contient des aimants en néodyme (terre rare). Les aimants en néodyme sont extrêmement puissants. Il est donc important de manipuler le clavier magnétique amovible Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030 avec beaucoup de précaution. Veuillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser le clavier Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030.

**AVERTISSEMENT !** Ne laissez pas ce produit à portée de main des enfants. Outre l'aimant, ce produit contient de petits composants qui ne doivent pas être ingérés ou insérés dans le corps. L'ingestion ou l'inhalation des aimants et autres composants du produit risque de provoquer un étouffement. Veuillez, dans ce cas, consulter immédiatement un médecin.

**AVERTISSEMENT !** Les puissants champs magnétiques générés par les aimants de ce produit peuvent endommager les médias magnétiques, tels que disquettes, cartes de crédit, bandes audio et vidéo et autres objets similaires. Les aimants peuvent également endommager les téléviseurs, magnétoscopes, ordinateurs, écrans à tube cathodique et autres appareils électroniques. Ne posez pas le produit à proximité de ces appareils.

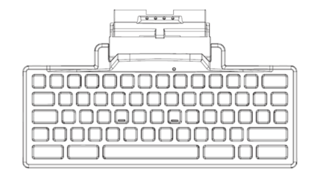
**AVERTISSEMENT !** Ne laissez **jamais** les aimants en néodyme de ce produit à proximité de personnes porteuses d'un stimulateur cardiaque ou d'autres dispositifs médicaux. Les puissants champs magnétiques des aimants peuvent influencer le fonctionnement de ces appareils.

**ATTENTION !** Les aimants en néodyme perdent leurs caractéristiques magnétiques à des températures supérieures à 80° C (175° F).

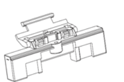
**ATTENTION !** Les aimants en néodyme ne doivent jamais être brûlés. Des gaz toxiques se dégagent en cas de combustion.

# Équipement livré

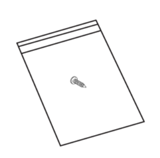
Le clavier magnétique amovible Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030 est livré avec les éléments suivants :



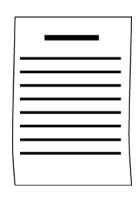
*Clavier magnétique Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030*



*Contact magnétique téléphone-clavier*

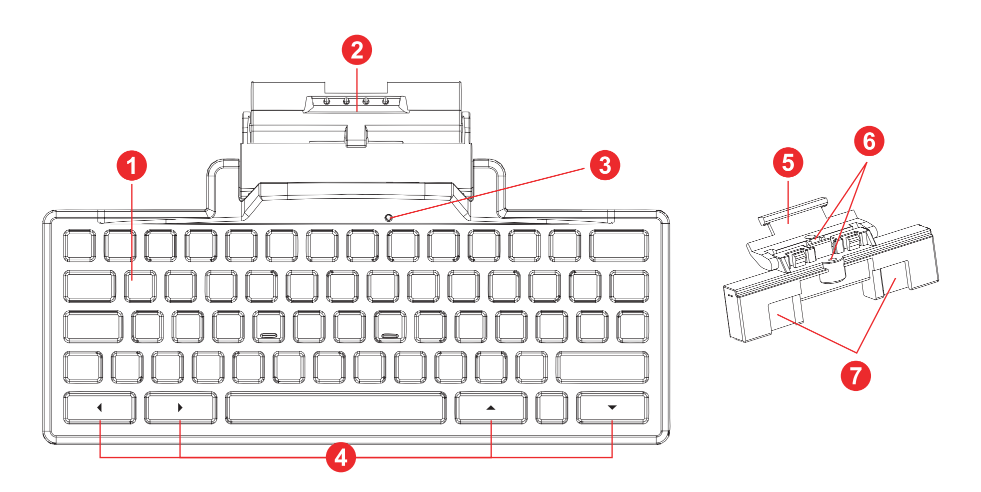


*Vis 2,6 x 6 mm*



*Consignes officielles*

# Caractéristiques du matériel




**Légende**

**1** Clavier

**2** Broches de connexion

**3** Voyant sur l'état de la connexion

**4** Touches de navigation

**5** Verrou

**6** Alésages de sûreté

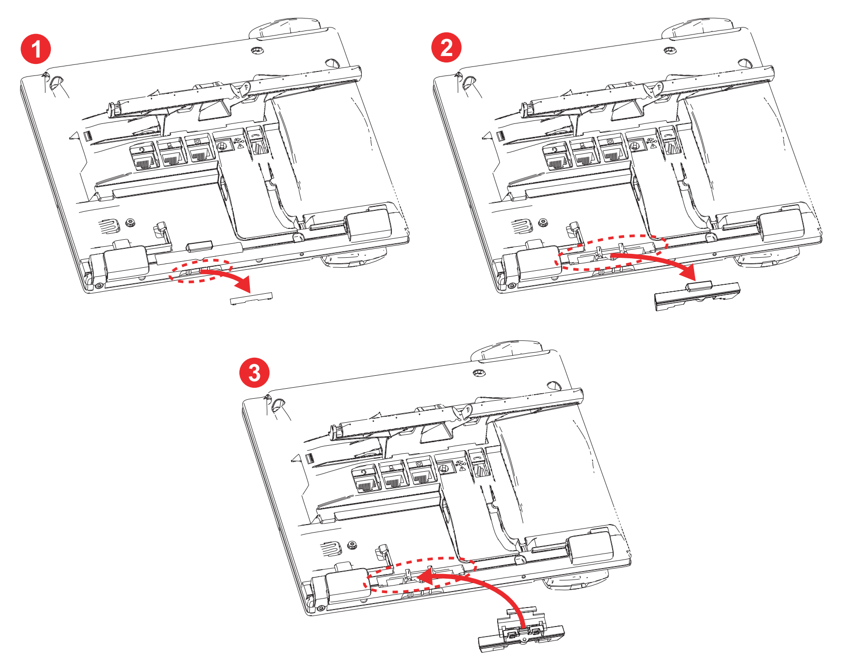
**7** Aimants en néodyme

# Installation

Vous pouvez vous servir de la force des aimants pour fixer rapidement le clavier magnétique amovible Forum 500(O) Keyboard Azerty FIP 5030 au téléphone en cas de besoin et pour le retirer tout aussi vite mais vous pouvez également vous servir du verrou sur le contact magnétique téléphone-clavier et des vis fournies pour obtenir une fixation plus solide.

Avant d'utiliser le clavier Forum 500(O) Keyboard Azerty FIP 5030, il vous faut tout d'abord installer le contact magnétique téléphone-clavier.

1. Retirez la cache en plastique de la partie contact en dessous du téléphone.
2. Retirez le capuchon en caoutchouc du compartiment d'insertion du contact magnétique au dos du téléphone.
3. Insérez le contact magnétique téléphone-clavier dans le compartiment libéré après le retrait du capuchon en caoutchouc.

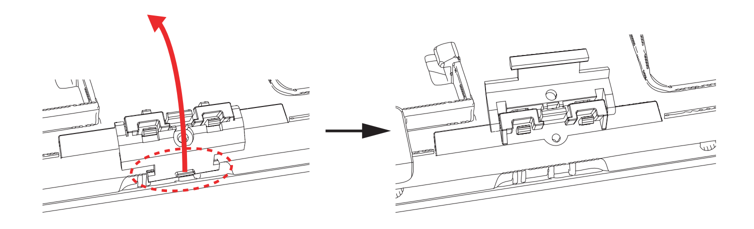



**Note :** Insérez le contact magnétique de façon à ce que les aimants en néodyme visibles soient dirigés vers le côté extérieur du téléphone.

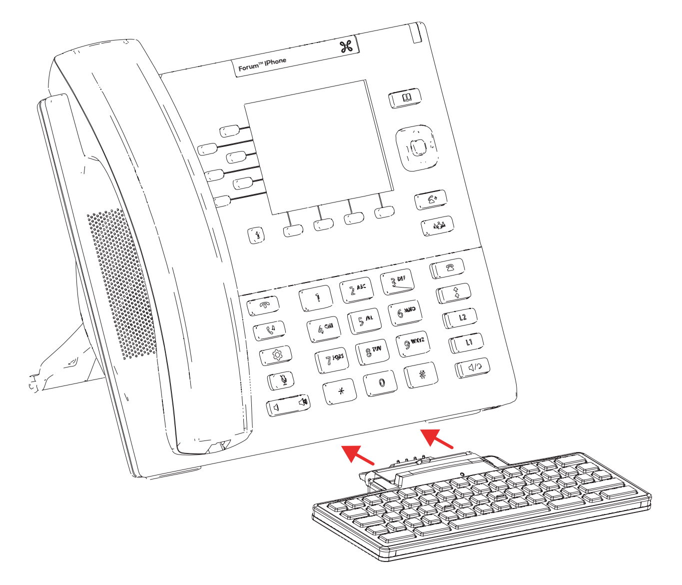
## Option A – Connexion magnétique

Si vous ne vous servez du clavier qu'occasionnellement et/ou si vous souhaitez retirer rapidement le clavier, procédez comme suit :

1. Rabattez le verrou du contact magnétique téléphone-clavier de façon à ce qu'il touche le dos du téléphone.



2. Posez le téléphone sur la table et faites glisser le clavier en direction du contact magnétique jusqu'à ce que le clavier s'enclenche.



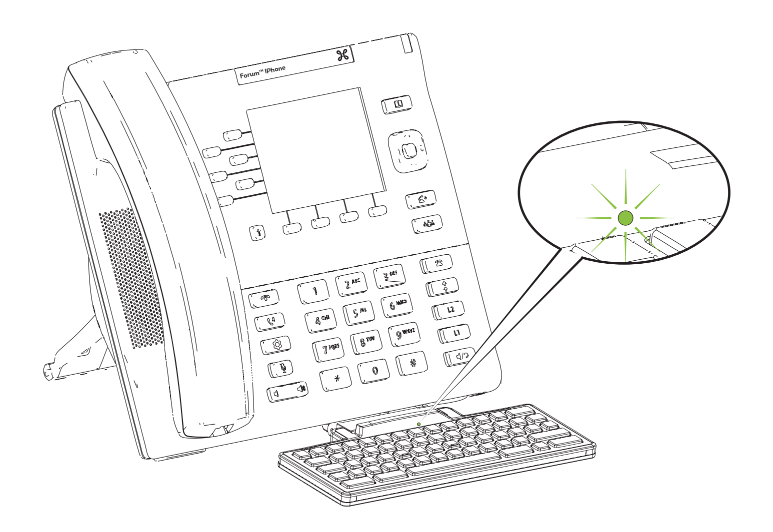

**Remarques :**

– Une fois que le clavier est raccordé, le téléphone l'identifie automatiquement. Le voyant sur l'état de la connexion s'allume en vert et indique que le clavier est opérationnel.

– Le téléphone doit être branché sur le secteur pour pouvoir identifier le clavier.

– Si le voyant ne s'allume pas ou que le clavier en fonctionne pas correctement, retirez alors le clavier. Raccordez à nouveau le clavier au téléphone. Veillez à ce que les broches de connexion touchent le contact magnétique du téléphone et attendez 30 secondes. Si le voyant ne

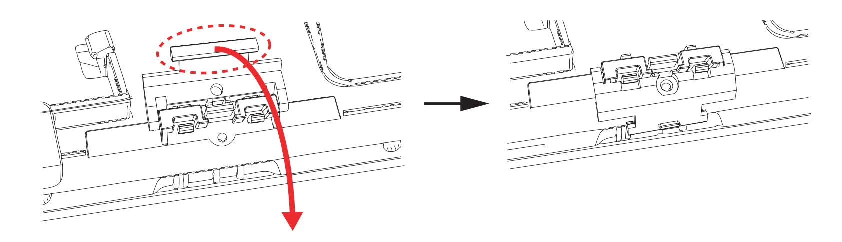
s'allume pas au bout de 30 secondes, retirez le clavier et essayez à nouveau.



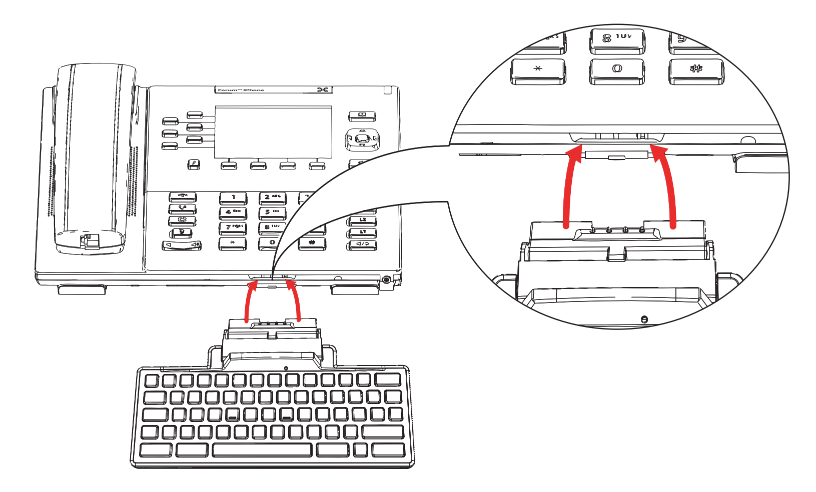
## Option B – Connexion solide

Si vous vous servez souvent du clavier et/ou préférez avoir une connexion solide entre le téléphone et le clavier, procédez comme suit :

1. Rabattez le verrou du contact magnétique téléphone-clavier vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



2. Posez le téléphone sur la table et soulevez légèrement sa partie inférieure. Insérez les broches de connexion du clavier entre le verrou et la partie inférieure du téléphone. Le verrou doit s'enclencher au clavier de manière audible.



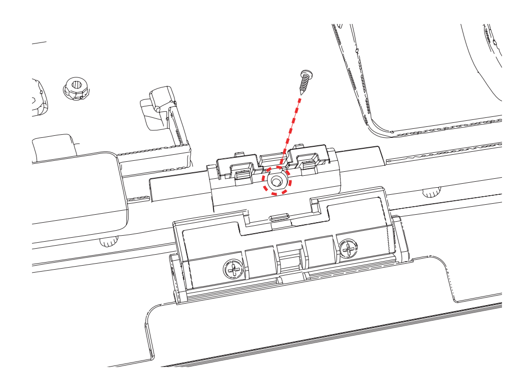
**Remarques :**

– Une fois que le clavier est raccordé, le téléphone l'identifie automatiquement. Le voyant sur l'état de la connexion s'allume en vert et indique que le clavier est opérationnel.

– Le téléphone doit être branché sur le secteur pour pouvoir identifier le clavier.

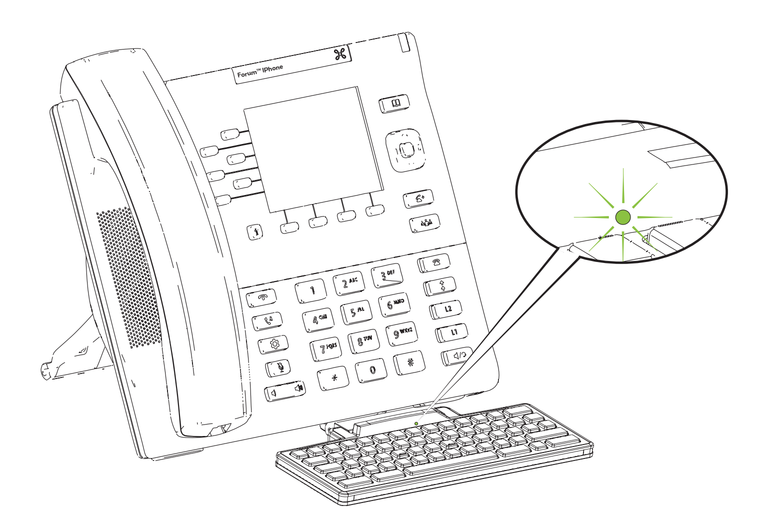
– Si le voyant ne s'allume pas ou que le clavier en fonctionne pas correctement, retirez alors le clavier. Raccordez à nouveau le clavier au téléphone. Veillez à ce que les broches de connexion touchent le contact magnétique du téléphone et attendez 30 secondes. Si le voyant ne s'allume pas au bout de 30 secondes, retirez le clavier et essayez à nouveau.

3. Une fois que le clavier est fixé, tournez la vis fournie dans l'alésage du contact magnétique téléphone-clavier. Serrez la vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.



**Remarque :** le verrou et la vis ne sont pas conçus pour un assemblage à toute épreuve du clavier au téléphone. Ils servent tous deux à consolider le contact afin que le clavier ne soit pas retiré s'il est tiré légèrement par erreur. Il est cependant possible de détacher le clavier alors que le verrou est vissé pour peu qu'on tire assez fort dessus.

4. Posez le téléphone sur la table et assurez-vous que le voyant sur l'état de la connexion s'allume en vert sur le clavier.



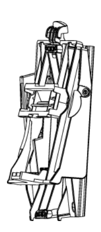
# Installation murale

Les téléphones système SIP Forum IPhone 5010 / 5020 /5030 peuvent être fixés sur un mur à l'aide du kit de montage mural Forum 500(0) Wall mounting kit FIP 50X0 (accessoire en option). Le kit de montage mural vous permet de fixer votre téléphone facilement et en toute sécurité de l'une des deux manières suivantes :

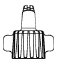
- Directement au mur
- Sur une plaque murale de téléphonie existante

## Contenu de l'emballage

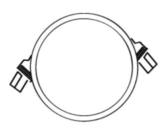
Le kit de montage mural Forum 500(0) Wall mounting kit FIP 50X0 est livré avec les éléments suivants :



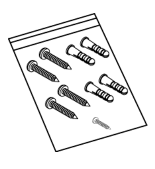
*Socle de montage mural et plaque murale*



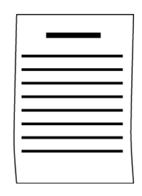
*Outil de vissage pour le crochet de fixation du combiné*



*Câble Ethernet Cat5e*

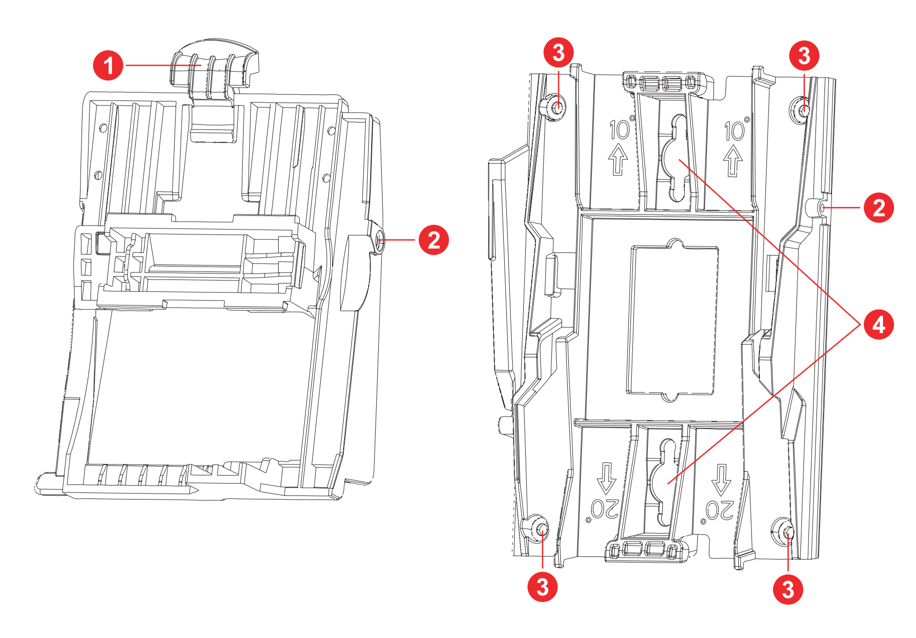


*Kit de vis pour le montage mural*



*Consignes de sécurité officielles*

# Caractéristiques du matériel




*Plaque murale* *Socle de montage mural*

**Légende**

**1** Levier de désassemblage

**2** Alésage de sûreté pour la protection antivol

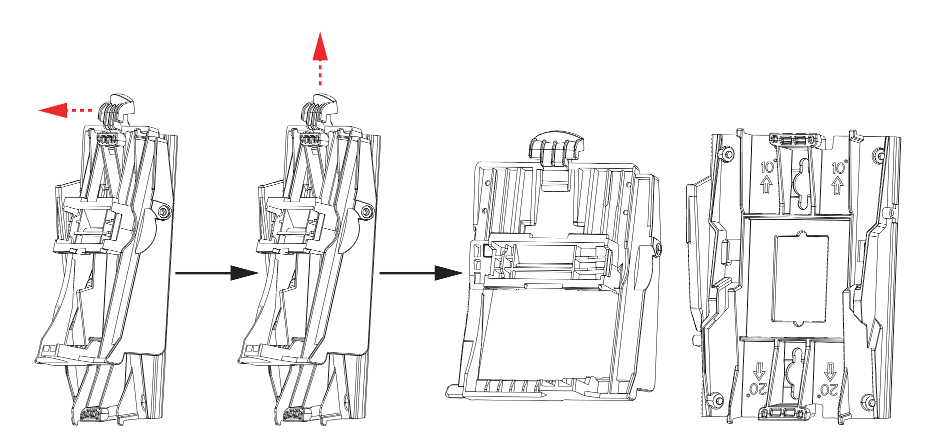
**3** Alésages pour le montage mural

**4** Évidements pour la fixation à une plaque murale de téléphonie

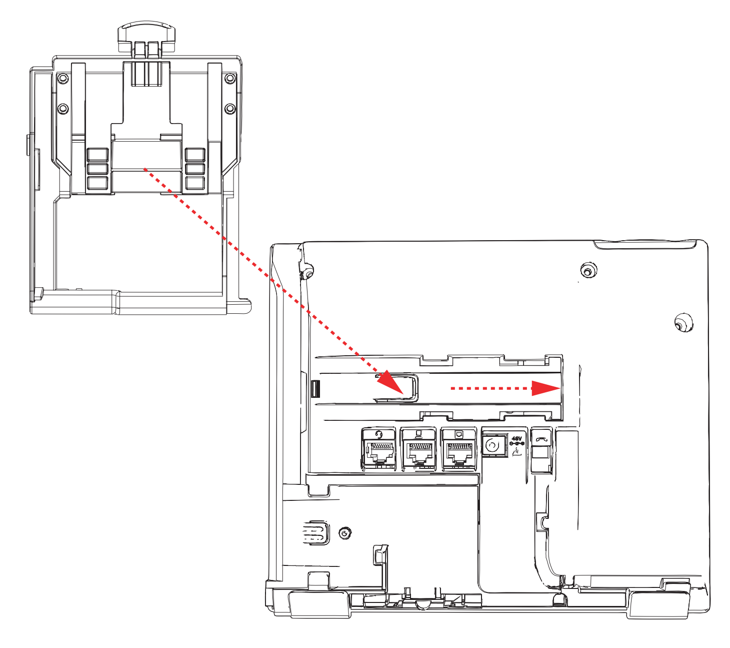
# Installation murale

Pour fixer votre téléphone au mur, procédez comme suit :

1. Désassemblez la plaque murale du socle de montage mural en appuyant sur le levier de désassemblage et en tirant sur la plaque murale pour la retirer.

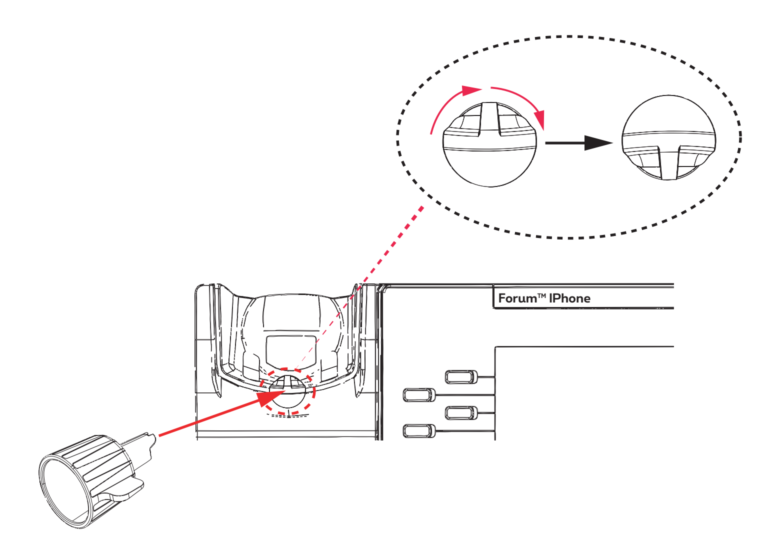



2. Localisez, au dos du téléphone, la rainure d'insertion pour un montage mural. La rainure d'insertion se trouve au-dessus des prises de raccordement.
3. Insérez la plaque murale dans la rainure en la faisant glissant délicatement de la gauche vers la droite jusqu'à ce que la plaque murale s'enclenche.



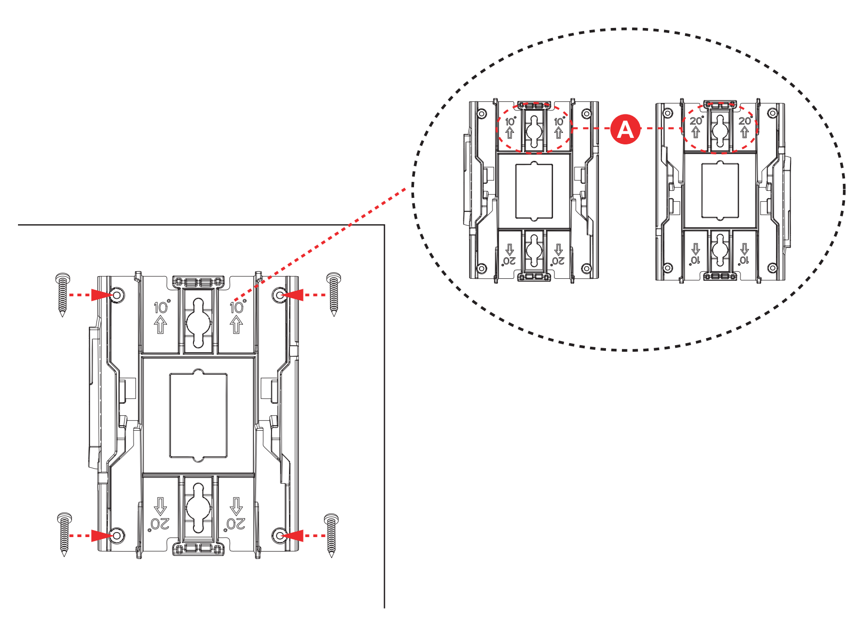
4. Retournez le téléphone et localisez le crochet de fixation du combiné sur le support du combiné.

5. Servez-vous de l'outil de vissage fourni pour tourner de 180° le crochet de fixation du combiné comme le montre l'illustration suivante.



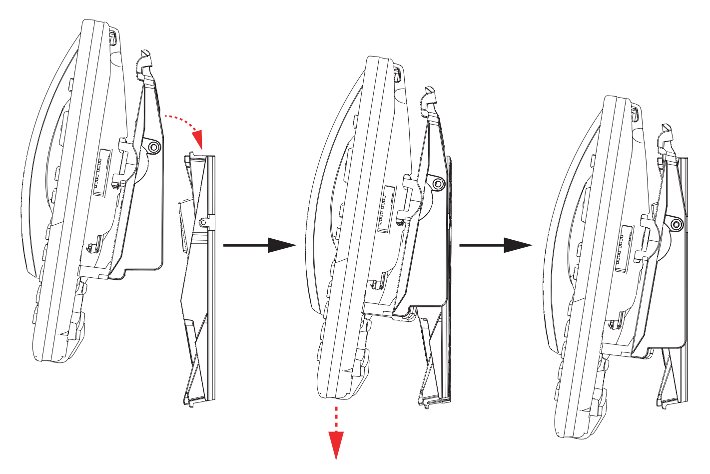

Le crochet de fixation est maintenant correctement orienté. Le combiné est parfaitement raccroché quand le téléphone est fixé au mur.

6. L'orientation du socle de montage mural détermine l'inclinaison du téléphone. Servez-vous des repères d'inclinaison (A) sur le socle de montage mural pour sélectionner l'inclinaison. Positionnez le socle de montage mural selon l'angle souhaité pointé vers le haut et fixez le socle de montage mural au mur à l'aide des vis fournies.

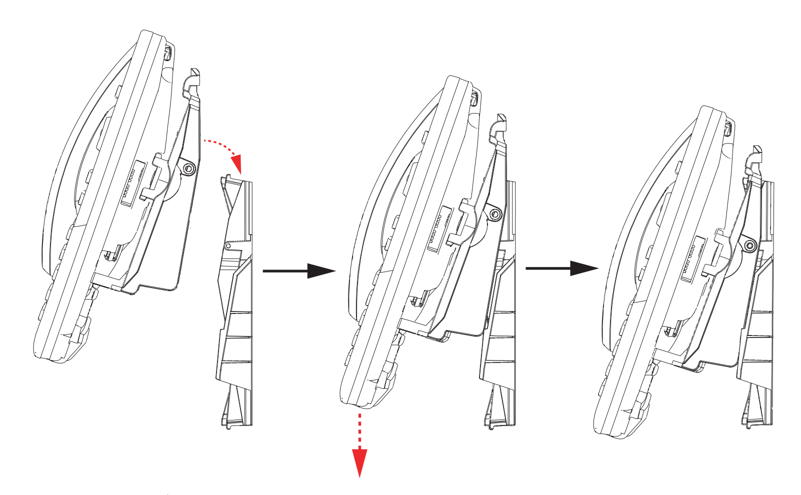



**Note :** Selon le matériau du mur, il vous faudra éventuellement utiliser des chevilles. Des chevilles adaptées sont fournies avec le kit Forum 500(0) Wall mounting kit FIP 50X0 :

7. Branchez le câble Ethernet fourni à la prise réseau accompagnée du symbole [symbole réseau] et située au dos du téléphone. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet directement à la prise réseau murale.
8. Faites glisser la plaque murale fixée au téléphone sur le socle de montage mural jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Consultez l'illustration suivante (vue de droite) pour vous aider.

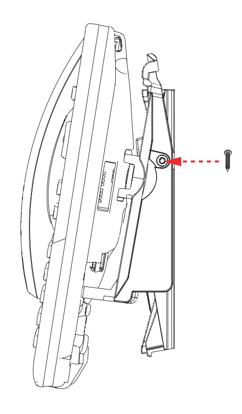


*Inclinaison à 10°*



*Inclinaison à 20°*

9. (En option) Pour sécuriser la plaque murale sur le socle de montage mural, vissez la vis de sûreté dans l'alésage de sûreté. L'alésage de sûreté se trouve sur le côté droit de la plaque murale. Serrez légèrement la vis. Utilisez un tournevis cruciforme.



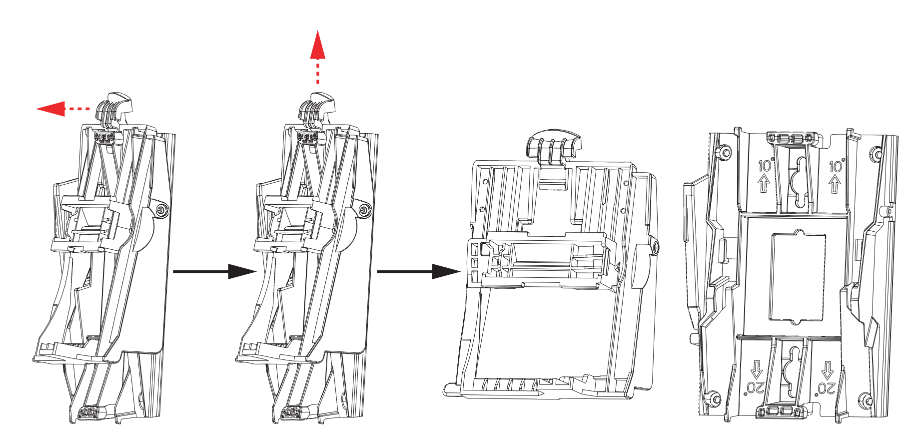
**AVERTISSEMENT !** Serrez la vis jusqu'à ce qu'elle tienne fermement mais ne forcez pas. Un serrage excessif risque d'endommager l'alésage de sûreté.

**10.** Si nécessaire, raccrochez le combiné à son support.

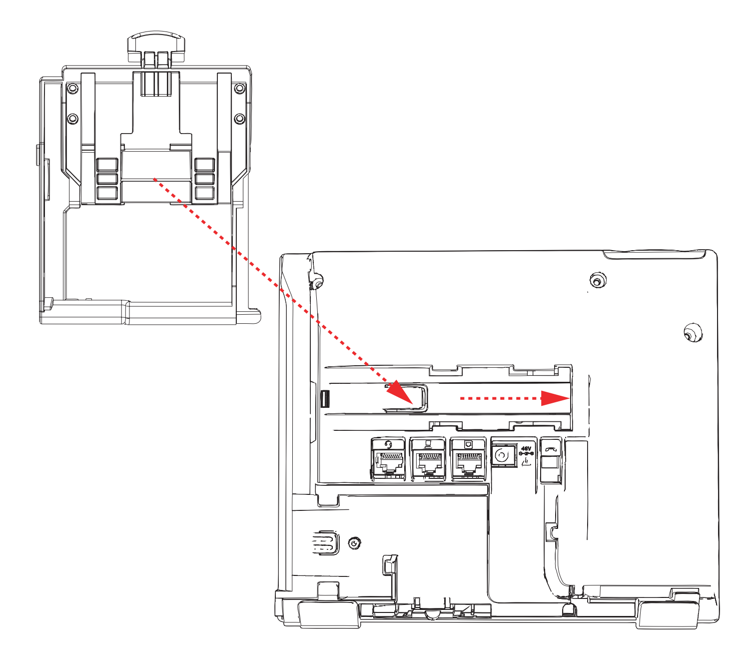
# Installation sur une plaque murale de téléphonie

Pour monter votre téléphone sur une plaque murale de téléphonie, procédez comme suit :

1. Désassemblez la plaque murale du socle de montage mural en appuyant sur le levier de désassemblage et en tirant sur la plaque murale pour la retirer.

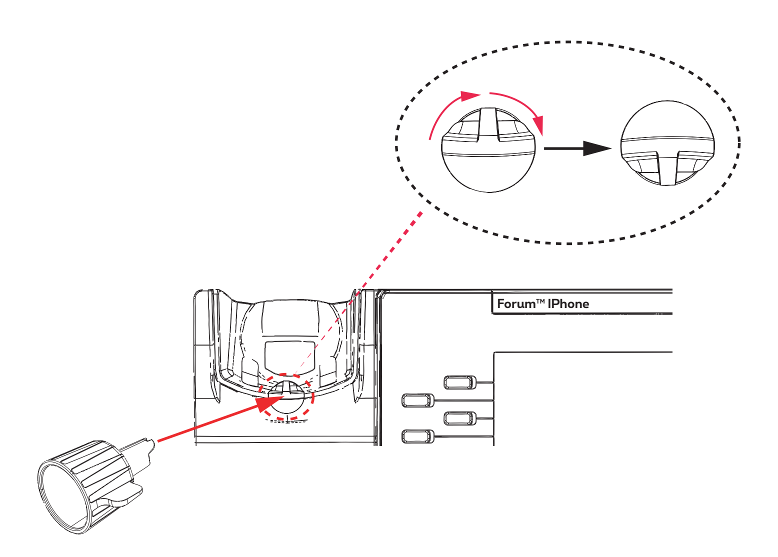



2. Localisez, au dos du téléphone, la rainure d'insertion pour un montage mural. La rainure d'insertion se trouve au-dessus des prises de raccordement.
3. Insérez la plaque murale dans la rainure en la faisant glissant délicatement de la gauche vers la droite jusqu'à ce que la plaque murale s'enclenche.



4. Retournez le téléphone et localisez le crochet de fixation du combiné sur le support du combiné.

5. Servez-vous de l'outil de vissage fourni pour tourner de 180° le crochet de fixation du combiné comme le montre l'illustration suivante.

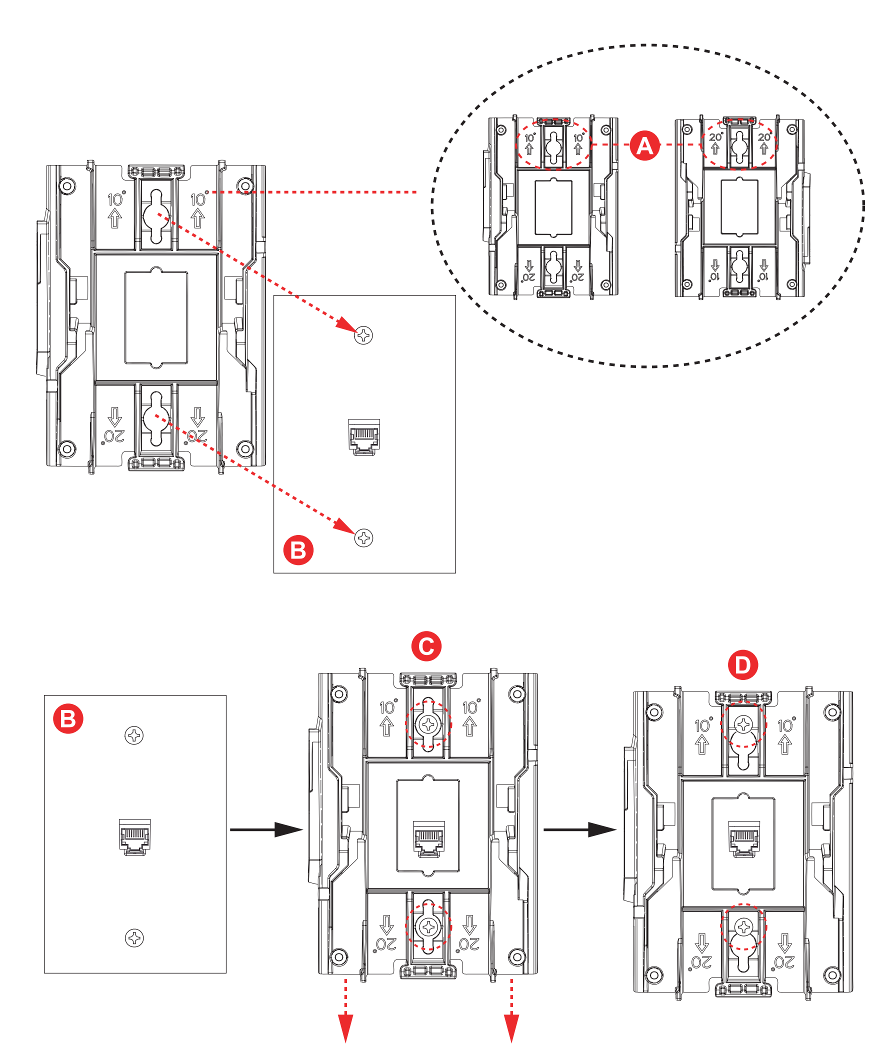



Le crochet de fixation est maintenant correctement orienté. Le combiné est parfaitement raccroché quand le téléphone est fixé au mur.

6. Desserrez, si possible, les vis de la plaque murale de téléphonie afin d'y fixer le socle de montage mural. Ou bien : retirez les vis de la plaque murale de téléphonie et remplacez-les par les vis fournies. Les têtes de vis doivent dépasser suffisamment pour pouvoir y accrocher le socle de montage mural.

**Note :** Selon le matériau du mur, il vous faudra éventuellement utiliser des chevilles. Des chevilles adaptées sont fournies avec le kit Forum 500(0) Wall mounting kit FIP 50X0 :

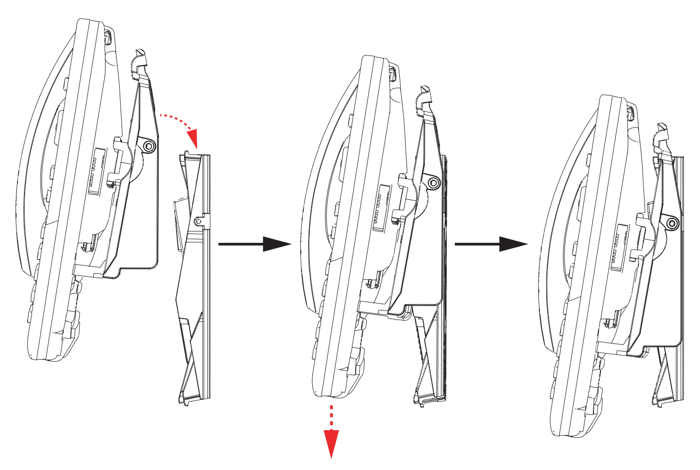
L'orientation du socle de montage mural détermine l'inclinaison du téléphone. Servez-vous des repères d'inclinaison (A) sur le socle de montage mural pour sélectionner l'inclinaison. Positionnez le socle de montage mural sur la plaque murale de téléphonie selon l'angle souhaité pointé vers le haut et tirez le socle de montage mural vers le bas pour le fixer à la plaque murale de téléphonie.



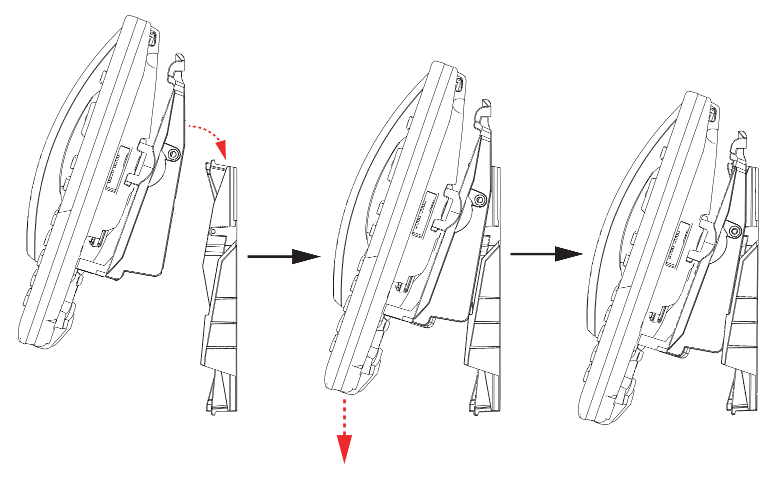

*A : repères d'inclinaison*
*B : plaque murale de téléphonie*
*C : positionner le socle de montage mural et tirer vers le bas*
*D : socle de montage mural fixé à la plaque murale de téléphonie*

**Note :** Serrez, si besoin, les vis afin de fixer fermement le socle de montage mural.

7. Branchez le câble Ethernet fourni à la prise réseau accompagnée du symbole [icône] et située au dos du téléphone. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet directement à la prise réseau murale.
8. Faites glisser la plaque murale fixée au téléphone sur le socle de montage mural jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Consultez l'illustration suivante (vue de droite) pour vous aider.

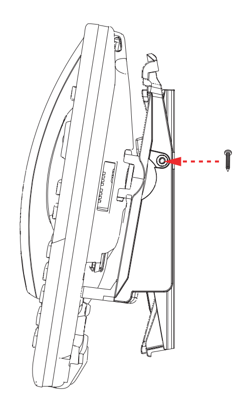


*Inclinaison à 10°*



*Inclinaison à 20°*

9. (En option) Pour sécuriser la plaque murale sur le socle de montage mural, vissez la vis de sûreté dans l'alésage de sûreté. L'alésage de sûreté se trouve sur le côté droit de la plaque murale. Serrez légèrement la vis. Utilisez un tournevis cruciforme.



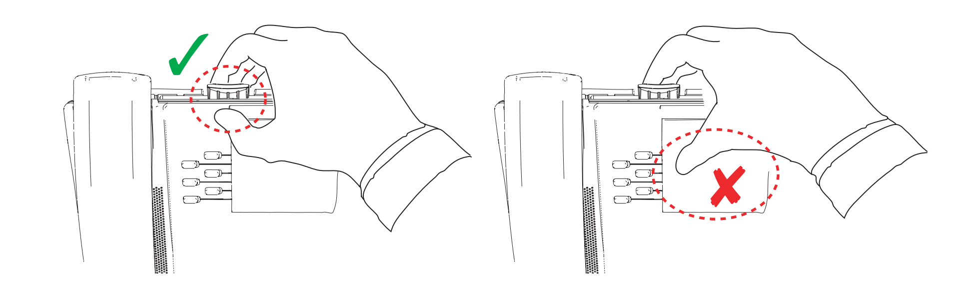
**AVERTISSEMENT !** Serrez la vis jusqu'à ce qu'elle tienne fermement mais ne forcez pas. Un serrage excessif risque d'endommager l'alésage de sûreté.

10. Si nécessaire, raccrochez le combiné à son support.

# Démontage du téléphone

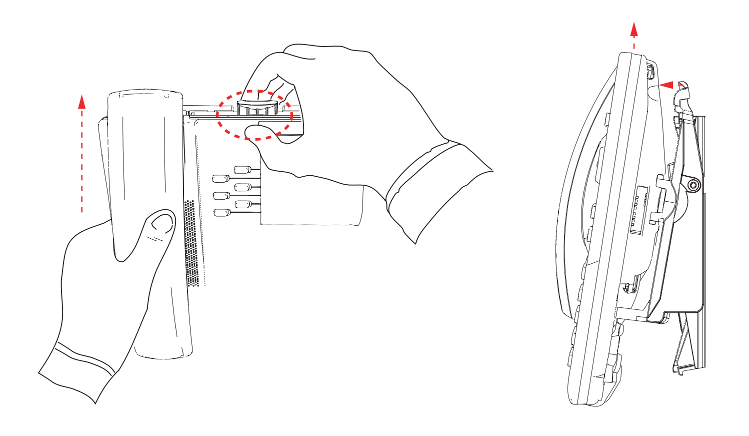
Pour démonter votre téléphone du mur, procédez comme suit :

1. Mettez vos doigts sur le levier de désassemblage (sur la plaque murale) et votre pouce en haut de la face avant du téléphone. Pressez fortement le levier de désassemblage vers l'avant, dans votre direction.



**AVERTISSEMENT !** N'appuyez pas sur l'écran du téléphone. L'écran risque de casser ou d'être endommagé de manière irréversible si vous le comprimez.

2. Continuez à presser le levier de désassemblage et, de l'autre main, faites glisser délicatement le téléphone vers le haut jusqu'à ce que le téléphone et la plaque murale se détachent du socle de montage mural.



# Vue d'ensemble des fonctions

## Configuration et programmation

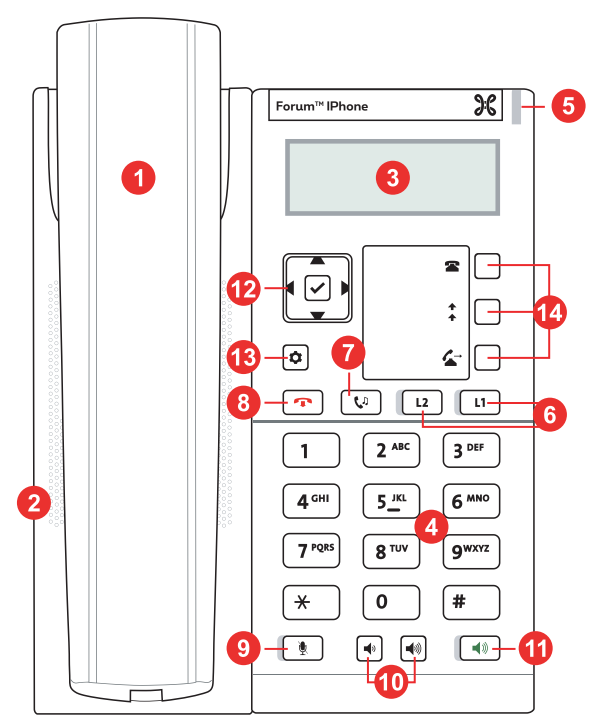
**Configuration et programmation via la console web**
La console web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 permet de configurer les téléphones système SIP et de programmer leurs fonctions.

**Réglages sur le téléphone**
Certaines fonctions (tonalités d'appel, réglages d'affichage par ex.) sont réglées directement sur les téléphones système SIP.

De amples informations concernant ces sujets figurent aux chapitres :

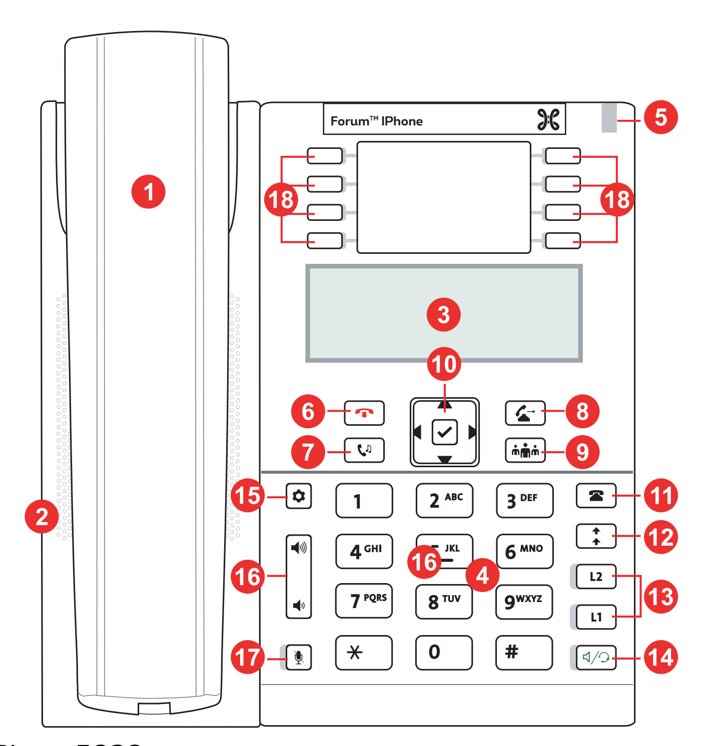
- *Configuration du téléphone* à partir de la page 80
- *Programmer les touches* à partir de la page 87
- *Menus sur votre téléphone système SIP* à la page 151

# Affectation des touches



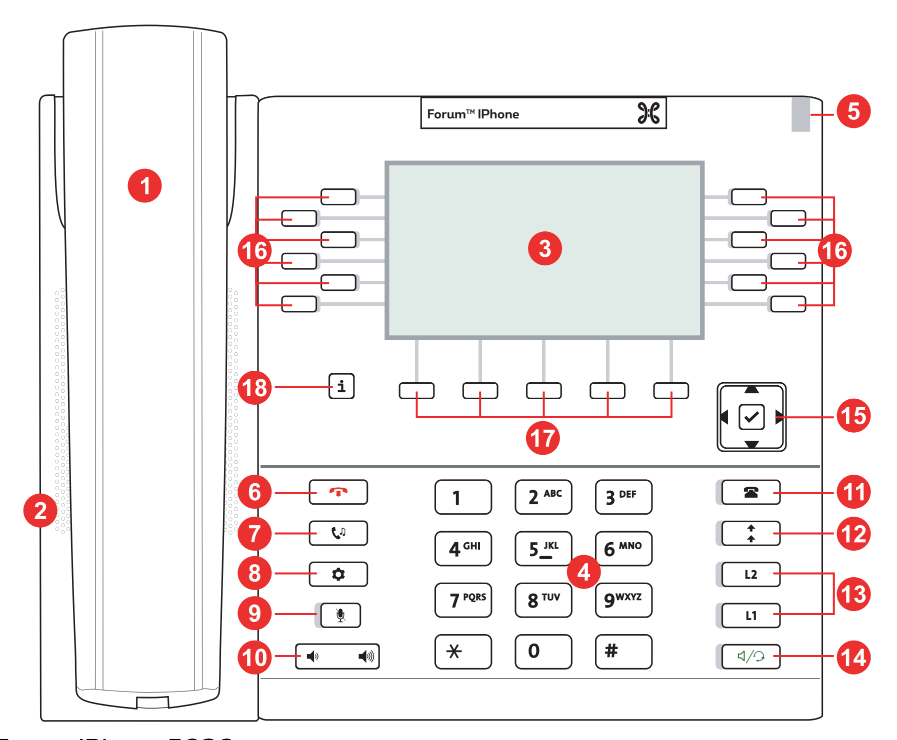

*Forum IPhone 5010*

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Combiné | 8 | Touche raccrocher |
| 2 | Haut-parleur haute qualité | 9 | Touche silence (avec voyant lumineux) |
| 3 | Ecran | 10 | Touches volume |
| 4 | Pavé numérique | 11 | Touche haut-parleur (avec voyant lumineux) |
| 5 | Voyant lumineux signalant les messages | 12 | Touches de navigation / touche de sélection |
| 6 | Touches de ligne (avec voyant lumineux) | 13 | Touche options |
| 7 | Touche garde | 14 | Touches programmables (sans voyant lumineux) |




*Forum IPhone 5020*

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Combiné | 10 | Touches de navigation / touche de sélection |
| 2 | Haut-parleur haute qualité | 11 | Touche listes d'appel |
| 3 | Ecran | 12 | Touche bis |
| 4 | Pavé numérique | 13 | Touches de ligne (avec voyant lumineux) |
| 5 | Voyant lumineux signalant les messages | 14 | Touche haut-parleur/casque (avec voyant lumineux) |
| 6 | Touche raccrocher | 15 | Touche options |
| 7 | Touche garde | 16 | Touches volume |
| 8 | Touche R (sans fonction pour le moment) | 17 | Touche silence (avec voyant lumineux) |
| 9 | Touche conférence (sans fonction pour le moment) | 18 | Touches programmables (avec voyant lumineux) |




*Forum IPhone 5030*

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Combiné | 10 | Touches volume |
| 2 | Haut-parleur haute qualité | 11 | Touche silence (avec voyant lumineux) |
| 3 | Ecran | 12 | Touche bis (avec voyant lumineux) |
| 4 | Pavé numérique | 13 | Touches de ligne (avec voyant lumineux) |
| 5 | Voyant lumineux signalant les messages | 14 | Touche haut-parleur/casque (avec voyant lumineux) |
| 6 | Touche raccrocher | 15 | Touches de navigation / touche de sélection |
| 7 | Touche garde | 16 | Touches programmables avec voyant lumineux (TopSoftkeys) et touche niveaux (touche en bas à droite) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 | Touche options | 17 | Touches programmables sans voyant lumineux (touches Ecran) et touche niveaux (touche droite) ou touches contextuelles |
| 9 | Touche silence (avec voyant lumineux) | 18 | Touche info (sans fonction sur le système Forum 500 / Forum 5000) |

# Fonctions des touches

## Pavé numérique

2 ABC Permet de composer des numéros ou de saisir un texte (voir également le chapitre *Saisie de textes et de chiffres* à la page 72).

## Touches de ligne

L1 / L2 Les téléphones système SIP sont dotés de deux touches de ligne fixes. Outre ces deux touches de ligne, il est également possible (sur les téléphones Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030) de configurer d'autres touches de ligne sur les touches programmables de votre téléphone (voir le chapitre *Touches programmables* à la page 60).

La touche de ligne 1 est occupée par votre numéro d'appel interne. Un numéro d'appel externe est attribué à ce numéro d'appel interne, sur lequel il est possible de vous joindre de l'extérieur. Lorsque vous décrochez le combiné en vue de composer un numéro, la touche (et la ligne) est prise automatiquement et vous pouvez composer directement un numéro interne ou externe (selon la configuration du système). Pour téléphoner par l'intermédiaire d'une touche de ligne (par ex. L2), vous devez tout d'abord appuyer sur cette touche et composer ensuite votre numéro.

Il est possible d'attribuer à la même touche de ligne plusieurs numéros externes sur lesquels on peut vous joindre de l'extérieur. Il est également possible d'assigner votre numéro de poste interne à d'autres téléphones. Les appels sont alors signalés parallèlement sur tous les postes.

**Voyant lumineux des touches**

Le voyant lumineux des touches signale différents états.

| | |
|---|---|
| Vous recevez un appel. | Le voyant lumineux clignote |
| Vous avez occupé la touche. | Le voyant lumineux s'allume. |
| Vous avez mis un correspondant en attente. | Le voyant lumineux clignote |

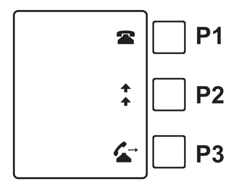
**Informations à l'intention de l'administrateur système**

- Vous pouvez configurer le numéro d'appel interne pour un téléphone système SIP dans **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils VoIP**. Le numéro d'appel interne attribué dans ce menu est assigné automatiquement à la touche de ligne 1 du téléphone.
- L'assignation de numéros d'appel externes est réalisée dans **Configurateur > TEL Configuration > Distribution d'appels**.

## Touches programmables

Les téléphones système SIP sont dotés de plusieurs touches librement programmables. Chacune de ces touches peut être programmée pour servir de touche de ligne (exception : Forum IPhone 5010), touche de destination, touche d'appel direct ou touche de fonction. Le nombre de touches programmables varie selon le modèle de téléphone :

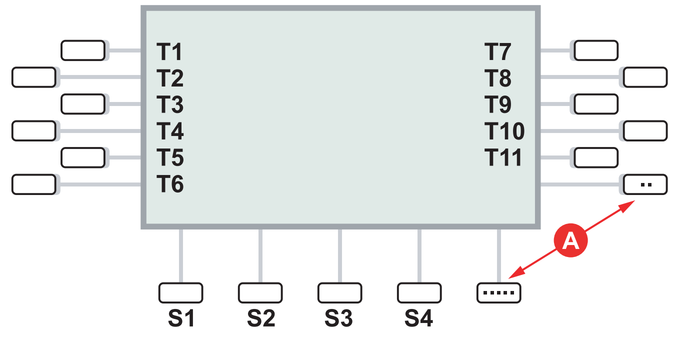
| Téléphone | Touches programmables |
|---|---|
| Forum IPhone 5010 | 3 sans voyant lumineux, en dessous de l'écran |
| Forum IPhone 5020 | 8 avec voyant lumineux, au-dessus de l'écran |
| Forum IPhone 5030 | • 11 TopSoftkeys avec voyant lumineux, à côté de l'écran, programmables dans 2 niveaux, Somme : 22 TopSoftkeys<br>• 4 Touches Ecran avec voyant lumineux, en dessous de l'écran, programmables dans 5 niveaux, Somme : 20 touches Ecran |



*P1 à P3 : touches programmables sur le Forum IPhone 5010*



*P1 à P8 : touches programmables sur le Forum IPhone 5020*



*Touches programmables sur le Forum IPhone 5030*
*T1 à T11 : TopSoftkeys (avec voyant lumineux)*
*S1 à S4 : touches Ecran (sans voyant lumineux)*
*A : changer de niveau de touche (par ex. du niveau 1 au niveau 2)*

**Remarques**

- Les points figurant sur les touches pour changer de niveau (A) indiquent le nombre de niveaux disponibles et le niveau actuellement sélectionné.
- Les touches Ecran S1 à S4 sur le Forum IPhone 5030 servent, par ailleurs, à exécuter les commandes contextuelles qui s'affichent à l'écran pendant l'utilisation.

Certaines touches programmables sont préréglées sur des fonctions importantes, nécessaires à l'exploitation du système de communication Forum 500 / Forum 5000 :

| Téléphone | Touches préconfigurées |
|---|---|
| Forum IPhone 5010 | P1 : En absence<br>P2 : Liste de renumérotation<br>P3 : Touche R |
| Forum IPhone 5020 | P1 : En absence<br>P2 : Menu d'état<br>P5 : Annuaire<br>P8 : Touche R |
| Forum IPhone 5030 | T1 (niveau 1) : Menu d'état<br>T7 (niveau 1) : Annuaire<br>T11 (niveau 1) : Touche R |

Consultez le chapitre *Programmer les touches* à partir de la page 87 pour de plus amples informations à ce sujet.

**Voyant lumineux des touches**
Selon l'état de la fonction programmée, le voyant lumineux correspondant brille (la fonction programmée est allumée, par. ex. la **Protection d'appel**) ou clignote (si l'évènement programmé se produit, par ex. si de nouveaux appels sont présents sur la touche de fonction **En absence**).

## Touche haut-parleur, touche-haut-parleur/casque

(Forum IPhone 5010)
(Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030)

Active le haut-parleur (avant la composition du numéro d'appel ou pendant la conversation téléphonique) ou prend un appel sans décrocher le combiné. Des informations sur l'utilisation de cette touche figurent au paragraphe *Réglage du mode audio* à la page 83.

**Voyant lumineux des touches**
Le voyant lumineux brille quand le haut-parleur est activé.

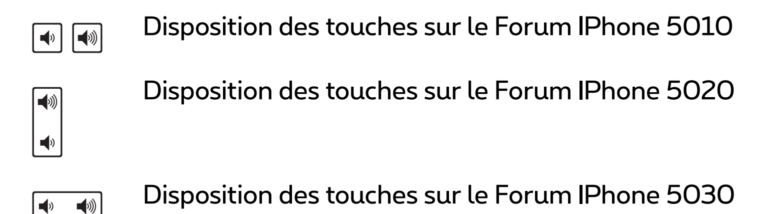
# Touche silence

Cette touche permet de couper le microphone en cours de communication. Votre correspondant ne peut plus vous entendre. Une nouvelle pression sur la touche permet de remettre en marche le microphone.

**Voyant lumineux des touches**
Le voyant lumineux de la touche clignote quand le microphone est coupé.

# Touches volume

Elles permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.




Les touches volume servent

- à modifier le volume du combiné lors d'une conversation avec combiné,
- à modifier le volume du casque en cas d'utilisation avec casque,
- à modifier le volume de la tonalité en cas d'appel,
- à modifier le volume du haut-parleur en mode mains-libres/haut-parleur.

Le réglage est aussitôt mémorisé et s'applique à toutes les prochaines conversations téléphoniques.

# Touche bis

(Forum IPhone 5010) / (Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030) : elle permet de recomposer les numéros d'appel sélectionnés en dernier.

**Voyant lumineux des touches**
Le voyant lumineux des touches sur le téléphone Forum IPhone 5030 n'a aucune fonction sur le système de communication Forum 500 /

Forum 5000. C'est également le cas si vous programmez la fonction **Liste de renumérotation** sur une touche programmable avec voyant lumineux.

# Touche listes d'appel

☎ ☐ (Forum IPhone 5010) / ☎ (Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030) : ouvre la liste des appels en absence (voir page 129).

# Touche garde

elle permet de mettre une communication en cours en attente. Vous pouvez reprendre une conversation en cours en appuyant une nouvelle fois sur cette touche.

**Attention !** Cette touche permet de conserver une connexion de manière locale sur le terminal mais pas sur le système de communication. Cela signifie par ex. que la connexion avec le correspondant en attente est coupée si vous effectuez une rétrodemande. Si vous avez besoin de cette fonction, programmez, par conséquent, une touche de fonction **En attente** (voir également à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à partir de la page 90) pour pouvoir profiter au mieux des fonctions demandant la mise en attente temporaire d'un correspondant ou bien utilisez l'option **En attente** dans le menu d'état (voir également le chapitre *Menu d'état "En conversation"* à partir de la page 110).

# Touche R, touche rétrodemande

☐ (Forum IPhone 5010) / (Forum IPhone 5020) : pour établir et mettre fin à une rétrodemande. Une fois la rétrodemande terminée, servez-vous de cette touche pour repasser à la connexion en attente.

**Remarques**

- Cette touche n'a actuellement aucune fonction sur le Forum IPhone 5020. C'est pourquoi la fonction de la touche R est préréglée sur la touche programmable P8 ☐.
- La fonction de la touche R est préréglée sur la touche programmable ☐ sur le Forum IPhone 5010.

- La fonction de la touche R est préréglée sur la touche programmable T11 sur le Forum IPhone 5030.

## Touche conférence

Active une conférence à 3 avec le correspondant actif et le correspondant en attente si vous êtes en train d'effectuer une rétrodemande.

**Note :** Cette touche n'a actuellement aucune fonction sur le Forum IPhone 5020. Si vous avez besoin de cette fonction, programmez alors une touche de fonction **Conférence** (voir également à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à partir de la page 90) ou utilisez l'option **Conférence** dans le menu d'état (voir également page 69).

## Touche raccrocher

elle permet de terminer une conversation en cours ou de quitter une page du menu activée sans mémoriser aucune modification.

## Touches de navigation / touche de sélection



Pour parcourir l'interface utilisateur du téléphone. Une pression sur la touche de sélection vous permet de valider un réglage et/ou d'exécuter différentes actions (pomme la sélection d'un numéro d'appel que vous avez sélectionné au préalable dans la liste de renumérotation).

## Touche options

ouvre le menu Liste des options permettant de réaliser des réglages sur le téléphone (voir également à ce sujet page 69).

# Verrouillage de l'interface du téléphone

Par l'intermédiaire d'un réglage de votre groupe d'utilisateurs, l'administrateur système peut verrouiller l'interface de votre téléphone. A quelques exceptions près (par ex. les touches chiffres et la touche de ligne 1), toutes les touches de votre téléphone sont sans fonction.

- Vous pouvez ainsi encore téléphoner avec votre appareil mais ne pouvez plus définir les fonctions relatives au système.
- Si l'administrateur système vous a attribué les droits requis, vous pouvez définir les plages horaires du système de communication (voir également à ce sujet *Groupe de menus "Config. centrale"* à la page 177). S'il a attribué des droits différents à votre groupe d'utilisateurs en fonction des plages horaires, il est possible que le verrouillage de votre appareil cesse dès que vous basculez dans une autre plage horaire.

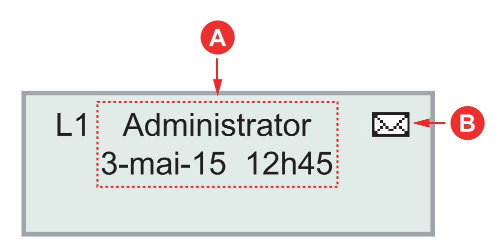
Veuillez vous adresser à votre administrateur système si vous avez des questions sur vos droits d'accès.

**Informations à l'intention de l'administrateur système**
Vous attribuez les droits d'accès pour les touches pouvant être utilisées sur l'appareil système et pour celles à bloquer dans le **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs**.

# Affichages à l'écran

L'écran vous fournit des informations actuelles sur l'état de connexion ou les listes et textes du menu. En mode veille, vous voyez

- votre nom d'utilisateur programmé,
- l'heure actuelle et la date (sont transmises par le système de communication Forum 500 / Forum 5000),
- des icônes avec affichages de statut, le cas échéant.




*Ecran de veille sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020*
*A : Nom d'utilisateur et numéro d'appel interne*
*B : affichages de statut*




*Ecran de veille sur le Forum IPhone 5030*
*A : Nom d'utilisateur et numéro d'appel interne*
*B : affichages de statut*
*C : ligne de touche Ecran pour les commandes contextuelles*

# Langue d'affichage, affichage de la date et de l'heure

La langue d'affichage ainsi que les formats pour l'affichage de la date et de l'heure sur le téléphone se règlent sur la console web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir à ce sujet le chapitre*Réglages sur la console web* à la page 80).

# Icônes à l'écran

Les icônes / affichages de statut suivants s'affichent à l'écran :

| Icône | Forum IPhone 5010, Forum IPhone 5020 | Forum IPhone 5030 |
|---|---|---|
| *Mode veille* | | |
| Téléphone verrouillé | **Téléphone verrouillé** | |
| Nouveaux messages présents dans la boîte vocale | **1 Message** ou **n Messages** | |
| Appel entrant | | |
| *Etat de la connexion* | | |
| Appel sortant | | |
| Correspondant mis en attente | (pas de l'icône) | |
| Connexion Hi-Q audio | **Hi – Q** | |

# Voyant lumineux signalant les messages

En haut à droite du téléphone se trouve un voyant lumineux signalant les messages. Ce voyant lumineux clignote dans les cas suivants :

- Vous recevez un appel.
- De nouveaux messages vocaux que vous n'avez pas encore écoutés sont enregistrés dans votre boîte vocale.

# Menus

Votre téléphone système SIP dispose de différents menus vous permettant de régler et d'utiliser les caractéristiques du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

## Menu d'état

Le menu d'état vous permet d'utiliser les caractéristiques adaptées à la situation d'utilisation concernée (par ex. menu en cas de correspondant occupé). Il faut pour cela qu'une touche de fonction **Menu d'état** soit programmée sur votre téléphone (voir à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à la page 90). Une description détaillée des options disponibles dans le menu d'état figure au chapitre *Téléphoner* à partir de la page 100.

## Menu total

Le menu général comprend toutes les caractéristiques qui peuvent être utilisées sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000. Il contient également toutes les options qui peuvent être affichées dans le menu d'état. Pour accéder au menu général, il faut qu'une touche de fonction **Menu global** soit programmée sur le téléphone ou que vous disposiez d'une touche de fonction **Menu d'état** vous permettant de consulter le menu général quand le téléphone est en mode veille (voir à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à la page 90). Veuillez lire le chapitre *Menu général* à partir de la page 151 pour de plus amples informations sur les fonctions et les caractéristiques du menu.

## Liste d'options

Votre téléphone dispose, par ailleurs, du menu local **Liste d'options**. Ce menu sert principalement à configurer le téléphone (réglages de l'écran, réglages des tonalités d'appel, etc.). Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le chapitre *Réglages locaux sur le téléphone* à partir de la page 82.

## Utilisation des menus

L'utilisation des menus dépend du modèle du téléphone système SIP que vous utilisez. Vous pouvez utiliser, sur tous les modèles, les touches de navigation / la touche de sélection pour parcourir les menus. Sur les téléphones Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020, l'écran affiche quelles actions peuvent être actuellement exécutées et sur quelle touche de navigation vous devez appuyer à cet effet (exemple : ▶ **Sélect.** pour exécuter la fonction actuelle). Sur le téléphone Forum IPhone 5030, vous disposez, en plus, de commandes contextuelles qui s'affichent sur les touches Ecran en-dessous de l'écran.

| Action | Forum IPhone 5010, Forum IPhone 5020 | Forum IPhone 5030 |
|---|---|---|
| *Menu d'état et menu général* | | |
| Ouvrir le menu d'état | Appuyez sur la touche de fonction **Menu d'état** | Appuyez sur la touche de fonction **Menu d'état** |
| Ouvrir le menu général | Appuyez sur la touche de fonction **Menu total**<br>ou :<br>appuyez, en mode veille, sur la touche de fonction **Menu d'état** et sélectionnez l'option **Menu total** | Appuyez sur la touche de fonction **Menu total**<br>ou :<br>appuyez, en mode veille, sur la touche de fonction **Menu d'état** et sélectionnez l'option **Menu total** |
| Fermer le menu d'état ou le menu général (voir également la remarque figurant à la page 72) | Appuyez sur | Appuyez sur |

| **Action** | **Forum IPhone 5010, Forum IPhone 5020** | **Forum IPhone 5030** |
|---|---|---|
| Parcourir le menu | Appuyez sur ▲ (option de menu précédente)<br>Appuyez sur ▼ (option de menu suivante) | Appuyez sur ▲ (option de menu précédente)<br>Appuyez sur ▼ (option de menu suivante) |
| Retour au niveau précédent du menu | Appuyez sur ◀ | Appuyez sur ◀<br>ou :<br>appuyez sur la touche Ecran **Esc** |
| Activer/sélectionner une option de menu ou une option affichée | Appuyez sur ▶<br>ou :<br>Appuyez sur ☑ | Appuyez sur ▶<br>ou :<br>Appuyez sur ☑<br>ou :<br>appuyez sur la touche Ecran **Ok** |
| *Menu “Liste d’options”* | | |
| Ouvrir la liste d'options | Appuyez sur [⚙] | Appuyez sur [⚙] |
| Fermer la liste d'options *) | Appuyez sur [☎]<br>ou :<br>Appuyez sur ◀ | Appuyez sur [☎]<br>ou :<br>Appuyez sur la touche Ecran **Quitter** |
| Sélectionner le menu sur le niveau de menu supérieur | Appuyez sur ▲ (menu précédent)<br>Appuyez sur ▼ (menu suivant) | Appuyez sur ◀ (menu précédent)<br>Appuyez sur ▶ (menu suivant) |
| Parcourir le menu sélectionné | Appuyez sur ▲ (option de menu précédente)<br>Appuyez sur ▼ (option de menu suivante) | Appuyez sur ▲ (option de menu précédente)<br>Appuyez sur ▼ (option de menu suivante) |

| Action | Forum IPhone 5010, Forum IPhone 5020 | Forum IPhone 5030 |
|---|---|---|
| Retour au niveau précédent du menu | Appuyez sur ◀ | Appuyez sur la touche Ecran **Annuler** |
| Activer/sélectionner une option de menu ou une option affichée | Appuyez sur ☑<br>ou :<br>Appuyez sur ▶ | Appuyez sur ☑<br>ou :<br>Appuyez sur la touche Ecran **Sélect.** |

**Note :** Si vous fermez le menu général à l'aide de la touche [touche raccrocher], toutes les saisies non enregistrées sont supprimées !

**Fermeture automatique des menus**

Un menu ouvert est fermé automatiquement au bout de 60 secondes si vous ne faites aucune autre saisie. L'écran de veille du téléphone s'affiche alors. Les modifications non sauvegardées sont perdues.

**Légende du menu d'état et du menu général**

- Deux points derrière une option de menu signifient : la sélection de l'option de menu ouvre un sous-menu dans lequel il est possible de sélectionner des options ou de procéder à une saisie.
- Le signe “+” devant le nom d'une caractéristique indique qu'elle est activée alors que le signe “-” indique qu'elle est désactivée.

# Saisie de textes et de chiffres

- Sur la ligne de saisie (par ex. pour un numéro d'appel), vous pouvez faire immédiatement des saisies/modifications. Le curseur vous indique la position de saisie/d'effacement.
- Le pavé numérique passe automatiquement au mode de saisie de lettres pour les lignes destinées au texte.
- La saisie s'effectue toujours devant la position du curseur.
- En cas de saisie erronée, ce sont les caractères à gauche du curseur qui sont supprimés :

– sur les téléphones Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 avec la touche de navigation ◀,

– sur le téléphone Forum IPhone 5030 avec la touche Ecran **Effacer** en dessous de l'écran.

- Si les saisies ne tiennent pas dans le champ réservé à l'affichage, ils sont décalés vers la gauche et sortent de la zone d'affichage. Sur le téléphone Forum IPhone 5030, la touche de navigation ◀ vous permet de déplacer le curseur et de rétablir l'affichage des caractères non visibles. La série de caractères sort de la zone d'affichage par la droite.
- Sur le téléphone Forum IPhone 5030, la touche Ecran **ABC/abc/123** permet d'alterner entre majuscules, minuscules et chiffres.

Pour faciliter la saisie sur le téléphone Forum IPhone 5030, vous pouvez utiliser un clavier amovible (Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030, en option). Vous trouverez des informations sur le raccordement des accessoires dans le chapitre *Installation du clavier* à partir de la page 33.

# Utilisation des modules de touches

Vous disposez, grâce aux modules de touches, de touches programmables supplémentaires sur votre téléphone. Les touches d'un module peuvent être configurées sur la console web de la même manière que les touches programmables (voir à ce sujet le chapitre *Programmer les touches* à partir de la page 87).

Il est possible de combiner les appareils suivants :

| Module de touches ... | ... et caractéristiques | possibilité de raccordement sur un appareil système ... |
|---|---|---|
| Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 | • 16 touches avec voyant lumineux<br>• étiquetage sur bandes de papier insérables | • Forum IPhone 5020<br>• Forum IPhone 5030 |
| Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 | • 28 touches avec voyant lumineux<br>• 3 touches avec voyant lumineux pour passer aux différents niveaux ; chaque module de touches dispose ainsi de 84 emplacements mémoire programmables<br>• étiquetage des touches via l'écran ; chaque touche correspond à une ligne de l'écran | • Forum IPhone 5030 |

Il est impossible de raccorder des modules de touches au Forum IPhone 5010.

# Utilisation d'un casque

Vous pouvez utiliser un casque à la place du combiné et combiner les deux :

- Vous trouverez des informations sur le raccordement d'un casque au chapitre *Connexion d’un combiné ou d’un casque* à partir de la page 13.
- Vous trouverez des informations sur la configuration d'un casque aux chapitres *Réglage du type de casque* à la page 82 et *Réglage du mode audio* à la page 83.

# Saisie d'indicatifs

De nombreuses caractéristiques peuvent également être configurées via des indicatifs. La saisie d'indicatifs est prévue surtout pour les terminaux analogiques de votre système. Ces indicatifs peuvent être également utilisés sur vos téléphones système SIP, ils sont décrits dans le mode d'emploi “Forum 500 / Forum 5000 – Terminaux standard” (fourni avec le système). Une liste actuelle en ligne figure également sur la console web du système de communication dans le menu **Configurateur > Infos système > Indicatifs**.

# Mise en service

Les téléphones SIP sont configurés via la console web du système de communication Forum 500 / Forum 5000. La description faite dans le présent chapitre s'adresse à l'administrateur du système de communication.

## Configuration de la console web

Connectez-vous à la console web en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur.

1. Ouvrez un navigateur web. Entrez dans le champ “Adresse” l'adresse IP du système de communication. À la livraison, l'adresse est la suivante :

   “http://192.168.99.254/”
2. **Nom d'utilisateur (Login)**, **Mot de passe** : Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. À la livraison, le système possède les données d'accès suivantes :

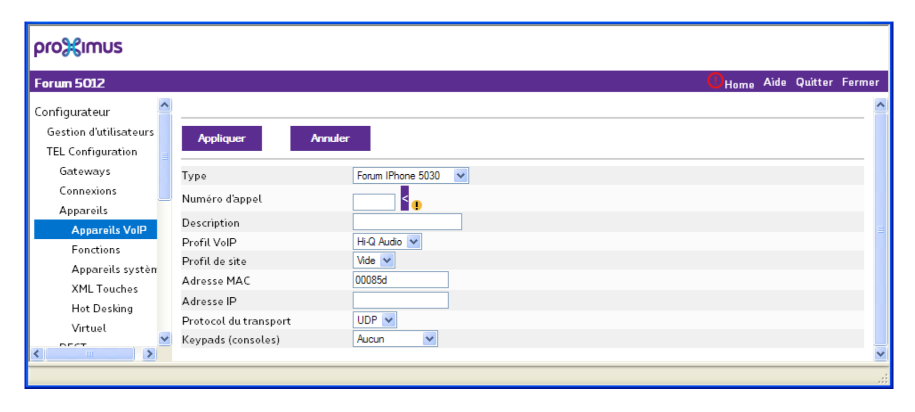
   Utilisateur : administrateur

   Mot de passe : [aucun mot de passe disponible]
3. Validez avec **OK**.
4. Ouvrez le menu **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils VoIP**.
5. Pour configurer un nouvel appareil VoIP ou pour modifier un appareil déjà configuré :

   – Cliquez au-dessus du tableau des téléphones VoIP sur le bouton **Nouveau**

   – ou cliquez dans la colonne du tableau **N° d'appel** sur l'entrée correspondante.

   Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre.




6. Entrez les données dans le formulaire. Servez-vous des informations de l'aide en ligne pour saisir les données. La commande **Aide** dans la barre de menu supérieure ouvre l'aide en ligne contextuelle.

   Veuillez également tenir compte des informations mentionnées aux chapitres *Adresse MAC* à la page 77 et *Adresse internet* à la page 78.
7. Validez vos entrées avec **Appliquer**.
8. Attribuez le numéro d'appel du téléphone système SIP à un utilisateur (dans le menu **Gestion d'utilisateurs > Utilisateur**). La ligne possède sinon les droits du groupe d'utilisateurs “Guests” et il est alors impossible d'appeler une ligne externe avec le téléphone système SIP.
9. Connectez le téléphone système SIP au réseau (voir à ce sujet le chapitre *Connexion au réseau* à la page 18.

Le téléphone système SIP démarre. Les messages affichés à l'écran du téléphone vous informent de la progression du processus de démarrage.

**Attention !** Ne débranchez pas le téléphone du réseau au cours du processus de démarrage !

# Adresse MAC

Lors de la configuration d'un téléphone système SIP, vous pouvez décider de saisir ou non l'adresse MAC de l'appareil (par ex. parce que vous n'avez pas l'adresse MAC actuelle sous la main).

**Mise en service avec adresse MAC configurée**
L'adresse MAC figure sur l'étiquette située au dos du téléphone système SIP. Si vous configurez le téléphone système SIP en saisissant son adresse MAC, l'appareil est alors opérationnel dès le démarrage.

**Mise en service sans saisir l'adresse MAC**
La configuration d'un téléphone système SIP sans saisir une adresse MAC est possible à la condition suivante : le mode DHCP **Distribution d'adresses dynamiques et réservées** est réglé soit pour tous les appareils (réglage : **tous**) ou pour tous les terminaux système SIP (réglage : **Uniquement avec MAC configuré et appareils système SIP reconnus**). Le mode DHCP est réglé dans le menu **Configurateur > NET Configuration > DHCP**.

Une partie de l'adresse MAC est préréglée dans la boîte de dialogue de configuration **Appareils VoIP**. Vous n'avez pas besoin de supprimer cette valeur préréglée au moment de configurer le téléphone système SIP sans adresse MAC.

Pour configurer le téléphone système SIP sans adresse MAC, il est nécessaire de se connecter à l'appareil après que celui-ci a démarré.

1. Entrez le numéro d'appel du téléphone système SIP. Confirmez votre saisie avec la touche de navigation “Flèche vers le bas”.
2. Saisissez votre PIN d'utilisateur. Le PIN par défaut d'un utilisateur sur les systèmes de communication Forum 500 / Forum 5000 est le suivant : “0000”. Confirmez votre saisie avec la touche de navigation “Flèche vers le bas”.

Le téléphone système SIP est redémarré afin que le numéro d'appel configuré soit appliqué.

## Adresse internet

Si vous exploitez le serveur DHCP en mode **Distribution d'adresses réservées**, vous devez alors attribuer une adresse IP lors de la configuration d'un téléphone système SIP. L'adresse IP est reprise automatiquement dans la liste des entrées DHCP gérée par le système de communication. Il est recommandé d'utiliser cette configuration afin d'éviter tout conflit lors de la mise en service des téléphones système SIP.

La saisie d'une adresse IP est facultative si vous exploitez le serveur DHCP en mode **Distribution d'adresses dynamiques et réservées**. Le serveur DHCP

attribue automatiquement une adresse IP au terminal lors du processus de démarrage. Cela peut avoir pour conséquence que le téléphone – selon la configuration DHCP – ne peut pas être démarré.

## Remarques et recommandations

- Vous pouvez configurer les téléphones système SIP à l'avance, c-à-d. avant que les appareils ne soient branchés.
- Si vous souhaitez utiliser un ou plusieurs modules de touches sur un téléphone système SIP, nous vous conseillons alors de profiter de la première configuration pour les configurer en même temps dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils VoIP**. Cela vous évite d'avoir à modifier la configuration ultérieurement.
- Sur les systèmes de communication Forum 523/524, Forum 525/526 et Forum 550/560, les téléphones système SIP téléchargent les mises à jour du micrologiciel d'un serveur FTP public. Vous devez éventuellement autoriser l'accès à ce serveur FTP depuis votre réseau local d'entreprise pour pouvoir obtenir le micrologiciel actuel des téléphones système SIP.
- Sur un système de communication Forum 5004/5008/5012, le micrologiciel des téléphones système SIP est compris dans les extensions du micrologiciel. Vous pouvez télécharger les extensions actuelles du micrologiciel grâce au menu **Configurateur > SYS Configuration > Composants**.
- Sur un système de communication Forum 5500, le micrologiciel des téléphones système SIP fait partie du micrologiciel du système.
- Tenez également compte des messages système provenant du système de communication, lors de la configuration des téléphones système SIP. Pour ouvrir une liste des messages système, cliquez sur l'icôneAttention dans la barre de menu supérieure.

# Configuration du téléphone

## Réglages sur la console web

Les paramètres de base de votre téléphone système SIP (tels que la langue d'affichage ou le fuseau horaire) sont réglés sur la console web Forum 500 / Forum 5000 dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils système**.

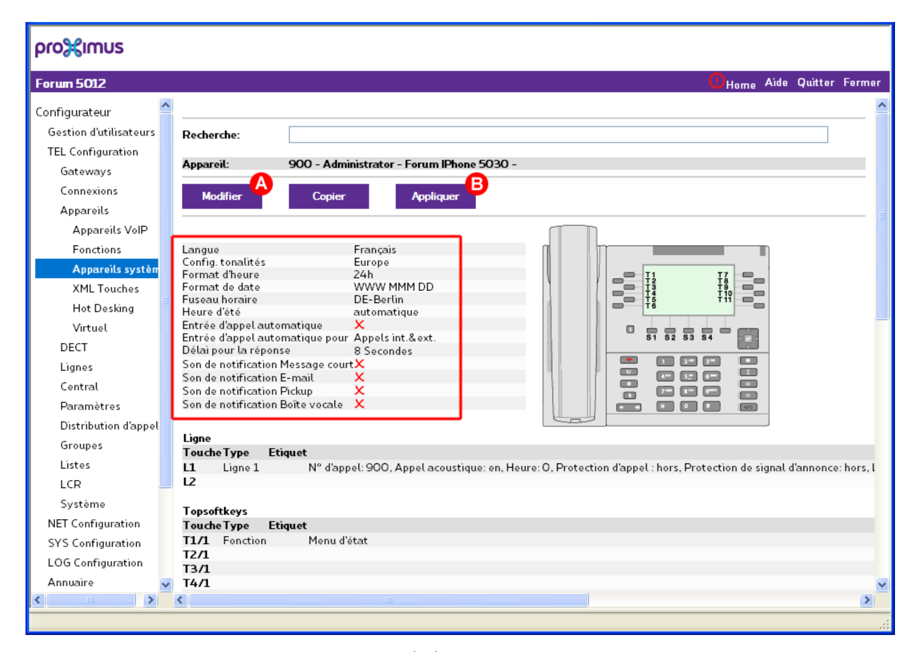
C'est l'administrateur système ou bien vous-même qui vous chargez de configurer votre téléphone sur la console web. Vous ne pouvez configurer votre téléphone que si l'administrateur système a attribué à votre groupe d'utilisateurs un profil de service dans lequel est réglée l'autorisation **Modifier** ou **Modifier-personnel** pour l'accès au menu **TEL Configuration > Appareils > Appareils système**.

Les réglages suivants sont possibles :

- Sélection de la langue d'affichage
- Réglage des tonalités spécifiques à chaque pays (par ex. tonalité de numérotation)
- Réglages des indications horaires à l'écran
- Réglages de la prise d'appel automatique

  Ces réglages peuvent être également réalisés via le menu général. Voir à ce sujet le menu **Appels > Réponse autom.** à la page 159.
- Réglage des tonalités de messages

  Ces réglages peuvent être également réalisés via le menu général, voir à ce sujet le menu **Paramét. téléphone > Sonnerie message** à la page 167.




*A : modifier la configuration du téléphone*
*B : appliquer la nouvelle configuration au téléphone*

**Procédez comme suit :**

1. Sélectionnez le téléphone souhaité sur la page de statut **Appareils système** dans le champ de saisie **Recherche**.
2. Cliquez sur le bouton **Modifier**.

   Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre.
3. Réglez les fonctions souhaitées. Servez-vous des informations de l'aide en ligne pour saisir les données. La commande **Aide** dans la barre de menu supérieure ouvre l'aide en ligne contextuelle.
4. Enregistrez la configuration avec **Appliquer**.

   La boîte de dialogue disparaît.
5. Cliquez sur la page de statut **Appareils système** sur le bouton **Appliquer**.

   Les réglages sont à présent transmis au téléphone. Le téléphone est redémarré afin que la nouvelle configuration soit appliquée.

# Réglages locaux sur le téléphone

Des informations sur la navigation dans le menu **Liste d’options** figurent au chapitre *Utilisation des menus* à la page 70.

## Ecouter les différentes sonneries

Vous pouvez écouter les sonneries réglées sur le terminal. Le réglage des sonneries peut être également réalisé via le menu général, voir à ce sujet le menu **Paramét. téléphone > Sonnerie message** à la page 166.

**Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**
Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Préférences > Tonalités > Sonnerie**. Parcourez la liste des sonneries ; les sonneries sont alors jouées. **Silence** correspond à la valeur “0”, c-à-d. aucun avertissement sonore.

**Forum IPhone 5030**
Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Audio > Sonneries**. Parcourez la liste des sonneries ; les sonneries sont alors jouées. **Silence** correspond à la valeur “0”, c-à-d. aucun avertissement sonore.

## Réglage du type de casque

Les téléphones système SIP Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 prennent en charge différents types de casques.

**Note :** Le Forum IPhone 5010 ne possède pas de prise pour casque.

**Forum IPhone 5020**

- Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Préférences > Réglage audio > DHSG**. Sélectionnez le type de casque de votre choix.
- Réglage du volume du microphone du casque : Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Préférences > Réglage audio > Vol micro/casque**. Sélectionnez le volume désiré.

**Forum IPhone 5030**

- Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Audio > Casque > DHSG**. Sélectionnez le type de casque de votre choix.

- Réglage du volume du microphone du casque : Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Audio > Casque > Vol micro/casque**. Sélectionnez le volume désiré.

## Réglage du mode audio

Il est possible de mener des conversations téléphoniques avec le combiné, un casque ou des haut-parleurs. Pour utiliser un casque sur un Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030, vous pouvez régler les combinaisons suivantes.

**Note :** Le réglage du mode audio est inutile sur un Forum IPhone 5010 étant donné que ce modèle ne possède pas de prise casque.

- **Haut-parleur** : il s'agit du pré-réglage. Les conversations téléphoniques sont effectuées avec le combiné ou le haut-parleur (mode mains libres).
- **Casque** : sélectionnez ce réglage lorsque vous désirez effectuer des appels avec le combiné ou avec un casque. Il est possible de transmettre une conversation du combiné au casque en appuyant sur la touche [🔈/🎧]. Pour passer du casque au combiné, décrochez le combiné.
- **HParleur/Casque** : l'actionnement de la touche [🔈/🎧] permet de prendre les appels entrants d'abord via le haut-parleur. Pendant la conversation téléphonique, passez avec la touche [🔈/🎧] du haut-parleur au casque et inversement. Vous pouvez poursuivre la conversation à tout moment via le combiné, en décrochant celui-ci.
- **Casque/M libres** : l'actionnement de la touche [🔈/🎧] permet de prendre les appels entrants d'abord via le casque. Pendant la conversation téléphonique, passez avec la touche [🔈/🎧] du casque au haut-parleur et inversement. Vous pouvez poursuivre la conversation à tout moment via le combiné, en décrochant celui-ci.

**Forum IPhone 5020**
Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Préférences > Réglage audio > Mode audio**. Sélectionnez le paramètre désiré.

**Forum IPhone 5030**
Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Audio > Mode audio**. Sélectionnez le paramètre désiré.

## Réglage de l'affichage à l'écran

**Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**
Sélectionnez dans le menu **Liste d'options** l'option **Préférences > Affichage**

- **Régler contraste** : réglage du contraste de l'écran
- **Rétro-éclairage** (disponible uniquement sur le Forum IPhone 5020) : réglage déterminant si l'écran, après la pression d'une touche, doit être éclairé (réglage : **Auto**) ou non (réglage : **Désactivé**)

**Forum IPhone 5030**
Sélectionnez dans le menu **Liste d'options** l'option **Affichage**. Parcourez le menu jusqu'à :

- **Réglage luminosité** : réglage de la luminosité de l'écran. **Niveau 1** à **Niveau 5** : sélectionnez la luminosité souhaitée.
- **Tempo. luminosité** : réglage de l'intervalle de temps en secondes au cours duquel l'écran doit être éclairé après actionnement d'une touche / touche Ecran.

# Tâches administratives

## Consultation de l'état

Vous pouvez consulter les informations concernant le micrologiciel et les réglages réseau.

**Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**
1. Sélectionnez dans le menu **Liste d'options** l'option **État tél.** et validez votre choix.
2. Parcourez le menu avec la touche ▼ et sélectionnez l'information recherchée sur l'état (par ex. **Messages erreur**).
3. Validez votre choix. L'information est affichée.

**Forum IPhone 5030**
1. Sélectionnez dans le menu **Liste d'options** l'option **État**.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Sélect.**.

3. Parcourez le menu avec la touche ▼ et sélectionnez l'information recherchée sur l'état (par ex. **Messages d'erreur**). L'information est affichée.

## Redémarrage du téléphone

Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer le téléphone système SIP pour activer par ex. une nouvelle configuration concernant l'attribution de l'adresse IP/MAC.

**Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**

1. Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **État tél. > Redémarrer tél.** et validez votre choix.

   L'écran affiche : **Redémarrer tél.?**

2. Validez avec la touche [ # ].

   Le téléphone démarre et est de nouveau opérationnel après un bref laps de temps.

**Forum IPhone 5030**

1. Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **Restart** et validez votre choix.

   L'écran affiche : **Redémarrer tél?**

2. Appuyez sur la touche Ecran **Redémarrer**.

   Le téléphone démarre et est de nouveau opérationnel après un bref laps de temps.

## Rétablissement de l'état initial à la livraison

Si vous ne pouvez pas configurer le téléphone système SIP via le système de communication Forum 500 / Forum 5000, vous devez réinitialiser le téléphone.

**Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**

1. Sélectionnez dans le menu **Liste d’options** l'option **État tél. > Paramètres usine** et validez votre choix.

2. Saisissez le mot de passe de l'administrateur (voir page 86). Validez la saisie avec la touche ▼ (**Terminer**).

   L'écran affiche : **Params défaut?**

3. Validez avec la touche ▶ (**Oui**).

**Forum IPhone 5030**

1. Une fois que le menu **Liste d’options** est ouvert, appuyez sur la touche Ecran **Avancé**.
2. Saisissez le mot de passe de l'administrateur (voir page 86). Confirmez votre saisie avec la touche Ecran **Entrer**.
3. Parcourez le menu avec la touche ▶ jusqu'à l'option **Réinit**.
4. Appuyez sur la touche Ecran **Sélect.**.

   L'écran affiche : **Paramètres usine?**
5. Appuyez sur la touche Ecran **Réinit.**.

# Serveur ID Picture

Le téléphone Forum IPhone 5030 peut afficher une photo de votre correspondant à l’écran pour les appels entrants et sortants. Pour cela, il faut qu’une photo du correspondant soit enregistrée dans le système de communication.

- Dans le cas d’un système de communication de type Forum 525/526, Forum 550/560 ou Forum 523/524, les photos peuvent être enregistrées sur un serveur ID Picture. Vous configurez l'adresse du serveur ID Picture dans le menu **Configurateur > SYS Configuration > Paramètres**.
- Dans le cas d’un système de communication du type Forum 5500 ou Forum 5004/5008/5012, vous pouvez enregistrer les photos dans l’annuaire comme alternative au serveur ID Picture (menu **Configurateur > Annuaire**). Il est possible d’enregistrer une photo séparée pour chaque numéro d’appel d’une entrée d’annuaire (numéro d’appel du bureau, numéro du téléphone mobile, numéro d’appel privé).

Veuillez consulter l’aide en ligne du système de communication pour obtenir des conseils sur la configuration et le format fichier des photos.

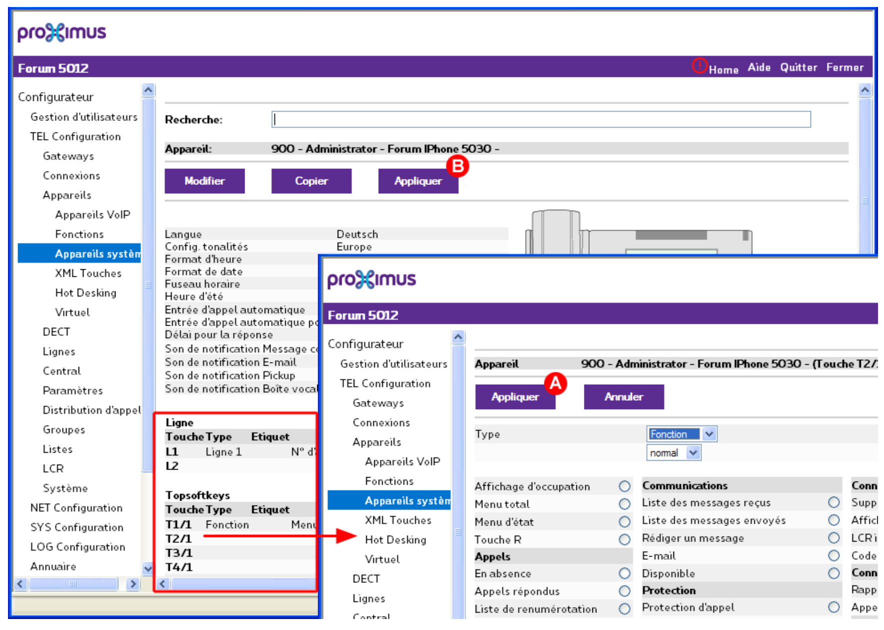
# Mot de passe du téléphone système SIP

Pour des raisons de sécurité, vous pouvez accéder à certaines options du menu **Liste d’options** qu'en saisissant un mot de passe. Ce mot de passe est par défaut “23646” (ADMIN). Il permet d'accéder au menu avancé **Liste d’options**.

# Programmer les touches

Les touches des appareils système IP se programment dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Appareils > Appareils système** Dans ce menu, vous pouvez :

- configurer les touches de ligne de votre téléphone ainsi que d'autres touches de ligne ;
- programmer les caractéristiques du système de communication sur les touches de fonction ;
- enregistrer les numéros d'appel sur les touches de destination ;
- configurer des touches d'appel direct ;
- programmer les touches des modules de touches qui sont raccordés au votre téléphone.




*A : enregistrer la programmation des touches*
*B : appliquer la nouvelle configuration des touches au téléphone*

Vous ne pouvez configurer les touches de votre téléphone système SIP que si l'administrateur système a attribué à votre groupe d'utilisateurs un profil de

service dans lequel est réglée l'autorisation **Modifier** ou **Modifier-personnel** pour l'accès au menu **TEL Configuration > Appareils > Appareils système**.

La procédure à suivre pour la programmation des touches est expliquée en détail dans l'aide en ligne du système de communication. Voici comment procéder dans les grandes lignes :

1. Sélectionnez le téléphone souhaité sur la page de statut **Appareils système** dans le champ de saisie **Recherche**.

   Le tableau des touches programmables s'affiche. Le nombre de touches programmables dépend du type du téléphone système SIP que vous possédez (voir également à ce sujet les informations fournies au chapitre *Caractéristiques techniques* à la page 181).
2. Cliquez, dans ce tableau, sur la touche souhaitée (par ex. L1 pour la touche de ligne 1 du téléphone).

   Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre.
3. Réglez les fonctions souhaitées. Enregistrez la programmation des touches avec **Appliquer**.

   La boîte de dialogue disparaît.
4. Programmez, si besoin, d'autres touches du téléphone.
5. Une fois que toutes les touches souhaitées ont été programmées, cliquez sur le bouton **Appliquer** dans la page de statut **Appareils système**.

   Les réglages sont à présent transmis au téléphone Le téléphone est redémarré afin que la nouvelle configuration soit appliquée.

**Remarques concernant l'étiquetage des touches**

- Vous pouvez entrer une étiquette individuelle pour chaque touche programmable. La touche reçoit un nom par défaut si vous ne saisissez aucun texte.
- L'étiquetage des touches s'affiche à l'écran sur le téléphone système SIP Forum IPhone 5030 et sur les modules de touches du type Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030.
- Vous pouvez, pour les téléphones système SIP Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 et les modules de touches du type Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030, imprimer une étiquette avec la programmation actuelle des touches.

- Des informations à ce sujet figurent dans l'aide en ligne, dans la rubrique d'aide “Imprimer une étiquette”.

# Touches de ligne

Les touches de ligne vous permettent d'occuper des lignes de manière ciblée (voir à ce sujet le chapitre *Assignation des numéros d’appel internes et externes* à la page 100).

Quand vous configurez un nouvel téléphone système SIP, la première touche de ligne reçoit le numéro d'appel interne programmé. Vous pouvez configurer d'autres touches de ligne pour le téléphone :

- sur la touche L2 du téléphone ;
- sur les touches programmables du téléphone.

Des informations sur la programmation figurent dans l'aide en ligne dans la rubrique d'aide “Programmer des touches Ligne d'un téléphone système SIP”.

Le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113 vous explique comment utiliser ces touches.

# Touches de fonction

Quand vous configurez un nouvel téléphone système SIP, quelques fonctions de touches importantes sont déjà préréglées. Vous pouvez programmer, si besoin, ces fonctions sur d'autres touches ou supprimer les fonctions programmées.

Pour pouvoir utiliser de manière optimale les caractéristiques système sur le téléphone, il est impératif de toujours programmer les fonctions de touches suivantes :

- **Touche R**,
- **Menu d'état**.

**Note :** pour utiliser une touche **Menu d'état** sur le Forum IPhone 5010, vous devez modifier une des touches préprogrammées P1 à P3 et lui affecter cette fonction.

Un récapitulatif des caractéristiques programmables figure au chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à la page 90.

Des informations sur la programmation figurent dans l'aide en ligne dans la rubrique d'aide “Programmer des touches de fonction d'un téléphone système / téléphone système SIP”.

Le chapitre *Utiliser les touches de fonction* à la page 145 vous explique comment utiliser ces touches.

## Description succincte des touches de fonction programmables

Certaines des fonctions décrites ci-après ne sont affichées que si les autorisations correspondantes ont été activées dans le groupe de l'utilisateur du téléphone.

> Exemple : une touche de fonction **Protection contre appel Interphone bidirectionnel** ne peut être programmée que si l'autorisation **Protection contre appel Interphone bidirectionnel** a été activée dans le groupe d'utilisateurs.

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| Affichage d'occupation | Affichage de l'état d'occupation des autres correspondants internes | page 97, page 146 |
| Menu total | Accès au menu total des caractéristiques utilisables sur le téléphone | page 151 |
| Menu d'état | Accès aux caractéristiques utilisables sur le téléphone dans la situation d'utilisation correspondante (par ex. menu si le correspondant est occupé) | |
| Touche R | Pour établir et mettre fin à une rétrodemande. Une fois la rétrodemande terminée, l'utilisateur peut revenir à la communication interrompue grâce à cette touche. | |
| Statut du faisceau | Etat d'occupation pour les lignes d'un faisceau | page 119 |
| Statut de l'acheminement | Etat d'occupation pour les lignes d'un acheminement | page 119 |

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| Avertiss. de système | Affichage des avertissements système Veuillez également consulter les informations concernant les avertissements système dans l'aide en ligne du système de communication. | |
| *Appels* | | |
| En absence | ouvre la liste des appels en absence | page 154 |
| Appels répondus | ouvre la liste des appels répondus | page 154 |
| Message vocal | ouvre la liste des messages de votre boîte vocale | page 155 |
| Enregistrements | ouvre la liste des enregistrements (communications et conférences audio) | page 156 |
| Liste de renumérotation | ouvre la liste des derniers numéros composés | |
| Coûts | Affichage des coûts de la dernière communication et de la somme totale des appels de votre téléphone | page 158 |
| Coûts pour n° d'appel | Affichage des coûts pour les téléphones des autres utilisateurs | page 158 |
| Raccordement collectif | Activation/désactivation de la signalisation des appels collectifs sur le téléphone | page 158 |
| Entrée d'appel automatique | Cette fonction permet le téléphone système de prendre automatiquement un appel. | page 121, page 159 |
| Appareil occupé | Réglage de la tonalité Occupé pour un téléphone avec plusieurs touches de ligne | page 159 |
| *Déviations d'appel* | | |
| Déviation d'appel | Programmation des déviations d'appel pour votre propre téléphone | page 160 |

| Touche | Fonction | voir |
| --- | --- | --- |
| Déviation d'appel MSN | Programmation de la déviation des appels externes entrants vers des destinations externes | page 160 |
| Déviation d'appel de porte | Programmation de la déviation des appels de porte | page 161 |
| Déviation d'appel pour | Programmation des déviations d'appel pour d'autres utilisateurs du système de communication | page 162 |
| Follow Me | Programmation d'une déviation d'appel d'un autre téléphone vers son propre télé-phone | page 162 |
| *Communications* | | |
| Liste des messages reçus | ouvre la liste des messages reçus | page 163 |
| Liste des messages envoyés | ouvre la liste des messages envoyés | page 164 |
| Rédiger un message | ouvre le menu pour rédiger un message | page 164 |
| E-mail | ouvre la liste des expéditeurs des e-mails reçus | page 164 |
| Disponible | Réglage de l'affichage de son propre statut de présence pour les appels internes entrants | page 165 |
| Protection | | |
| Protection d'appel | Activer/désactiver la signalisation d'appel | page 167 |
| Protection contre appel Intercom | Activer/désactiver la protection contre les annonces | page 167 |
| Verrouillage | Activer/désactiver le verrouillage | page 168 |
| Connexion immé-diate | Activer/désactiver la connexion immé-diate | page 168 |
| Protection de signal d'annonce | Activer/désactiver la protection de signal d'annonce | page 168 |

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| Protection contre appel Interphone bidirectionnel | Activer/désactiver la protection contre l'appel « interphone bidirectionnel » | page 169 |
| *Connexions - Appels* | | |
| Pickup | Prise des appels pour d'autres correspondants du groupe Pickup | page 169 |
| Pickup dirigé | Prise des appels pour d'autres correspondants internes | page 169 |
| Reprise | Reprise sur son propre téléphone d'une communication menée sur un autre téléphone | page 170 |
| Autorisation pour reprendre la ligne | ouvre la liste des appelants mis en attente pour autoriser à reprendre un appelant | page 170 |
| *Connexions - Sélection* | | |
| Intercom | Adresser une annonce à d'autres terminaux système | page 170 |
| Interphone bidirectionnel | Adresser une annonce à un autre terminal système par connexion vocale | page 170 |
| Actionner l'ouvre-porte | Actionner l'ouvre-porte | page 170 |
| Annuaire | ouvre l'annuaire du système de communication | page 148, page 171 |
| Suppression du numéro | Votre numéro est masqué chez le correspondant appelé | page 108, page 171 |
| Afficher N° d'appel | Affichage de votre numéro chez le correspondant appelé | page 108, page 171 |
| LCR inactif | Désactiver LCR pour la communication suivante | page 171 |
| Code de réservation | Saisir le code de réservation pour la communication actuelle | page 139, page 171 |

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| Sélection pour... | Préparer la sélection pour un autre terminal | page 171 |
| *Connexions - pas accessible* | | |
| Rappel | Laisser un message de demande de rappel chez un correspondant occupé | page 131, page 172 |
| Appel VIP | Signaler l'appel comme étant un appel VIP chez un correspondant occupé | page 172 |
| *Connexions - Connexion active* | | |
| Transfert | Un correspondant en attente est transféré à l'interlocuteur actuel. | page 123 |
| Conférence | Etablir une conférence à trois | page 128 |
| En attente | L'interlocuteur actuel est mis en attente. | |
| Accepter signal d'annonce | L'appel d'un correspondant annoncé est pris. | page 121 |
| Rejeter signal d'annonce | Un correspondant annoncé est rejeté, l'appelant entend la tonalité Occupé. | page 121 |
| Déflexion appel | Un correspondant annoncé est dévié vers un autre correspondant. | page 121 |
| Parking autorisé | Placer un appelant dans la liste d'attente | page 173 |
| Enregistrer | Démarrer et terminer l'enregistrement de la communication | page 136 |
| Changer de droit | passer un autre téléphone dans un autre groupe d'utilisateurs pour la communication suivante | page 173 |
| Sélectionner PIN | passer son propre téléphone dans un autre groupe d'utilisateurs pour la communication suivante | page 173 |
| Appel de porte | Appeler l'interphone | page 142 |
| Substitution | Configurer la fonction de substitution pour une touche de ligne | page 144 |

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| *Paramètres* | | |
| Tonalité d'appel Appels ext.<br>Tonalité d'appe-lAppels int.<br>Tonalité d'appe-lAppel VIP<br>Tonalité d'appe-lAppel de porte | Régler les tonalités d'appel pour les appels entrants | page 166 |
| *Applications - Boîte vocale* | | |
| Boîte vocale | Accès à l'application **Forum Voicemail** | page 176 |
| Appeler boîte vocale | Appeler la boîte vocale | page 176 |
| *Hôtel* | | |
| Hôtel | Accès à l'application **Forum Hotel** | page 176 |
| Chambre | Gérer chaque chambre d'hôtel | page 176 |
| *Applications - Message* | | |
| Message | Configurer une touche de messages pour une chambre d'hôtel | page 176 |
| *Applications- CSTA* | | |
| Menu CSTA | Accès à un programme d'un fabricant tiers | page 176 |
| Touche CSTA | permet de commander des fonctions d'un programme externe via une touche d'état | page 98 |
| *Applications - Commande externe* | | |
| Touche de commande externe | Programmation d'une touche pour la fonction Commande externe *) | |
| *Applications - ACD* | | |
| ACD | Accès à l'application **Forum ACD** pour les agents | page 176 |

| Touche | Fonction | voir |
|---|---|---|
| Groupe<br>Wrap-up<br>ACD Pause | Programmation des différentes fonctions d'utilisation ACD pour les agents | page 176 |
| *Réglages du central* | | |
| Contrôle du temps | Accès au contrôle du temps du système de communication | page 177 |

*) Des informations concernant la “Commande externe” figure dans le mode d'emploi “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) et “Mise en service et maintenance” (Forum 5500).

## Empiler les fonctions ou les enchaîner

Vous pouvez sauvegarder simultanément plusieurs fonctions sur une touche (empiler ou enchaîner).

- **Pile** : les fonctions sauvegardées en pile s'affichent à l'écran de l'appareil dans un menu attribué à cette touche. Dans une pile, vous pouvez sauvegarder des fonctions et des numéros de destination. A partir de ce menu, vous pouvez sélectionner soit une fonction soit un numéro de destination.
- **Chaîne** : en effectuant une pression sur la touche, vous enchaînez les unes après les autres les fonctions reliées entre elles. Cela permet de regrouper des paramètres complexes sur **une** touche de fonction. En comparaison avec la programmation d'une simple touche de fonction, la programmation de fonctions en chaîne offre plus de possibilités. Dans une chaîne, il est possible de sauvegarder un paramètre concret pour une fonction précise (par ex. activée / désactivée pour la protection d'appel). De cette manière, une fonction dans une chaîne, comparée à une seule fonction sur une touche de fonction, dispose d'un mode d'activation défini précisément.

Une pile et une chaîne disposent respectivement de cinq emplacements libres pour la sauvegarde.

# Fonctions de touche spéciales

## Touches Occupé

Les touches Occupé font partie des touches de fonction. Vous pouvez voir sur une touche Occupé l'état d'occupation d'un autre correspondant interne. Il y a deux sortes de touches Occupé :

- **Touche Occupé "Numéro d'appel"** : cette touche Occupé montre l'état d'occupation d'un numéro d'appel interne particulier. Ce peut être un numéro d'appel interne de votre propre système de communication ou un numéro d'appel d'un système accessible via le réseau d'installations de communication.
- **Touche Occupé "Appareil"** : cette touche Occupé permet de surveiller toutes les touches de lignes configurées sur un appareil. Si l'une de ces touches de lignes est occupée, la touche Occupé signale que l'appareil est occupé.

**Remarques**

- Vous pouvez configurer jusqu'à 50 touches Occupé pour chaque téléphone système SIP (téléphone et modules de touches raccordés inclus).
- Les touches Occupé ne sont pas prises en charge sur le téléphone système SIP Forum IPhone 5010.
- Les utilisateurs ne peuvent pas se protéger du fait que leur numéro d'appel est surveillé par des utilisateurs autorisés sur leurs terminaux.
- Vous trouverez de plus amples informations sur les touches Occupé et sur la mise en réseau d'installations de communication dans l'aide en ligne et dans le mode d'emploi "Montage et mise en service" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou "Mise en service et maintenance" (Forum 5500).

Des informations sur la programmation figurent dans l'aide en ligne dans la rubrique d'aide "Programmer des touches Occupé d'un téléphone système / téléphone système SIP".

Le chapitre *Utiliser les touches Occupé* à la page 146 vous explique comment utiliser ces touches.

## Touches d'état

Si votre système de communication a été complété par le programme d'un fabricant tiers, vous pouvez utiliser certaines fonctions du programme sur votre téléphone système par le biais des touches d'état. Une touche d'état est une touche de fonction spéciale.

Pour programmer une touche d'état, il vous faut un ID de touche prévu pour commander la fonction du programme. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective du programme. Vous devez saisir ces ID de touche dans le champ de saisie **Touche CSTA** lors de la programmation des touches.

# Touches de destination

Une touche de destination vous sert à enregistrer un numéro d'appel (interne ou externe). Il vous suffit d'une simple pression de touche pour composer les numéros d'appel enregistrés sur les touches.

Respectez les consignes suivantes lors de la saisie d'un numéro d'appel externe :

- Si votre téléphone est réglé sur occupation externe automatique, composez directement le numéro d'appel.
- Si votre téléphone est réglé sur occupation externe manuelle, composez l'indicatif de la ligne externe avant le numéro d'appel (préréglage : 0).

Des informations sur la programmation figurent dans l'aide en ligne dans la rubrique d'aide “Programmer des touches de destination d'un téléphone système SIP”.

Le chapitre *Appeler avec les touches de destination* à la page 116 vous explique comment utiliser ces touches.

# Touches d'appel direct

Une touche d'appel direct permet de passer uniquement des appels sortants. Sont appelés tous les terminaux sur lesquels le même numéro d'appel est programmé sur une touche de ligne. Les appels composés via une touche d'appel direct sont signalés au terminal appelé même si une substitution ou une protection d'appel est programmée sur celui-ci. Une déviation d'appel

vers un terminal appelé n'est pas exécutée lors d'un appel composé via la touche d'appel direct.

Des informations sur la programmation figurent dans l'aide en ligne dans la rubrique d'aide “Programmer des touches d'appel direct d'un téléphone système SIP”.

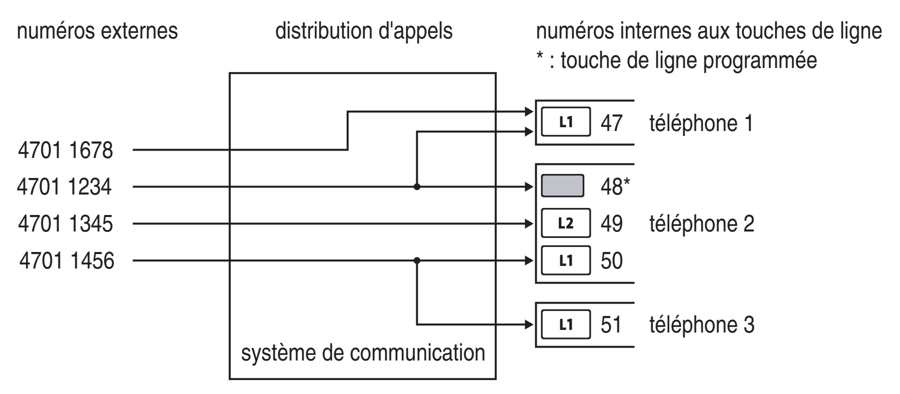
Le chapitre *Appel à partir des touches d’appel direct* à la page 144 vous explique comment utiliser ces touches.

# Téléphoner

## Fonctions générales

### Assignation des numéros d’appel internes et externes

Le numéro interne de votre téléphone est attribué lors de la configuration du système de communication Forum 500 / Forum 5000 par l’administrateur système. Le numéro d’appel est associé à la touche de ligne L1 de votre téléphone. Vous recevez donc vos appels sur cette touche. Votre téléphone système peut comporter plusieurs numéros de téléphone internes sur différentes touches de ligne. Les numéros d’appel externes auxquels il est possible de vous joindre sont assignés aux touches de ligne.




*Exemple d’assignation de numéros de téléphone internes et externes*

Dans cet exemple, on constate clairement que les numéros d’appel externes du système sont d’abord mis en mémoire dans le système de communication. La distribution des appels entrants vers les numéros d’appel internes permet de joindre chaque terminal de manière spécifique. Comme vous pouvez le constater, les téléphones 1 et 2 sonnent lorsque le numéro 4701 1234 est appelé. Parallèlement, il est possible de joindre l’appareil 1 sous le numéro d’appel 4701 1678.

# Numéros d’appel autorisés/non autorisés

Votre téléphone peut être verrouillé afin d’empêcher la numérotation de l’ensemble ou d’une partie des numéros de téléphone externes. Vous pouvez saisir les numéros d’appel d’urgence dans une liste spéciale, indépendamment de leur droit externe, pour les composer à tout moment. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

**A l’attention de l’administrateur système**
Vous gérez les numéros d’appel autorisés et non autorisés dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Listes**.

# Transmission des numéros d’appel

Il existe différents services permettant d'autoriser ou de refuser l'affichage des numéros d'appel (externes) entre deux correspondants.

**Caractéristique “CLIP”**
L’abréviation “CLIP” signifie “Calling Line Identification Presentation” (Présentation du numéro d’identification de la ligne d’appel). Le numéro du correspondant vous appelant s’affiche sur l’écran dans la mesure où il est transmis. Si ce numéro figure également dans votre annuaire, le nom de votre correspondant s’affiche.

**Caractéristique “CLIP no screening”**
Avec la caractéristique “CLIP no screening”, il est possible de transmettre un numéro au choix à la place du numéro usuel de l’appelant lors de connexions sortantes. Ainsi, à défaut de votre numéro d’appel, vous pouvez avoir par exemple un numéro de service s’affichant chez le correspondant que vous appelez. La caractéristique “CLIP no screening” doit être commandée auprès de votre fournisseur de réseau et l’administrateur système doit l’avoir activée lors de la configuration du système. Si vous recevez un appel externe lors duquel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, vous voyez le signe “?” apparaître sur l’écran devant le numéro d’appel. Si le numéro d’appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom s’affiche comme de coutume et il complété par un point d’interrogation.

**Note :** l’affichage du point d’interrogation “?” est le réglage système par défaut. L’administrateur système peut désactiver ce préréglage dans le menu **Configurateur > TEL Configuration >**

**Paramètres** avec l’option **Marquer des numéros d’appel non controlés par ?**.

**Caractéristique “CNIP”**
L’abréviation “CNIP” signifie “Calling Name Identification Presentation” (“Présentation du nom d’identification de la ligne d’appel”). En plus du numéro de l’appelant, le nom que s’est donné celui-ci est transmis et s’affiche sur l’écran. Si ce numéro figure également dans l’annuaire du système de communication, la saisie – locale – du nom est privilégiée lors de l’affichage.

**Caractéristique “CLIR”**
L’abréviation “CLIR” signifie “Calling Line Identification Restriction” (“Restriction de l’identification de la ligne d’appel”). Avant de composer un numéro, vous pouvez décider au cas par cas de refuser que votre numéro d’appel ne s’affiche chez le correspondant que vous appelez. Sélectionnez pour cela l'option **Supprimer numéro** du menu d'état avant de passer l'appel. Si cette caractéristique n’est pas disponible, votre numéro d’appel est transmis ou non en fonction de la configuration du système. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

## Appel destiné à un numéro virtuel (Télésecrétariat)

Il est possible de configurer dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 des numéros de téléphone auxquels aucun téléphone – ni aucun utilisateur – n’est affecté (numéros virtuels). L’administrateur système peut dévier un numéro d’appel virtuel vers un autre numéro interne, par exemple le numéro de votre téléphone.

Un appel dévié est signalé sur la touche d’appel correspondante de votre téléphone. A titre d’information, le numéro virtuel, auquel l’appel s’adressait à l’origine, apparaît sur l’écran. L’administrateur système peut également attribuer un nom à un numéro virtuel. Le cas échéant, ce nom s’affiche sur l’écran de votre téléphone.

## Appels en file d’attente

Dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000, l’administrateur système peut également configurer et activer une **file d’attente d’appels** pour votre téléphone. Pendant que vous êtes en communication, cette file d’attente reçoit les nouveaux appels, les appelants entendent

d'abord une annonce (si l'administrateur système a préalablement défini une annonce) et ensuite la tonalité libre. Lors de la configuration du système, votre administrateur système fixe le nombre d'appels pouvant être ajoutés à votre file d'attente, par exemple 5 appels. Si ce nombre est atteint, les autres appelants entendent la totalité d'occupation. Les appels dans la file d'attente sont transmis selon leur priorité (Hotline, appels de porte, appels VIP, autres appels internes et externes) dans l'ordre chronologique de leur arrivée.

Les appels restant trop longtemps dans la file d'attente sont supprimés. Les appelants entendent ensuite également la tonalité d'occupation. Le fournisseur de réseau fixe le laps de temps prévu jusqu'au déclenchement des appels externes. Il est généralement de 3 minutes dans la plupart des pays européens.

Il est possible d'élaborer une file d'attente pour votre téléphone même s'il appartient à un groupe de correspondants : cette file est également active lors de la déviation d'appels.

Si plusieurs numéros sont configurés pour votre téléphone, une file d'attente indépendante est utilisée pour chaque numéro d'appel.

# Initialisation d'appel

## Prise d'appel pendant l'initialisation d'appel

Situation de départ : vous avez saisi un numéro d'appel ou vous avez ouvert la liste d'appel, la liste de renumérotation ou l'annuaire. Si vous recevez un appel entrant à ce moment-là, la présélection est interrompue.

## Initialisation d'appel pour un autre terminal

Vous pouvez également utiliser votre téléphone système pour l'initialisation d'appel pour un autre terminal (par ex. un micro-casque DECT). Veuillez enregistrer à cet effet un numéro de destination sur votre téléphone système (via le menu total **Liaisons > Sélection > Seléction pour ...**, voir à cet effet également la page 171). Le numéro d'appel sauvegardé est sélectionné automatiquement si vous appuyez sur la touche vocale de votre micro-casque dans les 30 secondes qui suivent. L'initialisation d'appel est ensuite désactivée automatiquement après 30 secondes.

Il est possible d'exploiter cette caractéristique pour tous les appareils pour lesquels lesquels l'administrateur système a configuré un ID d'appareil. Cela

signifie que vous pouvez enregistrer une initialisation d'appel pour un autre abonné disposant par exemple d'un téléphone système.

**A l'attention de l'administrateur système**

- Vous configurez les ID d'appareil dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Système > ID d'appareil**.
- Vous attribuez les droits d'accès pour cette caractéristique dans le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs** à l'aide du paramètre **Sélection pour un autre appareil**.

# Affichage du temps de communication

La durée actuelle de la communication s'affiche à l'écran lors d'un appel externe.

# Blocage téléphone

Si vous souhaitez qu'une autre personne utilise temporairement votre téléphone, vous pouvez activer le blocage du téléphone via le menu total **Protection > Verrouillage** (voir page 168). Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, votre appareil a, selon la configuration du système, des fonctions limitées et le cas échéant des droits à la numérotation également limités.

# Least Cost Routing (LCR)

Pour toute communication externe, votre système utilise automatiquement le LCR qui permet d'établir une connexion vers un fournisseur de réseau préalablement défini par votre administrateur système. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce type de connexion privilégiée mais préférez choisir vous-même un fournisseur de réseau pour une conversation (call by call), désactivez le LCR via le menu d'état avant de passer l'appel (voir à ce sujet le chapitre *Menu d'état avant et pendant une connexion* à la page 107).

Cela est requis uniquement si la fonction LCR est configurée pour vous sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.

**Note :** les appels de type Connexion directe (Hotline) ainsi que les déviations d'appel vers l'extérieur n'empruntent pas automatiquement les voies de connexion privilégiées. Dans ce cas, si le

fournisseur de réseau que vous souhaitez utiliser n’est pas le fournisseur de réseau par défaut, vous pouvez saisir le code de l’opérateur de votre choix avant de composer votre numéro.

# Déviations

**Types de déviation**
Vous pouvez dévier certains appels vers un autre numéro d’appel interne (si les droits nécessaires sont accordés, également vers un numéro d’appel externe). Les déviations d’appels peuvent avoir lieu immédiatement après expiration d’un laps de temps défini auparavant ou lorsqu’un terminal est occupé. Vous pouvez configurer simultanément plusieurs types de déviations (**Immédiat**, **Temporisé** ou **Occupé**). Vous pouvez, par exemple, programmer une déviation d’appel **Immédiat** pour des appelants externes vers un numéro et une déviation d’appel **Temporisé** pour des appelants internes vers un autre numéro. Pour la déviation d’appel du type **Temporisé**, l’administrateur système fixe, lors de la configuration du système, une plage horaire en secondes. Vous pouvez remplacer cette valeur prédéfinie par une valeur individuelle lors de la programmation d’une déviation d’appel du type **Temporisé**. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d’appel **Immédiat** a priorité.

**Déviation d’appel vers la boîte vocale**
Lorsque **Forum Voicemail**, le système de messagerie vocale est installé, les appels peuvent également être déviés vers une boîte vocale configurée à votre intention.

**Déviations d'appel programmées par l'administrateur système**

- **Selective Call Forwarding :** l’administrateur système peut programmer des déviations d’appel au cours desquelles le numéro d’appel de l’appelant est évalué (“SCF : Selective Call Forwarding”).
- **Filtres d’appels :** l'administrateur système peut programmer des déviations d'appel via des filtres d'appel, qui valent pour des appelants avec certains numéros d'appel ou des appelants avec un numéro d'appel masqué.

Il est donc possible que certains appelants ne puissent pas vous joindre. Adressez à votre administrateur système si vous avez des questions sur cette fonction.

**Least Cost Routing**
Le Least Cost Routing (LCR) peut être évalué, en cas de déviations d’appel vers des numéros d’appel externes – à condition que votre administrateur système ait configuré de manière adéquate le LCR et son application dans système de communication Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui quelle est la configuration valable pour vous.

**Numéros d’appel collectif**
L’administrateur système peut configurer des destinations de déviation d’appel pour les numéros d’appel collectif lors de la configuration du système. Ces destinations sont appelées quand tous les abonnés d’un groupe d’appel collectif sont occupés et/ou quand un appel n’est pris par aucun membre du groupe après un certain laps de temps. Vous ne pouvez ni voir ni modifier ces déviations d’appel sur votre appareil.

L’administrateur système peut déterminer en outre si les appels entrant via le numéro d’appel collectif peuvent être déviés ou pas. S’il n’autorise pas la déviation d’appel pour votre numéro d’appel collectif, une déviation d’appel que vous avez programmée sur votre appareil n’est pas activée en cas d’appel collectif.

**Chaînes de déviation d’appel**
L’administrateur système peut configurer le système de façon à pouvoir relier plusieurs déviations d’appel. Voici un exemple simple : l’abonné A dévie l’appel vers l’abonné B qui le dévie lui-même vers l’abonné C. Un appel destiné à l’abonné A est alors signalé directement sur l’appareil de l’abonné C. Un paramètre de votre groupe d’utilisateurs détermine quel numéro d’appel est visible sur votre appareil lorsqu’un appel dévié plusieurs fois est signalé sur votre appareil : vous ne voyez ni le numéro d’appel du dernier abonné ayant programmé la dernière déviation d’appel dans la chaîne ni le numéro d’appel du premier abonné. Ce message est également sauvegardé sur votre appareil dans la liste des appels manqués.

Le système empêche que les déviations d’appel reliées forment une boucle étant donné que la destination de la déviation d’appel indique par ex. la source de la déviation d’appel. Si le système détecte une boucle de déviation d’appel, d’autres déviations sont évitées. Ce processus peut cependant avoir pour conséquence la signalisation d’appels – malgré une déviation d’appel programmée – sur votre appareil.

Une boucle est également identifiée lors d’une déviation d’appel. Si vous recevez un appel via une chaîne de déviation d’appel et que vous souhaitez le

dévier vers un numéro d'appel de destination appartenant déjà à la chaîne de déviation d'appel, cette procédure est validée de manière négative et la signalisation d'appel se poursuit sur votre appareil.

Veuillez vous adresser à votre administrateur système si les déviations d'appel ne fonctionnent pas comme il se doit sur votre appareil. Il pourra alors analyser les chaînes de déviation d'appel et éliminer les conflits éventuels.

## Téléphones SIP / VoIP

Les informations suivantes vous sont utiles pour passer des communications avec un téléphone système SIP Forum IPhone 50x0 :

- Il est possible que des pauses vocales ou des échos surviennent lors de certaines conversations téléphoniques. Ce phénomène peut alors être dû à la qualité de transmission de la ligne et ne signifie aucunement un dysfonctionnement de votre téléphone.
- Si le téléphone est raccordé à la ligne ou s'il a été séparé de cette ligne (par ex. en cas de défaillance du réseau de la société), le logiciel nécessaire au terminal est tout d'abord chargé lors de la mise en service de l'appareil (le téléphone est "booté"). Ceci est effectué automatiquement et prend le cas échéant quelques minutes. Le téléphone est prêt à fonctionner lorsque l'écran indique l'heure/la date et le numéro d'appel interne. Vous pouvez ensuite téléphoner comme de coutume.
- Si vous téléphonez à l'aide d'un micro-casque raccordé, nous vous conseillons d'attendre une seconde avant de commencer à parler après avoir pris un appel. Ce laps de temps est nécessaire jusqu'à ce que la communication entre votre correspondant et vous-même soit établie.

## Menu d'état avant et pendant une connexion

En veille ou en mode connexion, le menu d'état vous permet d'accéder aux caractéristiques que vous pouvez utiliser dans la situation d'utilisation correspondante. Vous ouvrez le menu d'état via une touche de fonction programmée **Menu d'état** (voir à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à la page 90). Un récapitulatif des caractéristiques disponibles dans le menu d'état figure au chapitre *Menus d'état* à partir de la page 108.

Exemple : un autre téléphone faisant partie de votre groupe pickup sonne et vous souhaitez prendre l'appel. Décrochez le combiné, appuyez sur la

touche programmée **Menu >>>**, sélectionnez l'entrée de menu **Pickup** et et validez votre sélection.

Des informations sur l'utilisation de ce menu d'état figurent au chapitre *Utilisation des menus* à la page 70.

# Menus d'état

**Note :** les menus d'état ne vous proposent que les caractéristiques qui peuvent être exécutées dans la situation d'utilisation actuelle. Si une des options de menu décrites dans les chapitres suivants ne s'affiche pas sur votre téléphone, cela signifie simplement que la caractéristique n'est actuellement pas disponible ou ne peut pas être exécutée.

## Menu d'état “ Menu” en mode veille

Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** (fonctionne également si vous avez déjà décroché le combiné) et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes :

**Reprise parking** : vous autorisez l'une après l'autre la reprise d'une ou plusieurs connexions que vous aviez par exemple parquées afin de répondre aux questions en retour (rétrodemande) ou de faire suivre les appels (voir également le chapitre *Menu d'état “En conversation”* à partir de la page 110). Sélectionnez l'appel parqué de votre choix dans la liste proposée.

**Pickup** : vous interceptez l'appel destiné à un autre poste de votre groupe pickup.

**Pickup dirigé** : vous reprenez un appel destiné à un autre poste après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion (par exemple un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'utilisation **Reprise d'appel** est activée, dans le cas contraire, un “pickup dirigé” n'est pas possible.

**Note :** “Pickup” et “Pickup dirigé” sont impossibles si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs qui a activé l'option protection pickup.

**Take** : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable : votre appareil et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne.

**Annonce** : après avoir composé le numéro d'appel vous pouvez enregistrer une annonce sur un autre terminal système (ou sur un groupe de terminaux système, voir également le chapitre *Annonce (avec et sans interphone)* à la page 133).

**Interphone** : après avoir composé l'ID d'appareil, vous pouvez initier une annonce vers un terminal système **précis** (voir également le chapitre *Annonce (avec et sans interphone)* à la page 133).  Le microphone est activé sur le terminal appelé et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. La fonction “d'interphone” ne peut pas être utilisée pour les annonces vers un groupe de terminaux.

**Coûts** : vous pouvez afficher les coûts de la dernière communication et de l'ensemble des communications effectuées par touche de ligne.

**Ouvre-porte** : cela active l'ouvre-porte.

**Supprimer numéro** : votre numéro d'appel ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez (interne ou externe). Cet entrée de menu dépend de la configuration du système.

**Envoyer numéro** : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cet entrée du menu dépend de la configuration du système.

**LCR inactif** : cette fonction désactive le LCR.

**Appel VIP** : votre prochain appel interne sera effectué en tant qu'appel VIP.

**Menu total** : le menu total s'affiche à l'écran, voir également le chapitre *Menu général* à partir de la page 151.

## Menu d'état "En conversation"

Vous téléphonez. Vous n'avez établi **aucune** rétrodemande. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Parquer** : vous mettez l'appel en attente. Saisissez pour cela l'**ID-Parc**. Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). Consultez le chapitre *Parquer les appels* à la page 130 pour de plus amples informations.

**Attente** : le correspondant est mis en attente.

**Ouvre-porte** : vous actionnez l'ouvre-porte.

**Enregistrer** : vous démarrez l'enregistrement d'une communication. Cette entrée de menu ne vous est montrée que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction "Enregistrer des communications" (voir également à ce sujet le chapitre *Enregistrer des communications* à la page 136).

**Interrompre** : vous coupez la communication en cours.

**Intercepter** : les numéros de téléphones de personnes "mal intentionnées" peuvent être sauvegardés au central de votre opérateur de réseau (à condition que ce service ait été attribué). Cette fonction peut être activée même si votre correspondant a déjà raccroché !

## Menu d'état quand le correspondant est appelé ("Est appelé")

Vous avez composé un numéro d'appel, le correspondant appelé n'a pas encore pris l'appel. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite l'option de menu suivante.

**Interrompre** : vous coupez la communication en cours.

## Menu d'état quand le correspondant est occupé ("Occupé")

Vous avez composé un numéro d'appel, le poste du correspondant appelé est occupé. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Rappel** : vous signalez votre souhait d'être rappelé sur le téléphone de votre correspondant interne qui est en communication (exception : le numéro de destination est un numéro d'appel collectif).

**Appel VIP** :* même si l'abonné interne appelé (sur son terminal système) a activé la fonction de protection de signal d'annonce, votre appel lui est signalé sur son terminal par un signal sonore.
(* : impossible si deux connexions sont déjà établies.)

**Interrompre** : vous coupez la communication en cours.

## Menu d'état “Appel en attente”

Vous téléphonez, un autre correspondant appelle. Vous entendez le signal d'annonce et voyez apparaître à l'écran le numéro d'appel (éventuellement le nom) du correspondant faisant une annonce. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Accepter** : vous acceptez l'appel. Le correspondant avec lequel vous étiez en communication est mis en attente.

**Rejeter** : le correspondant qui tente de vous joindre entend la tonalité occupée.

**Déflecter** : vous n'acceptez pas la conversation, mais déviez l'appel sur un autre correspondant après avoir défini son numéro comme **Dest.**. Vous ne pouvez utiliser cette fonction que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.

## Menu d'état “Appel”

Votre téléphone est en mode veille et vous recevez un appel. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Rejeter** : l'appel est refusé et votre correspondant entend la tonalité occupée.

**Déflecter** : vous n'acceptez pas la conversation, mais déviez l'appel vers un autre correspondant après avoir défini son numéro comme **Dest.** Vous ne pouvez utiliser cette fonction que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.

**Ouvre-porte** : cela active l'ouvre-porte.

## Menu d'état quand le correspondant est en attente (“en attente”)

Vous êtes au milieu d'une rétrodemande interne ou externe. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Transfert** : vous connectez le correspondant placé en attente avec votre correspondant actuel.

**Conférence** : vous établissez une conférence à trois.

**Va-et-vient** : vous allez et venez entre le correspondant qui est en ligne et celui qui est en attente.

**Ouvre-porte** : cela active l’ouvre-porte.

**Interrompre** : vous coupez la communication en cours.

## Menu d'état “Conférence”

Vous participez à une conférence à trois. Appuyez sur la touche programmée **Menu >>>** et sélectionnez ensuite une des options de menu suivantes.

**Interrompre [numéro d'appel]** : vous déconnectez cette correspondant de la conférence.

**Transfert** : vous quittez la conférence. Les autres participants restent connectés.

**Finir conférence** : vous mettez fin à la conférence.

**Va-et-vient** : vous mettez fin à la conférence et pouvez aller et venir entre vos deux correspondants.

**Ouvre-porte** : cela active l’ouvre-porte.

# Appels externes/internes

## Établir une connexion

Composez un numéro d'appel et attendez jusqu'à ce que la communication soit établie. Le téléphone système SIP valide l'intégralité du numéro d'appel après un laps de temps et il procède ensuite à la numérotation. Vous pouvez accélérer le processus de numérotation en appuyant sur la touche dièse [#] après avoir tapé le numéro d'appel.

## Occupation externe (manuelle/automatique)

Si votre téléphone est réglé sur occupation externe **manuelle**, toutes les touches de ligne de votre téléphone occupent tout d'abord une ligne interne. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel interne. Pour les numéros d'appel externes, vous devez composer au préalable l'indicatif de la ligne externe (le chiffre 0 est préréglé).

**Note :** cela est aussi valable pour toutes les rétrodemandes et les déviations d'appel vers l'extérieur (mais pas pour les déviations d'appel "MSN").

Votre administrateur système ajuste cet indicatif pour tous les correspondants dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 et vous communique le numéro valable.

Si votre téléphone est réglé sur l'occupation **automatique** de la ligne externe, toutes les touches de ligne de votre téléphone occupent une ligne externe. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel externe. Pour joindre vos correspondants internes, appuyez – avant de composer le numéro d'appel interne – 2 fois sur la touche étoile [*] [*].

**A l'attention de l'administrateur système**

- Vous ajustez l'indicatif dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Lignes > Acheminement** (paramètre pour l'acheminement **Occupation externe**).
- L'occupation de ligne externe spontanée doit être activée dans le groupe d'utilisateurs au moyen de l'autorisation **Occupation automatique de ligne externe** (dans le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs**).

# Appels externes

## Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné. Votre touche de ligne L1 va être occupée.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (le mode mains libres est activé si le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/ Casque**, voir également page 83)

ou

L2 / Appuyez sur la touche de ligne souhaitée (mode mains libres)

et

Composez votre numéro externe.

## Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné. Votre touche de ligne L1 va être occupée.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (le mode mains libres est activé si le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/ Casque**, voir également page 83)

ou

L2 / 　 Appuyez sur la touche de ligne souhaitée (mode mains libres)

et

Composez l'indicatif de la ligne externe (préréglage : 0 ) et votre numéro externe.

# Appels internes

### Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné. Votre touche de ligne L1 va être occupée.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (le mode mains libres est activé si le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/ Casque**, voir également page 83)

ou

L2 / 　 Appuyez sur la touche de ligne souhaitée (mode mains libres)

et

* * Appuyez 2 fois sur la touche étoile.

Composez votre numéro interne.

### Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné. Votre touche de ligne L1 va être occupée.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (le mode mains libres est activé si le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/ Casque**, voir également page 83)

ou

L2 / Appuyez sur la touche de ligne souhaitée (mode mains libres)

et

Composez votre numéro interne.

## Appeler avec les touches de destination

Vous pouvez sauvegarder les numéros d'appel sur des touches programmables. Appuyez sur la touche de destination pour composer le numéro. Votre touche de ligne L1 va être occupée.

Forum IPhone 5010 : le mode mains libres est activé

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : le mode mains libres est activé si le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/Casque**, voir aussi page 83

## Renumérotation

Lorsque vous appuyez sur la touche de renumérotation (Forum IPhone 5010) / (Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030), une liste avec les derniers numéros de téléphone composés (par ordre décroissant) s'affiche. Si un numéro se trouve également dans l'annuaire de votre système, le nom apparaît.



Sélectionnez une entrée (numéro d'appel ou nom) et décrochez le combiné. Le numéro est désormais composé automatiquement.

Avec combiné **raccroché**, vous pouvez procéder aux actions suivantes.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020**
La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de la saisie. Vous obtenez des informations sur le correspondant appelé (par ex. son numéro d'appel si son nom est affiché dans la liste de renumérotation). Vous voyez quand vous avez appelé ce correspondant pour la dernière fois et combien de fois vous avez tenté de le joindre.

- **Numéros** : si d'autres numéros d'appel sont enregistrés pour l'entrée sélectionnée, ceux-ci vous sont proposés (**M:** = numéro de téléphone mobile ou **P:** = numéro de téléphone privé).
- **Effacer** : l'entrée est supprimée.
- **Supprimer tout** : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.
- Sélectionner : décrochez le combiné. Le numéro est composé.

**Commande sur le Forum IPhone 5030**
Appuyez sur une des touches Ecran suivantes :

- **Supprimer tout** : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.
- **Effacer** : l'entrée est supprimée.
- **Info**: vous obtenez des informations sur le correspondant appelé (par ex. son numéro d'appel si son nom est affiché dans la liste de renumérotation). Vous voyez quand vous avez appelé ce correspondant pour la dernière fois et combien de fois vous avez tenté de le joindre.
- **Numéros** : si d'autres numéros d'appel sont enregistrés pour l'entrée sélectionnée, ceux-ci vous sont proposés (**M:** = numéro de téléphone mobile ou **P:** = numéro de téléphone privé).
- **Sélectionner** : le numéro est composé.

**Notes**

- Si votre numéro d'appel interne (par ex. le "30") est configuré sur plusieurs terminaux, vous pouvez consulter la liste de renumérotation correspondant au numéro 30 sur chacun des terminaux et l'éditer. Si vous supprimez la liste de renumérotation sur un terminal précis, elle est également supprimée sur les autres terminaux.
- Si vous aviez appelé le correspondant avec un numéro d'appel masqué (CLIR, voir à ce sujet l'explication à la section *Caractéristique "CLIR"* à la

page 102), votre numéro d'appel sera aussi masqué, si vous rappelez ce correspondant à partir de la liste de renumérotation.

## Signal d’annonce pour un correspondant interne

Si vous appelez un correspondant interne dont le poste est occupé, votre appel est affiché sur son écran et signalé par une tonalité de signal d’annonce. Quant à vous, vous entendez la tonalité libre. L’administrateur système peut déterminer l’utilisation d’une tonalité libre spéciale pour les appels annoncés. Cette tonalité libre spéciale vous permet de décider si vous désirez couper la communication ou non.

Si le correspondant appelé a activé sa fonction Protection d’annonce (voir page 168), vous entendez la tonalité de ligne occupée. Vous pouvez forcer la protection d’annonce d’un correspondant en effectuant un appel VIP (voir page 111).

**A l’attention de l’administrateur système**
Vous ajustez l’utilisation d’une tonalité libre spéciale dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Paramètres** (paramètre **Utilise une tonalité spéciale lors d'un signal d'annonce**).

## Appeler de manière ciblée via les acheminements

Saisissez l’indicatif de l’acheminement et composez le numéro d’appel.

En mode question de retour :

saisissez l’indicatif de l’acheminement et composez le numéro d’appel.

La communication avec le correspondant souhaité est établie automatiquement ou de manière ciblée dans lesystème de communication Forum 500 / Forum 5000 via l’acheminement. Votre administrateur système configure ces acheminements et définit l’affectation de chacun d’entre eux. Si vous composez l’indicatif de l’acheminement avant le numéro d’appel (interne ou externe), vous sélectionnez manuellement et de manière ciblée un acheminement pour une connexion précise. Ainsi, les appels ciblés via les voies d’acheminement vous permettent d’atteindre par exemple les correspondants dans les filiales d’un réseau d’entreprises étendu et de

manière très rapide. En entrant manuellement l'indicatif d'un acheminement, vous pouvez saisir séparément le montant des frais occasionnés par vos communications externes privées et de service.

L'acheminement par défaut **Occupation externe** est toujours présente. Pour les connexions externes, lors d'une saisie externe automatique de la ligne, l'indicatif externe est utilisé automatiquement pour cet acheminement par défaut.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous désirez obtenir des informations sur les voies d'acheminement actuelles et leurs codes.

**A l'attention de l'administrateur système**
Vous configurez les acheminements dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Lignes > Acheminement**.

## Annonce d'occupation du faisceau et de l'acheminement

Vous pouvez visualiser sur les téléphones système SIP si toutes les lignes d'un faisceau ou d'un acheminement sont saisies ou non. A cet effet, vous devez programmer une touche de fonction **Statut de faisceau** ou **Statut d'acheminement**, voir également le chapitre *Programmer les touches* à la page 87.

L'écran montre le nom du faisceau ou de l'acheminement et le nombre des canaux occupés. Cette affichage est actualisé en permanence. Si toutes les lignes du faisceau ou de l'acheminement sont occupées, le voyant lumineux de la touche de fonction programmée s'allume.

## Terminer une conversation téléphonique

Vous terminez une conversation téléphonique

| | |
|---|---|
| | en raccrochant le combiné |
| | ou |
| | en appuyant sur la touche raccrocher, |
| | Forum IPhone 5010 : avec la touche haut-parleur en mode mains libres, |



Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : avec la touche haut-parleur/casque en mode mains libres ou en mode casque.

Si votre correspondant met un terme à la communication ; en mode mains libres, la tonalité d’occupé de votre terminal est désactivée pendant quelques secondes ; puis il est à nouveau possible de vous joindre. Cela est valable également si vous êtes connecté avec votre correspondant via votre micro-casque.

# Prendre un appel

Le voyant lumineux signalant les messages clignote lors d'un appel, voir également page 69.

## Appel normal

Vous prenez un appel de l'une des façons suivantes.

Décrochez le combiné.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (mode mains libres*)

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Réponse** (mode mains libres*)

ou

L1 / L2 /

Appuyez sur la touche de ligne sur laquelle un appel est signalé (mode mains libres*)

* Sur le Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030, le mode mains libres est activé quand le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/Casque**, voir également page 83.

## Appel VIP

Les appels de correspondants bénéficiant de droits VIP vous sont signalés même en cas de protection d'appel ou du signal d'annonce et en cas de déviations. Prenez l'appel comme cela est décrit au chapitre précédent à la page 120.

## Prise d'appel automatique

Dans certains modes de fonctionnement (en écoute mains libres ou en mode écouteur), vous trouverez certainement utile de pouvoir prendre automatiquement d'autres appels. Sur votre téléphone système SIP, vous pouvez définir l'intervalle de temps et le type d'appel (interne/externe) au bout duquel les appels sont pris automatiquement dans le menu **Menu total > Appels > Réponse autom.**, voir page 159.

**Recommandation :** si vous avez programmé cette fonction sur une touche de fonction, vous pouvez activer/désactiver la prise d'appel automatique par simple pression de la touche (voir également à ce sujet le chapitre *Utiliser les touches de fonction* à la page 145).

## Appels au cours d'une conversation téléphonique

### Avec la même touche de ligne

Vous téléphonez, entendez le signal d'annonce et voyez l'appel apparaître à l'écran.

*Prendre un correspondant faisant une annonce*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Accepter**

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Accepter**

ou

appuyez sur la touche de fonction programmée **Accepter signal d'annonce**

Vous parlez avec votre correspondant. Votre première communication est mise en attente.

**Remarque :** pour passer d'un correspondant à l'autre, voir le chapitre *Rétrodemande/va-et-vient via la touche R* à la page 123.

*Rétablir la communication avec le correspondant mis en attente*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interrompre**

**Remarque :** en appuyant sur la **touche Ecran Sortir** sur le Forum IPhone 5030, vous connectez les deux correspondants. Votre communication avec les correspondants est coupée !

Vous êtes en communication avec le premier correspondant mis en attente.

## Avec une autre touche d e ligne

Vous téléphonez, entendez une fois le signal d'annonce et voyez l'appel apparaître à l'écran.

*Prendre un correspondant faisant une annonce*

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne dont le voyant clignote

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Réponse**

Vous parlez avec votre correspondant. Votre première communication est mise en attente.

**Remarque :** pour passer d'un correspondant à l'autre, voir le chapitre *Rétrodemande/va-et-vient via une autre touche de ligne* à la page 124.

*Rétablir la communication avec le correspondant mis en attente*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interrompre**

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Sortir**

et

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne dont le voyant clignote

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Décrocher**

Vous êtes de nouveau en communication avec le premier correspondant.

# Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence

Veuillez également tenir compte des informations mentionnées au chapitre *Touche R, touche rétrodemande* à la page 64.

## Rétrodemande/va-et-vient via la touche R

Vous téléphonez.

*Etablir la rétrodemande*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Touche R**

Composez un numéro d'appel interne ou externe (voir également le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113).

Le premier correspondant est mis en attente sur la ligne, vous parlez maintenant au deuxième correspondant.

Vous pouvez communiquer tour à tour avec les deux correspondants. Pour passer d'un correspondant à l'autre (pour utiliser la fonction **va-et-vient**) :

Appuyez sur la **Touche R** (recommencer pour le va-et-vient)

*Mettre fin à la rétrodemande*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interrompre**

Vous êtes de nouveau en communication avec le correspondant en attente.

**Remarque :** en appuyant sur la **touche Ecran Sortir** sur le Forum IPhone 5030, vous connectez les deux correspondants. Votre communication avec les correspondants est coupée !

## Rétrodemande/va-et-vient via une autre touche de ligne

Vous téléphonez.

*Etablir la rétrodemande*

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne libre

Composez un numéro d'appel interne ou externe (voir également le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113).

Le premier correspondant est mis en attente sur la ligne, vous parlez maintenant au deuxième correspondant.

Vous pouvez communiquer tour à tour avec les deux correspondants. Pour passer d'un correspondant à l'autre (pour utiliser la fonction **va-et-vient**) :

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne dont le voyant clignote

Vous êtes de nouveau en communication avec le correspondant en attente.

*Mettre fin à la rétrodemande*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interrompre**

**Remarque :** en appuyant sur la **touche Ecran Sortir** sur le Forum IPhone 5030, vous connectez les deux correspondants. Votre communication avec les correspondants est coupée !

et

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne dont le voyant clignote

ou

Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche Ecran **Décrocher**

Vous êtes de nouveau en communication avec le correspondant en attente.

## Rétrodemande/va-et-vient via la touche de navigation (Forum IPhone 5030)



Les touches de navigation sur le Forum IPhone 5030 vous permettent d'alterner (va-et-vient) entre les communications qui se trouvent sur les différentes touches de ligne :

Vous téléphonez. Un autre correspondant est mis en attente sur une autre touche de ligne de votre téléphone.

▲ / ▼ Appuyez sur les touches pour passer au correspondant souhaité

Ce symbole indique que le correspondant est actuellement mis en attente.

Appuyez sur la touche pour parler au correspondant mis en attente

ou

Appuyez sur la touche Ecran **Décrocher**

*Couper la communication*

Appuyez sur la touche Ecran **Sortir**

et

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne dont le voyant clignote

ou

Appuyez sur la touche Ecran **Décrocher**

# Transférer une conversation à un correspondant interne/externe

Vous pouvez transférer un appel à un autre correspondant interne avec ou sans avertissement préalable. A cet effet, vous devez engager tout d'abord une procédure de rétrodemande, voir page 123 et page 124.

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Touche R**

Votre correspondant est mis en attente sur la ligne.

Composez un numéro d'appel interne ou externe (voir également le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113).

Si le correspondant répond : annoncez-lui le transfert d'appel et raccrochez

*Si le correspondant ne répond pas ou si sa ligne est occupée* :

Raccrochez le combiné

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Transfert**

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Transfert**

Le correspondant est appelé.

*La procédure suivante vous permet de couper une rétrodemande (par ex. quand le poste du correspondant appelé est occupé)* :

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interrompre**

**Remarque :** en appuyant sur la **touche Ecran Sortir** sur le Forum IPhone 5030, vous connectez les deux correspondants. Votre communication avec les correspondants est coupée !

Vous êtes de nouveau en communication avec le correspondant en attente.

**Notes**

- Si le correspondant que vous appelez ne prend pas la communication après un certain intervalle de temps (défini par défaut à 45 secondes), l'appel vous est renvoyé et vous êtes à nouveau connecté à votre correspondant initial après avoir pris le combiné ou appuyé sur la touche de ligne.
- Le transfert à un autre correspondant n'est possible qu'avec les droits d'utilisateur correspondants. Dans le cas contraire, le transfert n'est pas établi.
- Si vous avez appelé un interlocuteur externe et que vous désirez le mettre en contact avec un autre interlocuteur externe, vous prenez en charge les frais de communication entre ces deux correspondants. Vous n'avez aucun moyen de vérification pour voir combien de temps la conversation établie dure. La communication est établie via le système de communication Forum 500 / Forum 5000 et occupe également deux canaux de communication.

**A l'attention de l'administrateur système**

- Pendant que l'appel est transféré à un autre correspondant **interne**, l'appelant entend une “musique d'attente”. Le paramètre **Musique en attente pendant le transfert d'appel** dans le menu **Configurateur >**

**TEL Configuration > Paramètres** détermine si l'appelant entend encore la "musique d'attente" ou bien de nouveau la tonalité libre.

- Vous déterminez le laps de temps après lequel le renouvellement d'appel **externe** est effectué dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Système > Temps variables** (paramètre : **Rappel après transfert de type spécial après**).
- Vous configurez les droits pour le renvoi des communications aux correspondants externes dans le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs** (paramètre : **Transfert externe à externe**).

## Conférence à trois interne/externe

Vous avez sélectionné une rétrodemande interne ou externe (voir à ce sujet page 123 et page 124).

Si votre correspondant répond, annoncez-lui la conférence et

*Etablir la conférence*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Conférence**

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Conférence**

La conférence est établie.

Terminer la conférence

Raccrocher

Votre communication avec les correspondants est coupée et vous connectez les deux correspondants l'un à l'autre.

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Finir conférence**

**Note :** une connexion pour une conférence à trois est impossible.

Pour parler à nouveau séparément aux participants pendant une conférence ou pour couper la connexion avec l'un d'eux, utilisez l'option du menu d'état **Conférence**, voir à ce sujet le chapitre*Menu d'état “Conférence”* à la page 112.

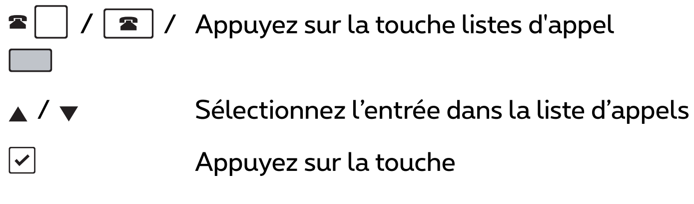
# Appels particuliers/conversations particulières

## Appels en absence

Appels en absence sont enregistrées dans une liste et signalées au votre téléphone comme suit :

- Sur le téléphone Forum IPhone 5030, le voyant lumineux de la touche listes d'appel [☎] clignote quand des appels en absence ont été enregistrés pour vous.
- Sur le téléphone Forum IPhone 5020, la touche listes d'appel n'est pas équipée d'un voyant lumineux. C'est pourquoi la touche programmable P1 [ ] est préréglée sur la fonction **En absence** sur tout Forum IPhone 5020 nouvellement configuré. Le voyant lumineux de la touche de fonction clignote si de nouveaux appels en absence ont été laissés à votre intention. Vous pouvez ouvrir la liste des appels en absence grâce à la touche liste des appels [☎] ou à la touche de fonction **En absence**.
- La touche de liste d'appel ☎[ ] ne possède pas non plus de voyant lumineux sur le Forum IPhone 5010. Si vous avez manqué des appels, le message correspondant s'affiche à l'écran, par ex. : **En absence 3**.

Pour rappeler un correspondant :



| | |
|---|---|
| ☎[ ] / [☎] / [ ] | Appuyez sur la touche listes d'appel |
| ▲ / ▼ | Sélectionnez l’entrée dans la liste d’appels |
| ☑ | Appuyez sur la touche |

Vous trouverez d'autres informations sur les entrées dans la liste d'appels en absence au chapitre *Groupe de menus “Appels”* à partir de la page 153.

## Hotline (Baby call)

Vous pouvez enregistrer un numéro d'appel interne ou externe dans le **Menu total > Protection > Baby call** (voir page 168) ou sur une touche de fonction (voir page 90). Si la fonction est activée, le numéro que vous avez programmé sera composé après l'expiration d'un certain intervalle de temps (défini par défaut à 5 secondes) après avoir décroché le combiné. Si vous composez un numéro d'appel dans l'intervalle de temps défini, la hotline sera annulée.

Il est également possible d'activer la hotline en appuyant sur la touche haut-parleur (Forum IPhone 5010) / touche haut-parleur/casque (Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030) ou en appuyant sur une touche de ligne L1 / L2 / .

Sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, il est possible de régler la valeur de l'intervalle de temps entre 0 et 20 secondes. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants.

**A l'attention de l'administrateur système**
Le menu **Configurateur > TEL Configuration > Système > Temps variables** vous permet de définir l'intervalle de temps s'écoulant avant qu'une connexion immédiate (hotline) ne soit lancée (paramètre : **Exécution de hotline après**).

## Parquer les appels

Les utilisateurs peuvent “parquer ” (un ou plusieurs) appels pour quelques instants et poursuivre en même temps d'autres communications téléphoniques, mais ils peuvent aussi raccrocher et se destiner à d'autres activités (voir également le chapitre *Menu d'état “En conversation”* à la page 110). C'est la différence fondamentale avec la fonction “En attente” ; avec cette fonction, la connexion est interrompue dès que le correspondant appelé raccroche. Les appels mis en parking sont répertoriés sur une liste d'un appareil système. L'utilisateur peut prendre les appels de la liste dans un ordre au choix de telle sorte qu'un appel peut être à nouveau repris du parking (voir également le chapitre *Menu d'état “ Menu” en mode veille* à la page 108).

L'appelant entend une musique en attente jusqu'à ce que son appel soit autorisé à reprendre la connexion – si une musique en attente a été configurée. Si après un certain temps, l'appelant n'est pas autorisé à reprendre la communication, l'utilisateur reçoit automatiquement un appel, dès qu'il a

raccroché. L’appelant est ainsi automatiquement sorti du “parking”. Si l’utilisateur passe encore une autre communication téléphonique et n’a pas encore raccroché, l’appelant entend la tonalité d’occupé et sort ainsi du “parking”.

Si vous programmez une touche de fonction **Autorisation pour reprendre la ligne**, la DEL de la touche brille quand un ou plusieurs appels ont été mis en attente (parking). Si vous appuyez sur la touche de fonction, une liste des appels du parking s’affiche. Pour sortir un appel du parking, sélectionnez dans la liste l’appel souhaité mis au parking. Pour programmer les touches de fonction, veuillez lire le chapitre *Touches de fonction* à partir de la page 89.

**A l’attention de l’administrateur système**

- Vous déterminez le laps de temps après lequel le renouvellement d’appel est effectué dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Système > Temps variables** (paramètre : **Timeout parking d'une communication**).
- Le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs** vous permet de régler l'autorisation pour parquer les connexions (paramètre : **Parking autorisé**).

## Laisser un message de demande de rappel et y répondre

Vous pouvez laisser un message de demande de rappel en cas de ligne **occupée**.

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Rappel** (voir également page 110)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Inatteignable > Rappel** (voir également page 172)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Rappel** (voir également page 89)

**Répondre à un rappel**
Vous êtes rappelé par le correspondant que vous avez tenté de joindre, lorsque sa ligne est à nouveau libre.

Lorsque votre téléphone sonne, décrochez le combiné. L'autre correspondant est appelé.

# Interroger la boîte vocale

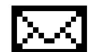
Le **Forum Voicemail** est le système de messagerie vocale intégré destiné au système de communication Forum 500 / Forum 5000. Si l'administrateur système vous a configuré une boîte vocale, vos correspondants peuvent vous laisser des messages même lorsque vous n'êtes pas joignable.

Si vous avez reçu de nouveaux messages sur la boîte vocale, le voyant lumineux signalant les messages clignote sur votre téléphone (voir également page 69). Le nombre de nouveaux messages et une icône sont affichés à l'écran.

Forum IPhone 5030:



Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020: **[n] Message(s)**



Pour consulter les nouveaux messages :

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Appels > Listes d'appels > Message vocal** (voir également page 155)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Message vocal** (voir également page 89)

Vous trouverez d'autres informations sur l'utilisation à la page 155.

**Autres possibilités :**
Vous pouvez également interroger votre boîte vocale pour en écouter les messages en composant directement le numéro d'appel de celle-ci.

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Applications > Boîte vocale > Appel Boîte vocale** (voir également page 176)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Appeler boîte vocale** (voir également page 89)

L'utilisation de la boîte vocale est gérée par un menu vocal. Des informations complètes sur ce sujet figurent dans le mode d'emploi du programme de la boîte vocale **Forum Voicemail**.

**Note :** Il est possible de programmer une déviation d'appel vers votre boîte vocale (dans le **Menu total > Déviations**, voir page 160).

## Annonce (avec et sans interphone)

Les annonces peuvent être faites uniquement sur les terminaux système. Pour pouvoir utiliser la fonction, l'administrateur système doit configurer pour vous les droits requis. Les annonces peuvent s'adresser à un ou plusieurs terminaux système. Il existe deux variantes pour la fonction “annonce”.

- **Annonce avec interphone** : sur le terminal appelé, le microphone est activé en mode mains libres et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. Une annonce avec interphone ne peut être configurée que sur un seul terminal système (un groupe de terminaux n'est pas permis).
- **Annonce sans interphone** : l'abonné appelé entend une tonalité et votre annonce. Pour répondre à votre annonce, il doit accepter cette dernière comme un appel normal (voir à cet effet le paragraphe *Répondre à une annonce* à la page 135).
  Une annonce sans interphone peut s'adresser également à un groupe de terminaux système (par ex. à un numéro d'appel collectif vers lequel l'appel est signalé parallèlement). Dans ce cas, tous les abonnés appelés entendent simultanément l'annonce. L'initiateur de l'annonce entend une tonalité de signalisation sur son téléphone lorsque la communication

(l'annonce) a été établie vers tous les abonnés appelés. Si l'un des abonnés répond à l'annonce, la liaison vers les autres terminaux système s'achève.

Si un abonné appelé a activé la protection d'annonce sur son appareil ou la protection avec interphone, les annonces ne parviennent pas à son numéro d'appel.

**Faire une annonce sans interphone**

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Annonce** (voir également page 108)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Sélection > Annonce** (voir également page 170)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Intercom** (voir également page 89)

Si aucun numéro de destination n'a été préréglé pour l'annonce, saisissez le numéro d'appel (d'un terminal ou d'un groupe de terminaux).

Faites votre annonce.

### Faire une annonce avec interphone

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Interphone** (voir également page 108)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Sélection > Interphone** (voir également page 170)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Interphone bidirectionnel** (voir également page 89)

Si aucun ID d'appareil n'a été préréglé pour le terminal appelé, saisissez l'ID d'appareil. L'administrateur système vous procure les ID d'appareil.

Faites votre annonce.

### Répondre à une annonce

Lorsque vous recevez une annonce, vous êtes prévenu par une tonalité.

*... en cas d’annonce sans interphone*

Condition préalable à cette fonction : l’administrateur système a octroyé le droit **Accepter intercom** à votre groupe d’utilisateurs.

Décrocher le combiné

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (mode mains libres*)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option **Accepter** dans le menu **Annonce**

*... en cas d’annonce avec interphone*

Votre téléphone commute en mode mains libres lors de la réception de l’annonce. Vous pouvez parler immédiatement à votre interlocuteur.

* Sur le Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030, le mode mains libres est activé quand le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/Casque**, voir également page 83.

**Note :** Si vous avez activé la protection d’annonce (voir page 167) sur votre terminal système SIP et/ou la protection avec interphone (voir page 169), les annonces ne parviennent pas à votre numéro d’appel.

**Rejeter une annonce**

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option **Rejeter** dans le menu **Annonce**

ou

Appuyez sur la touche raccrocher

ou

Forum IPhone 5030: appuyez sur la touche Ecran **Sortir**

**A l’attention de l’administrateur système**
Vous configurez les ID d’appareil dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Système > ID d'appareil**.

# Enregistrer des communications

Vous pouvez enregistrer des communications internes et externes, p. ex. pour établir un protocole.

**Caractéristiques de la fonction**

- La fonction “Enregistrer des communications” n'est disponible que sur les systèmes de communication Forum 5004/5008/5012 et Forum 5500.

- Il n'est pas possible d'enregistrer des conférences à trois.
- Il n'est pas non plus possible d'enregistrer les messages sauvegardés dans votre boîte vocale.
- Les enregistrements de communications sont sauvegardés dans votre boîte vocale, avec les messages de votre boîte vocale. La durée totale de tous les enregistrements **et** messages (de tous les utilisateurs) sur un système de communication Forum 5500 s'élève à 24 heures et sur un système de communication Forum 5004/5008/5012 à 6 heures ou 24 heures, lorsqu'un module de mémoire supplémentaire a été installé.
- Les enregistrements sont sauvegardés dans une liste séparée. Vous pouvez appeler cette liste via le menu complet (voir à ce sujet le chapitre *Groupe de menus "Appels"* à la page 153). De plus, vous pouvez consulter et traiter la liste des enregistrements via l'application web **Forum CTI**.

**Prérequis**
Pour que vous puissiez enregistrer des communications, l'administrateur système doit instaurer les conditions préalables suivantes :

- Il doit vous configurer (c'est-à-dire pour le numéro d'appel de votre terminal) une boîte vocale (dans le menu **Configurateur > Applications > Forum Voicemail > Boîtes vocales**).
- L'autorisation **Enregistrer la communication** doit être activée pour votre groupe d'utilisateurs (dans le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs**).

**Remarque importante sur la protection des données**
Pour des raisons de protection des données, il peut s'avérer nécessaire d'attirer l'attention sur le début de l'enregistrement d'une communication au moyen d'un signal sonore. Pour cela, l'administrateur système pour votre groupe d'utilisateurs doit activer l'autorisation **Enregistrer la communication avec signal d'attention** (dans le menu **Configurateur > Gestion d'utilisateurs > Groupes d'utilisateurs**).

**Utilisation de la fonction sur un téléphone système SIP**
Il est possible d'utiliser la fonction "Enregistrer des communications" sur un téléphone système via une touche de fonction programmée ou au moyen de le menu **En conversation** en fonction du statut.

**Démarrer et terminer l'enregistrement d'une communication (via une touche de fonction programmée "Enregistrer")**

Vous effectuez une communication téléphonique.



*Démarrer l'enregistrement*

Appuyez sur la touche de fonction. Une touche LED s'allume lorsque le démarrage de l'enregistrement a fonctionné. La LED reste allumée pendant toute la durée de l'enregistrement.

Dans la mesure où il a été configuré à cet effet, le système de communication émet un signal d'attention.

*Terminer un enregistrement*

Appuyez à nouveau sur la touche de fonction. La LED de la touche s'éteint.

**Démarrer et terminer un enregistrement (via le menu "En conversation")**

Vous effectuez une communication téléphonique.

*Démarrer l'enregistrement*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Enregistrer** (voir également page 110)

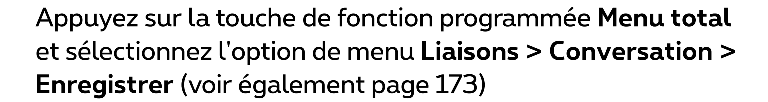
ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Conversation > Enregistrer** (voir également page 173)

*Terminer un enregistrement*

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Enregistrer** (voir également page 110)

ou



Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Conversation > Enregistrer** (voir également page 173)

**Remarques**

- L'enregistrement d'une communication se termine automatiquement quand :

  – le correspondant qui a démarré l'enregistrement, effectue une rétrodemande,

  – la capacité d'enregistrement de la mémoire est toute utilisée ou

  – la communication est terminée.

- L'enregistrement d'une communication ne peut être démarré que par l'un des deux interlocuteurs. Si l'un des deux interlocuteurs a démarré l'enregistrement, l'autre interlocuteur ne pourra plus enregistrer lui aussi la communication.

## Conversations avec code de réservation

Avec un code de réservation, vous pouvez opérer à la saisie des données de communication d’une connexion avec un correspondant externe et les sauvegarder dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 pour une évaluation ultérieure. Les numéros d’enregistrement sont pratiques par ex. pour la calculation des coûts de communication (montant et temps) par client d’un bureau d’avocat.

**Remarques sur les codes de réservation**

- La saisie d’un code de réservation lors d’une conversation téléphonique n’est possible que si l’administrateur système a activé la fonction pour votre groupe d’utilisateurs.
- Pour les connexions externes établies par vos soins, la façon dont l’administrateur système a configuré l’acheminement que vous occupez lors de la connexion est primordiale. L’administrateur système détermine entre autres lors de la configuration si un code de réservation peut être saisi via le menu de l’appareil système (et donc lors de la conversation). Il peut également décider que le code de réservation soit saisi avant le début de la conversation et donc avant l’établissement de la connexion. Il est saisi après l’indicatif d’acheminement et avant le numéro de destination d’appel

choisi. Dans ce cas, il est impossible de saisir le code de réservation pendant la conversation.

- Vous pouvez également programmer la fonction “Saisie du code de réservation” sur une touche de fonction (voir le chapitre *Touches de fonction* à la page 89). Via cette touche de fonction, vous pouvez ainsi saisir le code de réservation en cours de communication. Vous pouvez entrer un code de réservation, il est sauvegardé sur la touche de fonction. Si vous n’entrez aucun code de réservation, vous pouvez - après avoir appuyé sur la touche de fonction - saisir un code de réservation au choix. Demandez à votre administrateur système la longueur que peut avoir un code de réservation (cela dépend de la configuration du système) et quels codes de réservation existent éventuellement déjà.
- Les conversations passées avec un codes de réservation peuvent être évaluées sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000 via l’application Web par **le Forum Count**.

**Saisir un code de réservation lors d’une conversation téléphonique**

Vous téléphonez.

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Sélection > Code de rés.** (voir également page 171)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Code de réservation** (voir également page 89)

Si aucun code de réservation n'a été préréglé, saisissez le code de réservation.

**A l’attention de l’administrateur système**

- Vous configurez la saisie d’un code de réservation dans le menu **Configurateur > TEL Configuration > Lignes > Acheminement**.
- Vous attribuez les droits d’accès pour cette caractéristique dans le menu **Configurateur > Gestion d’utilisateurs > Groupes d’utilisateurs** à l’aide du paramètre **Entrer le code de réservation pendant la communication**.

# Capteur, ouvre-porte

Une sonnette est signalée sur votre touche de ligne et affichée à l'écran. S'il existe une entrée dans l'annuaire pour le numéro d'appel de la porte ou si l'administrateur système a attribué un nom lors de la configuration du capteur de porte, c'est ce nom qui est affiché.

**… ouvrir avec l'écouteur raccroché**

Décrochez le combiné.

ou

Forum IPhone 5010 : appuyez sur la touche haut-parleur (mode mains libres)

Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030 : appuyez sur la touche haut-parleur/casque (mode mains libres*)

et

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Ouvre-porte** (voir également page 110)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Sélection > Ouvre-porte** (voir également page 170)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Ouvre-porte** (voir également page 89)

* Sur le Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030, le mode mains libres est activé quand le mode audio est réglé sur **Haut-parleur** ou **HParleur/Casque**, voir également page 83.

**... ouvrir au cours d'une conversation**

Si quelqu'un sonne à la porte alors que vous êtes en communication, vous entendez le signal d'annonce.

L1 / L2 / Appuyez sur la touche de ligne sur laquelle l'appel de porte est signalisé. Votre première communication est maintenue. Vous conversez avec le visiteur à la porte.

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu >>>** et sélectionnez l'option de menu **Ouvre-porte** (voir également page 110)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Menu total** et sélectionnez l'option de menu **Liaisons > Sélection > Ouvre-porte** (voir également page 170)

ou

Appuyez sur la touche de fonction programmée **Ouvre-porte** (voir également page 89)

L1 / L2 / Appuyez de nouveau sur la touche de ligne.

Vous êtes connecté avec le premier correspondant en attente.

# Appels de porte

## Appeler l'ouvre-porte

✱ 1 0 2 Si votre système est relié à un parlophone (par. ex. du type “Doorphone”), vous pouvez ainsi parler avec le visiteur.

en mode rétrodemande :

✱ 1 0 2

**Appeler le parlophone**
La saisie de codes pour appeler l'interphone est définie par l'administrateur système. Les codes possibles sont :

*102 à *109

Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour connaître le code à saisir.

Alternative : vous pouvez également appeler l'interphone via l'entrée de menu **Liaisons > Appel de porte** dans le **Menu total** ou via une touche de fonction programmée **Appel de porte** (voir page 89).

**Signal avec écouteur raccroché**
Décrochez l'écouteur.

- Si votre système est relié à un parlophone, parlez avec le visiteur.
- Dans le cas contraire, vous entendez un signal spécial de porte après avoir décroché l'écouteur.

**Signal pendant une conversation**
Si le signal du capteur a lieu pendant un appel, vous entendez le signal d'annonce. Procédez alors comme indiqué dans le chapitre *Capteur, ouvre-porte*, section *… ouvrir au cours d'une conversation* à la page 142.

**Dévier un appel de porte**
Vous pouvez dévier des appels signalés par le capteur vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) ("commutation de pharmacie"). Cela est possible à l'aide du menu **Menu total > Déviations** (voir page 160).

**Durée de la conversation**
Toutes les conversations de porte sont terminées automatiquement après un certain intervalle de temps. Cela évite que les déviations d'appels de porte deviennent des communications permanentes par inadvertance (par ex. vers une boîte vocale).
Votre administrateur système peut régler l'intervalle de temps entre 30 et 300 secondes dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui la valeur actuelle.

## Fonction de substitution

Vous pouvez dévier des appels pour votre touche de ligne vers un autre correspondant interne.

*Activer ou désactiver la fonction*



Appuyez sur la touche de fonction programmée **Substitution** (voir également page 89)

Les appels arrivant sur cette touche de ligne sont désormais signalés sur votre téléphone uniquement par signaux optiques. Les appels sont signalés par un signal optique et acoustique sur le téléphone du remplaçant même si une autre signalisation d'appel est programmée pour cette touche sur son téléphone.

Les appels de touches d'appel direct sont également signalés par une sonnerie sur votre téléphone si vous avez configuré une substitution. Exception : vous avez programmé une protection d'appel pour cette touche de ligne. Si la protection d'appel est activée, même les appels des touches d'appel direct ne seront signalés que de manière optique sur cette touche de ligne.

## Appel à partir des touches d'appel direct

Les touches d'appel direct vous permettent d'établir uniquement des appels sortants vers des touches de ligne auxquelles le même numéro d'appel est attribué. Les appels entrants ne sont pas signalés sur les touches d'appel direct.

Une touche d'appel direct vous permet également de joindre des correspondants internes ayant programmé une substitution.

Appuyez sur la touche d'appel direct programmée

Le correspondant interne est appelé.

Vous trouverez informations sur la programmation des touches d'appel direct au chapitre *Touches d'appel direct* à la page 98.

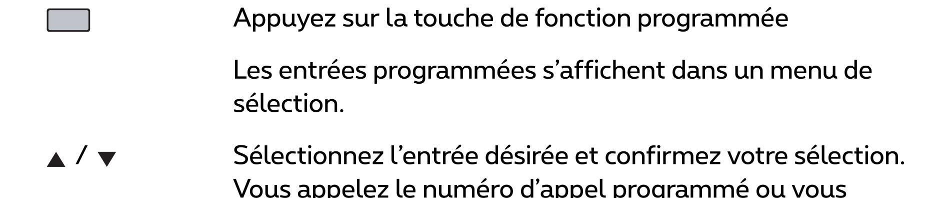
# Utiliser les touches de fonction

Vous pouvez enregistrer des fonctions du menus sur des touches programmables. Vous pouvez sauvegarder simultanément plusieurs fonctions sur une touche (pile ou chaîne).

Vous trouverez informations sur la programmation des touches de fonction au chapitre *Touches de fonction* à la page 89.

**Activer/ désactiver une fonction**
Pour exécuter les fonctions enregistrées, effectuez une pression sur la touche correspondante. Pour activer et désactiver une fonction enregistrée (par ex. une déviation d'appel), appuyez de nouveau sur la touche. Si le voyant lumineux d'une touche est allumé, la fonction programmée sur cette touche est active (connectée).

**Utiliser les fonctions pile/chaîne**
Le voyant lumineux d'une touche programmée en pile n'a aucune fonction. Vous utilisez une touche programmée en **Pile** de la manière suivante :



Appuyez sur la touche de fonction programmée

Les entrées programmées s'affichent dans un menu de sélection.

▲ / ▼ Sélectionnez l'entrée désirée et confirmez votre sélection. Vous appelez le numéro d'appel programmé ou vous exécutez la fonction programmée.

Le voyant lumineux éclairé d'une touche programmée en chaîne indique que toute les fonctions de la chaîne sont activées (en marche). Vous utilisez une touche programmée en **Chaîne** de la manière suivante :

Appuyez sur la touche de fonction programmée

Les fonctions programmées sont exécutées les une après les autres.

# Utiliser les touches Occupé

Vous trouverez informations sur la programmation des touches Occupé au chapitre *Touches Occupé* à la page 97.

## Utiliser touche Occupé “Numéro d’appel”

**Affichage d’occupation**
L’état d’occupation d’un numéro d’appel surveillé est signalé comme suit :

- DEL éteinte (affichage au touche Ecran du Forum IPhone 5030 = vert) : la ligne de ce numéro d’appel n’est pas occupée.
- DEL clignotante (affichage au touche Ecran du Forum IPhone 5030 = jaune) : le numéro d’appel est composé.
- DEL allumée (affichage au touche Ecran du Forum IPhone 5030 = rouge) : la ligne de ce numéro d’appel est occupée.

**Appeler un correspondant avec la touche Occupé**

Appuyez sur la touche Occupé – lorsque la ligne pour ce numéro d’appel n’est pas occupée, la DEL est éteinte. Le correspondant interne, auquel est attribué le numéro d’appel mémorisé sur la touche Occupé, est appelé.

**Prendre des appels avec la touche Occupé (Pickup)**

Lors d’un appel entrant, la DEL de la touche Occupé **clignote**. Pour prendre l’appel :

Appuyez sur la touche Occupé et décrochez le combiné. La ligne du numéro d’appel appelé reste ainsi libre.

**Transférer un appel pris**
Vous pouvez transférer l’appel pris au correspondant appelé à l’origine avec une rétrodemande. Procédez alors comme indiqué dans le chapitre *Transférer une conversation à un correspondant interne/externe* à la page 126.

Utiliser touche Occupé “Appareil”

**Affichage d’occupation**
La DEL de la touche Occupé est allumée sur votre téléphone lorsque l’une des touches de lignes est occupée sur l’appareil surveillé. Si l’appareil surveillé est en mode communication, cela n’est pas signalé sur la touche Occupé.

**Appeler un correspondant avec la touche Occupé**

Appuyez sur la touche Occupé – lorsque l’appareil n’est pas occupé, la DEL est éteinte. Le correspondant interne est appelé sur une ligne libre de son appareil.

**Note :** le Pickup et le transfert d’appels pris ne sont pas possibles avec une touche Occupé “Appareil”.

# L’annuaire

L’annuaire de votre système de communication peut enregistrer jusqu’à 2000 entrées (Forum 523/524, Forum 550/560, Forum 525/526) ou 4000 entrées (Forum 5004/5008/5012, Forum 5500). Ce nombre comprend l’annuaire central, les entrées personnelles de tous les utilisateurs ainsi que – à condition que vous utilisiez la variante de sociétés (entreprises) du système de communication Forum 500 / Forum 5000 – les entrées dans les annuaires d’entreprise.

Votre administrateur système détermine lors de la configuration du système de communication Forum 500 / Forum 5000 le nombre d’entrées que vous pouvez enregistrer dans votre annuaire personnel. Les données personnelles seront automatiquement classées dans l’annuaire central et vous seul pourrez les consulter sur votre téléphone (l’administrateur système ou un utilisateur autorisé en conséquence peut cependant effacer votre annuaire au complet).

# Appeler à partir de l’annuaire

Les entrées dans les annuaires du système de communication peuvent être enregistrées dans le système lui-même ou dans un répertoire d’adresses externe (serveur LDAP). C’est l’administrateur système qui configure ce point. Il est également possible de combiner ces emplacements d’enregistrement. Les emplacements d’enregistrement des entrées d’annuaires ont un effet sur la recherche dans l’annuaire (voir la description suivante).

*Mode de fonctionnement de la recherche, quand les entrées sont enregistrées dans des annuaires téléphoniques du système de communication*

| | |
|---|---|
| ▭ | Appuyez sur la touche de fonction programmée **Annuaire** (voir également page 90) |
| | Vous voyez le champ de saisie **Nom :** dans la ligne d’écran supérieure. |
| ▶ / ☑ / **Ok** | Appuyez sur un de ces touches pour activer la recherche dans l’annuaire. |

La liste complète des entrées d'annuaire mémorisées dans le système de communication s'affiche. La liste est triée par ordre alphabétique et vous pouvez la parcourir jusqu'à l'entrée souhaitée.

*Mode de fonctionnement de la recherche, quand les entrées sont enregistrées sur un serveur LDAP*

| | |
|---|---|
| ⠿ | Saisissez la première lettre de l'entrée recherchée. |
| ▶ / ☑ / **Ok** | Appuyez sur un de ces touches pour activer la recherche dans l'annuaire. |
| | Vous voyez la liste des entrées d'annuaire trouvées. Tous les résultats de recherche pertinents sont listés, quel que soit leur emplacement d'enregistrement. |

*Sélectionner l'entrée d'annuaire*

| | |
|---|---|
| ▼ / ▲ | Parcourez au besoin la liste à l'aide des touches de navigation. |
| ⌒ | Dès que vous décrochez le combiné, le numéro de l'entrée concernée est composé, s'il existe plusieurs numéros, le numéro prioritaire est composé. |
| ▶ / ☑ / **Ok**<br>▼ / ▲ | Si plusieurs numéros existent pour l'entrée, vous pouvez sélectionner l'un d'entre eux de manière ciblée. Sélectionnez **Bureau**, **Mobile** ou **Privé**. |
| ▶ / ☑ / **Ok** | Confirmez la sélection ou décrochez le combiné. |

# Numérotation abrégée

Vous pouvez composer l’ensemble des numéros d’appel inscrits dans l’annuaire central via des numéros abrégés à 2 ou 3 chiffres, si ces numéros ont été configurés en conséquence. Condition préalable à cette fonction : l’administrateur système a octroyé le droit **Sélection abrégée** à votre groupe d’utilisateurs.

Les numéros abrégés à 2 chiffres sont compris entre 00...99, les numéros abrégés à 3 chiffres entre 000...999. Demandez le nombre de chiffre à votre administrateur système.

**Composer un numéro abrégé**
* 7 (numéro de sélection abrégée)

# Menus sur votre téléphone système SIP

## Menu général

Le menu général rassemble les caractéristiques système du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

**Note :** certaines options du menu ne sont affichées sur votre téléphone que si vous appartenez à un groupe d'utilisateurs disposant des droits nécessaires pour utiliser la caractéristique en question. Veuillez vous adresser à votre administrateur système si vous avez des questions sur les différentes caractéristiques ou si vous ne pouvez pas utiliser une des options de votre appareil en toute satisfaction.

**Arborescence des menus**
Les caractéristiques sont classés dans une arborescence. Le menu général comprend les groupes de menus suivants :

**Appels**: vous trouvez ici les caractéristiques les plus importantes correspondant à un appel.
Description du menu : voir page 153

**Déviations**: ce groupe de menus rassemble tous les types de déviations d'appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone.
Description du menu : voir page 160

**Messages**: ce groupe de menus propose des informations concernant les messages que vous avez envoyés ou reçus. D'autre part, vous pouvez activer des textes de message formulés à l'avance.
Description du menu : voir page 162

**Paramét. téléphone**: ce groupe de menus vous permet d'adapter le téléphone à vos besoins personnels.
Description du menu : voir page 166

**Protection**: vous pouvez y activer la protection d'appel ou le blocage du téléphone.
Description du menu : voir page 167

**Liaisons**: ce sous-menu vous propose l'ensemble des caractéristiques influençant une communication.
Description du menu : voir page 169

**Annuaire téléphone**: ce sous-menu vous permet d'éditer les annuaires du système.
Description du menu : voir page 174

**Applications**: toutes les fonctions proposées par votre téléphone système en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce groupe de menus.
Description du menu : voir page 176

**Config. centrale**: ce sous-menu vous permet de procéder à la configuration du système.
Description du menu : voir page 177

**Utilisation des touches de fonction**

Il est possible d'enregistrer la quasi-totalité des caractéristiques du menu général sur les touches de fonction de votre téléphone et de les consulter ou de commuter par simple pression de la touche de fonction correspondante (voir à ce sujet le chapitre *Programmer les touches* à la page 87).

**Commande du menu général**

- Pour accéder au menu général, il faut qu'une touche de fonction **Menu global** soit programmée sur le téléphone ou que vous disposiez d'une touche de fonction **Menu d'état** vous permettant de consulter le menu général quand le téléphone est en mode veille (voir à ce sujet le chapitre *Description succincte des touches de fonction programmables* à la page 90).
- Vous parcourez le menu général à l'aide des touches de navigation / de la touche de sélection (voir à ce sujet le chapitre *Affectation des touches* à la page 56).
- Tenez compte des affichages à l'écran pendant la commande du menu :

  – Sur les téléphones Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020, veuillez procéder aux réglages possibles à l'aide des touches de navigation affichées à l'écran.

  – Sur le téléphone Forum IPhone 5030, des commandes contextuelles s'affichent à l'écran. Les touches situées sous l'écran vous permettent d'utiliser ces commandes de menu.

- Vous pouvez fermer à tout moment le menu général grâce à la touche [touche raccrocher]. Les modifications qui n'ont pas été enregistrées sont définitivement supprimées lors de la fermeture.

## Groupe de menus “Appels”

**Listes d’appels** : les listes contenant les appels pris et manqués s'affichent.

Veuillez tenir compte des remarques suivantes concernant les listes d'appels :

- Les droits dont dispose votre groupe d'utilisateurs déterminent quels appels sont répertoriés dans vos listes d'appels. Dans ce contexte, l'administrateur système peut déterminer les paramètres pour que les appels internes, les appels externes, les appels en cas d'occupé et les appels de porte soient repris dans la liste d'appel.
- Si l'appelant figure dans l'annuaire du système, son nom est affiché.
- En cas d'appel de porte, c'est soit le numéro d'appel soit le nom du capteur qui s'affiche. Le nom s'affiche s'il existe une saisie dans l'annuaire pour le numéro d'appel de la porte ou si l'administrateur système a donné un nom lors de la configuration du capteur.
- Si vous recevez un appel externe lors duquel le correspondant communique un autre numéro d'appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, le signe “?” apparaît sur l'écran devant son numéro. Si le numéro communiqué est sauvegardé en tant qu'entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom est affiché normalement et est complété par un point d'interrogation. Remarque : l'affichage du caractère “?” peut être désactivé par l'administrateur système.
- Si un correspondant a désactivé l'affichage de son numéro avec la fonction CLIR, son appel apparaît également dans la liste d'appel. Plusieurs appels reçus avec un numéro inconnu sont regroupés en une seule entrée. Lors de la configuration du système, l'administrateur système peut cependant décider que les appels avec numéro d'appel inconnu ne soient pas repris dans la liste d'appel.
- Si votre numéro d'appel interne (le “30” par ex.) est configuré sur plusieurs terminaux, vous pouvez voir et éditer les listes d'appel pour le numéro d'appel 30 sur chacun de ces terminaux. Lorsque vous supprimez par ex. la liste d'appel sur un terminal, elle est également supprimée sur tous les terminaux.

**En absence** : liste des appelants qui ont essayé de vous joindre en dernier. La liste contient également les appels qui vous ont été transmis ou déviés par d'autres correspondants internes.

- Une entrée s'efface automatiquement lorsque vous avez rappelé le correspondant.
- Particularité en cas d'appel en absence pour un numéro d'appel collectif : si un membre d'un groupe d'appel collectif a rappelé le correspondant, la mention de l'appel en absence est supprimée dans les listes d'appel de tous les membres du groupe d'appel collectif.
- Forum IPhone 5030 : un appel est caractérisé par le symbole si l'appareil est occupé.
- Forum IPhone 5030 : un appel qui a été dévié vers votre poste est caractérisé par un symbole de déviation.

**Appels répondus** : liste des correspondants avec lesquels vous avez parlé en dernier.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

Sélectionnez un élément dans la liste d'appel.

- Vous pouvez rappeler directement le correspondant en décrochant le combiné.
- La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de l'élément et de l'éditer.
  - Le numéro d'appel, le cas échéant le nom du correspondant, l'heure du dernier appel et le nombre d'appels s'affichent. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, la touche de ligne (numéro d'appel) sur laquelle vous avez reçu l'appel vous est indiquée.
  - **Effacer** : vous effacez l'entrée.
  - **Supprimer tout** : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.
  - La touche ▶ vous permet de rappeler le correspondant. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre appareil (voir également à ce sujet le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113), la touche de ligne avec laquelle vous aviez initialement reçu l'appel est automatiquement occupée en cas de rappel.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

Sélectionnez un élément dans la liste d'appel.

- Vous pouvez rappeler directement le correspondant en décrochant le combiné.
  Vous pouvez également appuyer sur une des touches Ecran suivantes :
- **Supprimer ...** (Supprimer tout) : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.
- **Effacer** : vous effacez l'entrée.
- **Info** : Le numéro d'appel, le cas échéant le nom du correspondant, l'heure du dernier appel et le nombre d'appels s'affichent. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, la touche de ligne (numéro d'appel) sur laquelle vous avez reçu l'appel vous est indiquée.
  Les touches Ecran suivantes sont également disponibles :
  - **Supprimer ...** (Supprimer tout) : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.
  - **Effacer** : vous effacez l'entrée.
  - **Sélection...** (Sélectionner) : vous rappelez le correspondant. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre appareil (voir également à ce sujet le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113), la touche de ligne avec laquelle vous aviez initialement reçu l'appel est automatiquement occupée en cas de rappel.

**Message vocal** : vous voyez la liste des appels vocaux reçus et pouvez les éditer. Les messages que vous n'avez pas encore écoutés sont caractérisés par le signe “+”. Les derniers messages reçus figurent en tête de liste.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

Sélectionnez un élément dans la liste des messages.

- Vous pouvez écouter le message en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche [🔊] / [🔈/↺]. Vous commandez la lecture avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).
- La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de l'élément et de l'éditer.

- le numéro d'appel, le cas échéant le nom du correspondant, la durée, la date et l'heure du message s'affichent.
- **Effacer** : vous effacez le message.
- **Sélection...** (Sélectionner) : vous rappelez le correspondant. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre appareil (voir également à ce sujet le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113), la touche de ligne avec laquelle vous aviez initialement reçu l'appel est automatiquement occupée en cas de rappel.
- **Renvoyer** : vous pouvez transmettre le message à une autre boîte vocale. Saisissez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale sous **Dest. :**.
- **Supprimer tout** : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

Sélectionnez un élément dans la liste des messages. Appuyez sur une des touches Ecran suivantes.

- **Marche** : vous pouvez écouter le message. Vous commandez la lecture avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).
- **Info** : le numéro d'appel, le cas échéant le nom du correspondant, la durée, la date et l'heure du message s'affichent.
- **Effacer** : vous effacez le message.
- **Sélection...** (Sélectionner) : vous rappelez le correspondant. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre appareil (voir également à ce sujet le chapitre *Appels externes/internes* à la page 113), la touche de ligne avec laquelle vous aviez initialement reçu l'appel est automatiquement occupée en cas de rappel.
- **Renvoyer** : vous pouvez transmettre le message à une autre boîte vocale. Saisissez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale sous **Dest. :**.
- **Supprimer ...** (Supprimer tout) : vous supprimez la liste après une demande de sécurité.

**Enregistrements** : cette option de menu ne vous est montrée que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction “Enregistrer des communications” (voir également à ce sujet le

chapitre *Enregistrer des communications* à la page 136). Vous voyez la liste de vos enregistrements (communications et conférences audio) et vous pouvez la traiter.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

Sélectionnez un enregistrement dans la liste.

- Vous pouvez écouter l'enregistrement en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche 🔊 / 🔈/⟲. Vous commandez la lecture avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).
- La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de l'élément et de l'éditer.
  - Vous voyez la durée, la date et l'heure de l'enregistrement ainsi que votre numéro d'appel interne, par le biais duquel vous avez établi la communication enregistrée. Lors de l'enregistrement d'une communication, le nom ou le numéro de téléphone de votre interlocuteur est indiqué, tandis que pour un enregistrement de conférence, la salle de conférence ou l'invitation à la conférence s'affiche pour désigner l'enregistrement.
  - **Effacer** : l'enregistrement est supprimé.
  - **Sélection...** (Sélectionner) : vous pouvez appeler le correspondant. Appuyez sur la touche ▶. Cette rubrique du menu ne s'affiche pas lorsque vous avez sélectionné l'enregistrement d'une conférence audio.
  - **Renvoyer** : vous pouvez transmettre l'enregistrement à un autre correspondant. Saisissez le numéro d'appel du correspondant sous **Dest.:**.
  - **Supprimer tout** : vous supprimez tous les enregistrements de votre boîte vocale (après une demande de sécurité).

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

Sélectionnez un enregistrement dans la liste. Appuyez sur une des touches Ecran suivantes.

- **Marche** : vous pouvez écouter l'enregistrement. Vous commandez la lecture avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).
- **Info** : Vous voyez la durée, la date et l'heure de l'enregistrement ainsi que votre numéro d'appel interne, par le biais

duquel vous avez établi la communication enregistrée. Lors de l'enregistrement d'une communication, le nom ou le numéro de téléphone de votre interlocuteur est indiqué, tandis que pour un enregistrement de conférence, la salle de conférence ou l'invitation à la conférence s'affiche pour désigner l'enregistrement.

- **Effacer** : l'enregistrement est supprimé.
- **Supprimer ...** (Supprimer tout) : vous supprimez tous les enregistrements de votre boîte vocale (après une demande de sécurité).
- **Renvoyer** : vous pouvez transmettre l'enregistrement à un autre correspondant. Saisissez le numéro d'appel du correspondant sous **Dest.:**.

**Remarque :** un enregistrement n'est sauvegardé qu'une fois dans le système de communication. Si vous partagez une boîte vocale avec plusieurs utilisateurs du système de communication, un enregistrement ne sera supprimé du système que lorsque le dernier utilisateur l'aura supprimé.

**Coûts** : vous voyez le coût de la dernière communication et la somme totale des appels de votre appareil. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez lire séparément les coûts pour chacune de ces touches. Sélectionnez la touche de votre choix et validez votre sélection.

**Coûts pour** : vous pouvez consulter les coûts des autres utilisateurs du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Condition préalable à cette fonction : l'administrateur système a octroyé le droit **Coûts** à votre groupe d'utilisateurs.

**Num.** : composez le numéro d'appel interne de l'autre utilisateur.

**Racc. collectif** si votre téléphone fait partie d'un ou plusieurs groupes d'appel collectif, vous activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs sur ce dernier grâce à cette option du menu. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone et attribuées à des numéros d'appels collectifs, vous pouvez activer ou désactiver la signalisation des numéros d'appels collectifs pour chacune de ces touches. Sélectionnez la touche de votre choix et validez votre sélection.

**N° groupe [numéro d'appel interne]** : la liste de sélection des numéros d'appels collectifs s'affiche. les appels collectifs activés sont caractérisés par le signe “+” Sélectionnez le numéro d'appel

collectif souhaité.
**Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver l'appel collectif.

**Tous** : cette option permet d'activer ou de désactiver tous les appels collectifs (**Activé/Désactivé**) pour votre téléphone ou la touche de ligne sélectionnée

**Remarque :** si vous êtes le dernier membre joignable d'un groupe d'appel collectif et si vous interrompez la connexion, les autres correspondants entendent la tonalité de ligne occupée. En fonction de la configuration du système, les appelants ultérieurs pourront également être dirigés vers la centrale.

**Conseil :** si vous avez programmé un numéro d'appel collectif sur une touche de fonction, vous pouvez vous connecter ou déconnecter du groupe d'appel collectif par la simple pression de cette touche. Le voyant lumineux de la touche de fonction s'allume (exception : Forum IPhone 5010) si vous êtes déconnecté du groupe d'appel collectif.

**Réponse autom.** : vous pouvez régler un laps de temps après lequel les appels à votre téléphone doivent être pris automatiquement.

**Temps :** saisissez en secondes le laps de temps (valeur comprise entre 0 et 99 secondes).

**Appels internes / Appels externes / App. int.&ext.** : sélectionnez quels appels sont concernés par la prise d'appel automatique.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe “+”.

**Appareil occupé** : si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez faire un réglage pour que votre appareil soit considéré comme occupé dès que l'une des touches de ligne est occupée. Les prochains appelants entendent la tonalité de ligne occupée.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe “+”.

# Groupe de menus “Déviations”

Veuillez également tenir compte des explications contenues dans le chapitre *Déviations* à la page 105.

**Déviation** : cette fonction permet de programmer les déviations d'appel pour votre propre appareil. Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer séparément les déviations d'appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez la touche de votre choix et validez votre sélection.

**Immédiat** (Immédiatement) / **Temporisé** / **Occupé** : sélectionnez le type de déviation souhaité.

**Dest.** : entrez le numéro d'appel devant faire l'objet de la déviation (voir également le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 113 pour la saisie du numéro d'appel).

**Temps** : en cas de programmation d'une déviation d'appel temporisée, saisissez en secondes le laps de temps après lequel l'appel doit être dévié (10 secondes ...120 secondes). Si vous n'entrez aucune valeur, le laps de temps prédéterminé par l'administrateur système lors de la configuration du système est utilisé (paramètre par défaut : 20 secondes).

**Appels internes** / **Appels externes** / **App. int.&ext.** : sélectionnez quels appels doivent être déviés.

**Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Une déviation d'appel activée est indiquée avec un “+”, la destination de la déviation d'appel est affichée.

**Remarque :** tous les appels sont déviés vers les numéros d'appel de votre appareil. Si un numéro d'appel est attribué à plusieurs appareils, les appels seront également déviés vers ces autres appareils.

**Dév. MSN** (Déviation MSN) : avec la “déviation d'appel MSN” (MSN = numéro d'appel d'un raccordement de plusieurs appareils), vous pouvez dévier pour chaque MSN les appels entrants **externes** vers des **destinations externes**. Condition préalable à cette fonction : l'administrateur système a octroyé le droit **Déviation d'appel des groupes MSN** à votre groupe d'utilisateurs.

Plusieurs MSN peuvent être regroupés en un seul groupe (configuré par l'administrateur système) et déviés vers un numéro d'appel commun. Vous voyez la liste des MSN et des groupes MSN configurés. L'option de

menu **Tous** permet de dévier tous les MSN configurés sur le même numéro de destination.

**Immédiat** (Immédiatement) / **Temporisé** / **Occupé** : sélectionnez le type de déviation souhaité.

**Dest.** : composez le numéro d'appel externe faisant l'objet de la déviation. Lors de la “déviation d'appel MSN”, vous composez toujours le numéro d'appel (externe) **sans** indicatif.

**Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Une déviation d'appel activée est indiquée avec un “+”, la destination de la déviation d'appel est affichée. Un “?” précédant un élément (par ex. **? Groupe MSN 1**) signifie que la déviation d'appel est activée dans ce groupe uniquement pour certains MSN ou que différents types de déviation sont réglés.

**Remarque :** lorsque la “déviation d'appel MSN” est exécutée sur le réseau de l'opérateur (= déviation externe, configurée par l'administrateur système), quelques secondes sont nécessaires pour que la déviation d'appel soit activée.

**Déviation porte** : vous pouvez programmer ici une “déviation immédiate” pour les appels signalés par le capteur (appels de porte). Cette déviation vous permet – à condition que vous disposiez des droits nécessaires – de dévier les communications signalées à votre terminal par le capteur vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (opération appelée “commutation de pharmacie”). Condition préalable à cette fonction : l'administrateur système a octroyé le droit **Déviation d'appel de porte** à votre groupe d'utilisateurs.

Si plusieurs capteurs sont configurés sur le système de communication, sélectionnez en premier lieu le capteur dont les appels doivent être déviés. Le nombre de capteurs installés dépend du type d'interphone raccordé. Veuillez vous adresser à votre administrateur système si vous avez des questions sur la configuration des capteurs.

**Dest.** : entrez le numéro d'appel devant faire l'objet de la déviation (voir également le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 113 pour la saisie du numéro d'appel).

**Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Une déviation d'appel activée est indiquée avec un “+”, la destination de la déviation d'appel est affichée.

**Dév. d’autre appareil** : vous pouvez programmer des déviations d'appels pour d'autres utilisateurs de l'Forum 500 / Forum 5000. Il est également possible de programmer une déviation d'appel pour un numéro d'appel virtuel (voir également à ce sujet le chapitre *Appel destiné à un numéro virtuel (Télésecrétariat)* à la page 102). Cette fonction n'est possible que si vous disposez des droits suivants :

- L'administrateur système a octroyé le droit **Activer déviation d'appel pour d'autre utilisateur** à votre groupe d'utilisateurs.
- Vous ne pouvez programmer la déviation d'appels que pour les autres utilisateurs dont le terminal accepte cette fonction. Le droit **Empêcher la déviation d'appel par un autre utilisateur** doit être désactivé pour ces utilisateurs.

**Num.** : composez le numéro d'appel interne que vous souhaitez dévier. La suite de la procédure est la même que la programmation d'une déviation d'appel (voir page 160).

**Follow Me** : cette déviation d'appel transmet les appels d'un autre terminal (source) à votre téléphone. Vous devez pour cela connaître le code PIN de l'autre terminal. Si la fonction “Follow me” est activée, les appels de tous les numéros d'appel de l'autre appareil sont **immédiatement** déviés vers votre appareil.

**Origine** : composez le numéro d'appel interne à partir duquel les appels doivent être déviés.

**PIN** : saisissez le PIN d'utilisateur de la source.

**Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Vous pouvez désactiver la déviation d'appel “Follow me” sur votre propre téléphone ou sur l'autre terminal avec l'option **Désactivé**. Vous pouvez également désactiver la “déviation d'appel immédiate” sur l'autre terminal.

## Groupe de menus “Messages”

**Messages courts** : les utilisateurs possédant un appareil système peut s'échanger des messages courts. De plus, le système de communication envoie des messages courts pour communiquer des événements, par ex. lorsqu'il n'a pas été possible de démarrer un enregistrement. Lorsqu'un message est reçu, une fenêtre supplémentaire indiquant l'expéditeur s'affiche pendant quatre secondes (sur l'écran des appareils système).

**Entrée de message** : vous voyez la liste des expéditeurs pour les messages courts reçus.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

sélectionnez un message dans la liste. La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de l'élément et de l'éditer.

**Afficher** : affichage du message court avec date/heure de la réception

**Renvoyer** : vous pouvez éditer le message et le renvoyer ensuite à un autre utilisateur. Editez le message, si besoin.

- Touche ◀ : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.
- Touche ▼ : composez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez envoyer le message.
- Validez la saisie du numéro d'appel avec la touche ▼. Le message est envoyé.

**Effacer** : vous effacez le message.

**Supprimer tout** : tous les messages reçus sont supprimés après une demande de sécurité.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

sélectionnez un message dans la liste. Appuyez sur une des touches Ecran suivantes.

**Supprimer ...** (Supprimer tout) : tous les messages reçus sont supprimés après une demande de sécurité.

**Effacer** : vous effacez le message.

**Afficher** : affichage du message court avec date/heure de la réception

**Renvoyer** : vous pouvez éditer le message et le renvoyer ensuite à un autre utilisateur. Editez le message, si besoin.

- Appuyez sur la touche Ecran **Ok** pour faire suivre le message.
- Touche Ecran **Effacer** : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.
- Touche Ecran **ABC/abc/123** : vous alternez entre majuscules, minuscules et chiffres.

- Composez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez envoyer le message. Confirmez la saisie du numéro d'appel avec la touche Ecran **Ok**. Le message est envoyé.

**Sortie de message** : affichage des messages courts que vous avez envoyés. Vous pouvez également voir, effacer ou faire suivre ces messages comme cela est décrit dans le paragraphe précédent.

**Nouveau message** : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

**Message** : saisissez le texte (160 caractères au maximum).

- Touche ▼ : vous validez la saisie.
- Touche ◀ : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.

**Num.** : composez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez envoyer le message.

- Touche ▼ : vous validez la saisie. Le message est envoyé.
- Touche ◀ : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

**Message** : saisissez le texte (160 caractères au maximum).

- Touche Ecran **Ok** : vous validez la saisie.
- Touche Ecran **Effacer** : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.
- Touche Ecran **ABC/abc/123** : vous alternez entre majuscules, minuscules et chiffres.

**Num.** : composez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez envoyer le message.

- Confirmez avec la touche Ecran **OK**. Le message est envoyé.
- Touche Ecran **Effacer** : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.

**E-Mail** : affichage de la liste des expéditeurs des e-mails reçus

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

Sélectionnez un élément dans la liste. La touche ▼ vous permet de parcourir les détails de l'élément et de l'éditer.

**Afficher** : affichage des objets des e-mails avec date/heure de la réception.

**Effacer** : l'information sur l'e-mail est supprimée.

**Supprimer tout** : toutes les informations sur les e-mails reçus sont supprimées après une demande de sécurité.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

Sélectionnez un élément dans la liste. Appuyez sur une des touches Ecran suivantes.

**Supprimer ...** (Supprimer tout) : toutes les informations sur les e-mails reçus sont supprimées après une demande de sécurité.

**Effacer** : l'information sur l'e-mail est supprimée.

**Afficher** : affichage des objets des e-mails avec date/heure de la réception.

**Remarque :** les e-mails ne sont cependant pas supprimés. Vous pouvez les consulter et les traiter sur votre poste de travail à l'aide de votre programme e-mail.

**Messages** : vous pouvez informer les autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence, par ex. lorsque vous êtes actuellement en congé et non au bureau. Lors d'un appel interne, le message s'affiche sur l'appareil de l'appelant à condition que son téléphone soit un appareil système.

Des textes de messagerie prédéfinis sont à votre disposition. Sélectionnez le texte devant apparaître à l'écran avec les touches ▲ et ▼. Si aucun message ne doit s'afficher, sélectionnez le texte **Disponible**.

**Texte** : position inoccupée de la liste pour créer son propre texte de messagerie (23 caractères max.)

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

- Touche ▼ : vous validez la saisie.
- Touche ◀ : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

- Touche Ecran **Ok** : vous validez la saisie.
- Touche Ecran **Effacer** : vous effacez les caractères situés à gauche du curseur.
- Touche Ecran **ABC/abc/123** : vous alternez entre majuscules, minuscules et chiffres.

## Groupe de menus “Paramét. téléphone”

**Tonalité d’appel**:vous pouvez configurer plusieurs tonalités d'appel sur votre téléphone pour les appels entrants

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez régler les tonalités d'appel séparément pour chaque touche. Sélectionnez la touche de votre choix et validez votre sélection.

**Commande sur le Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 :**

**Appels externes / Appels internes / Appel VIP / Appel de porte** : sélectionnez pour quels appels vous souhaitez régler la tonalité d'appel et validez votre sélection.

Saisissez la tonalité d'appel souhaitée (0-15). Validez la saisie avec la touche ▼.

La touche ◀ vous permet de supprimer la tonalité d'appel réglée et de saisir ensuite une nouvelle tonalité d'appel.

**Commande sur le Forum IPhone 5030 :**

**Appels externes / Appels internes / Appel VIP / Appel de porte** : sélectionnez pour quels appels vous souhaitez régler la tonalité d'appel et validez votre sélection.

Saisissez la tonalité d'appel souhaitée (0-15). Confirmez votre saisie avec la touche Ecran **Ok**.

**Effacer** : cette touche vous permet de supprimer la tonalité d'appel réglée et de saisir ensuite une nouvelle tonalité d'appel.

**Conseil**: vous pouvez écouter les tonalités d'appel dans le menu **Liste d’options > Préférences > Tonalités > Sonnerie** (Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020) ou dans le menu **Liste d’options > Mode audio > Sonneries** (Forum IPhone 5030) (voir également à ce sujet le chapitre *Ecouter les différentes sonneries* à la page 82).

**Sonnerie message** : les messages peuvent être signalés par différentes sonneries sur votre appareil système.

**Messages courts / E-Mail / Pickup / Boîte vocale** : sélectionnez pour quels messages vous souhaitez régler la sonnerie et validez votre sélection.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe “+”.

**Remarque :** lors de la configuration de groupes pickup, votre administrateur système peut déterminer si les appels destinés aux membres de votre groupe pickup doivent également s'afficher à l'écran de votre appareil système.

## Groupe de menus “Protection”

**Prot. d’appels** : cette option vous permet d'activer/de désactiver la signalisation d'appel pour tous les numéros de votre appareil (exception : les appels VIP continuent d'être signalés). Les appels des touches d'appel direct sur cette touche de ligne ne sont signalés que de façon visuelle. Si la protection d'appel est activée, un correspondant entend soit la tonalité libre soit la tonalité occupée (l'administrateur système définit ces paramètres lors de la configuration des groupes d'utilisateurs).

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, sélectionnez **Appareil** ou – pour des réglages individuels – la touche souhaitée et validez votre sélection.

**Appels int.&ext.** (appels internes & externes) : vous pouvez activer la protection d'appel uniquement pour les numéros d'appel internes, uniquement pour ceux externes ou pour tous les appels.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Remarque :** la protection d'appel est exclusivement active sur l'appareil où elle a été configurée. Si votre numéro d'appel interne est configuré également sur les touches de ligne et d'équipe d'autres appareils, la protection d'appel n'y est pas activée automatiquement.

**Prot. annonce** : activation/désactivation de la protection d'annonce pour votre appareil. En cas de protection d'annonce active, aucune annonce n'est possible pour votre téléphone (voir également page 133).

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, sélectionnez **Appareil** ou – pour des réglages individuels – la touche souhaitée et validez votre sélection.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Verrouillage** : si vous souhaitez qu'une autre personne puisse utiliser temporairement votre téléphone, vous pouvez activer le verrouillage du téléphone. Votre téléphone est alors soumis aux droits du groupe d'utilisateurs “Guests”. Ce groupe d'utilisateurs est configuré par l'administrateur système et bloque l'accès au **Menu total** sur votre téléphone et empêche que des personnes non autorisées ne lisent ou ne modifient les options du menu et les listes. Le droit à la numérotation peut également être restreint. Les numéros d'appel d'urgence peuvent être saisis dans une liste spéciale valable pour ce groupe d'utilisateurs et peuvent alors être composés même si le téléphone est verrouillé. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître l'étendue des capacités modifiées en cas de verrouillage de votre téléphone. L'accès au verrouillage du téléphone est protégé par votre PIN d'utilisateur (paramètre prédéfini “0000”).

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Baby call** : cette fonction permet d'activer/de désactiver la hotline (voir également page 130)

**Dest.** : saisissez le numéro devant être composé en cas d'appel hotline.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Modifier PIN** : saisissez d'abord votre PIN actuel (max. 6-chiffres) puis entrez deux fois le nouveau PIN. Vous avez besoin de ce PIN pour accéder au verrouillage du téléphone (voir page 168). Si vous avez perdu votre PIN, veuillez contacter votre administrateur système.

**Sup. prot. d’appel** : toutes les caractéristiques activées (protection d'appel, déviation d'appel, protection d'annonce) réduisant la joignabilité de votre poste sont supprimées.

**Prot. sig. d’annonce** : en cours de communication, en d'autres termes, quand votre poste est occupé, les correspondants internes disposant des droits requis peuvent émettre un signal d'annonce sur votre appareil et attirer votre attention. Au cas où vous souhaiteriez empêcher ce processus, activez la protection d'annonce afin que votre correspondant entende une tonalité de ligne occupée.

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, sélectionnez **Appareil** ou – pour des réglages individuels – la touche souhaitée et validez votre sélection.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Remarque :** la protection d'annonce est exclusivement active sur l'appareil où elle a été configurée. Si votre numéro d'appel interne est configuré également sur les touches de ligne et d'équipe d'autres appareils, la protection d'annonce n'y est pas activée automatiquement.

**Prot. interph. bi** : activation/désactivation de la protection contre appel interphone bidirectionnel pour votre appareil. En cas de protection contre appel interphone bidirectionnel active, aucune annonce avec interphone bidirectionnel n'est possible pour votre téléphone (voir également page 133).

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, sélectionnez **Appareil** ou – pour des réglages individuels – la touche souhaitée et validez votre sélection.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

## Groupe de menus “Liaisons”

Les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l'état de connexion actuel de votre téléphone le permet. Ces caractéristiques apparaissent également dans les menus dépendant du mode de connexion.

### Reprise d’appels

**Pickup** : vous prenez l'appel destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe pickup. Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel le droit **Protection de pickup** est activé, vous ne pouvez pas prendre les appels destinés à son numéro.

**Pickup dirigé** : vous prenez un appel destiné à un autre correspondant interne. Le correspondant peut appartenir à un groupe d'utilisateurs soumis aux droits suivants :

- **Reprise d'appel** est activée
- **Protection de pickup** est désactivée

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel de l'autre correspondant. Si ce dernier est déjà en cours de connexion (un répondeur en train de diffuser une annonce par ex.), vous reprenez l'appel.

**Take** : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil système à partir d'un autre poste et poursuivez votre conversation avec votre appareil système. Condition préalable : votre appareil système et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne.

**Reprise parking** : vous voyez la liste des appelants dont vous avez “parqué” les appels (voir également *Menu d'état “En conversation”* à la page 110). Sélectionnez l'appel parqué de votre choix dans la liste proposée pour “reprendre” la ligne.

**Sélection**

**Annonce** : vous pouvez lancer une annonce destinée à d'autres **appareils système** (voir page 133).

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel. Des annonces peuvent être également adressées à un numéro d'appel auquel plusieurs correspondants sont joignables (par ex. numéro d'appel collectif).

**Remarque :** si un correspondant appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 167), la caractéristique ne peut pas être appliquée.

**Interphone** : grâce à cette fonction, vous initiez une annonce **vers un appareil système particulier** pour laquelle le microphone est activé sur l'appareil système appelé (voir à cet effet page 133). Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche.

**ID d'appareil** : saisissez l'ID d'appareil du terminal. Veuillez vous adresser à votre administrateur système pour obtenir des informations sur les ID d'appareil disponibles.

**Remarque :** si un correspondant appelé a activé sa protection contre appel interphone birectionnel (voir page 169), la caractéristique ne peut pas être appliquée.

**Ouvre-porte** : vous voyez la liste des interphones configurés. Sélectionnez-y l'élément souhaité. L'ouvre-porte est actionné.

**Annuaire téléphone** : vous ouvrez l'annuaire téléphonique du Forum 500 / Forum 5000 et pouvez appeler un correspondant inscrit dans votre annuaire (voir également à ce sujet le chapitre *L'annuaire* à partir de la page 148).

**Supprimer numéro** : votre numéro d'appel ne s'affiche pas chez l'appelé lors de la prochaine communication (externe ou interne). Cette option de menu dépend du réglage du système.

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel.

**Envoyer numéro** : votre numéro d'appel s'affiche chez l'appelé lors de la prochaine communication. Cette option de menu dépend du réglage du système.

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel.

**LCR inactif** : vous désactivez le LCR pour la prochaine communication.

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel.

**Code de rés.** : le code de réservation vous permet de saisir les données de communication d'une connexion avec un correspondant externe et de les sauvegarder en vue d'une analyse ultérieure dans le Forum 500 / Forum 5000. Les codes de réservation peuvent servir par exemple à calculer les coûts de communication (montant et temps) pour chaque client d'un cabinet d'avocat.

**Num.** : saisissez le code de réservation.

**Sélection pour ...** : vous pouvez exécuter une présélection pour un autre terminal.

**ID d'appareil** : saisissez l'ID d'appareil du terminal pour lequel la sélection doit être exécutée. Veuillez vous adresser à votre administrateur système pour obtenir des informations sur les ID d'appareil disponibles.

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel qui doit être composé.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

Quand le correspondant dont vous avez saisi l'ID d'appareil décrochera la prochaine fois son combiné (ou appuiera sur la touche de conversion de son casque branché), le numéro de destination enregistré sera composé automatiquement. La programmation est enregistrée pour 30 secondes. La présé-

lection est ensuite automatiquement désactivée. L'option **Désactivé** vous permet de désactiver manuellement la présélection avant que cette durée ne se soit écoulée.

**Conseil :** si vous avez programmé la fonction **Sélection pour ...** sur une touche de fonction de votre téléphone, vous pouvez laisser le champ du numéro de destination vide. Vous pouvez ensuite décider pour chaque présélection quel numéro d'appel doit être appelé. Appuyez tout d'abord sur la touche de fonction, puis saisissez le numéro d'appel souhaité.

**Inatteignable**

**Rappel** : vous laissez un message de demande de rappel chez le correspondant occupé (exception : la destination est le numéro d'appel collectif).

**Appel VIP** : même si le correspondant interne que vous appelez (sur son appareil système) a activé l'option Protection d'annonce, Protection d'appel ou Déviation d'appel, votre appel est signalé par un signal sonore.

**Conversation**

**Va-et-vient** : vous passez de votre correspondant actuel au dernier interlocuteur avec lequel vous avez parlé.

**Transfert** : vous connectez le correspondant en attente à votre correspondant actuel.

**Conférence** : vous établissez une conférence à trois

**Attente** : le correspondant est mis en attente.

**Intercepter** : les numéros d'appel “d'appelants mal intentionnés » peuvent être enregistrés par l'opérateur (si vous êtes abonné à ce service). Cette fonction est possible même si votre correspondant a déjà raccroché !

**Rejeter** : vous refusez l'appel (il peut également s'agir d'une annonce), l'appelant entend la tonalité de ligne occupée.

**Déflecter** : vous n'acceptez pas la communication.

**Dest.** : saisissez le numéro d'appel du correspondant vers lequel vous déviez l'appel.

**Remarque :** vous pouvez utiliser la fonction “Déflexion” uniquement si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.

**Parquer** : vous pouvez “parquer” un ou plusieurs appelants et vous consacrer entre-temps à d'autres conversations téléphoniques.

**Enregistrer** : vous démarrez l'enregistrement d'une communication. Cette option de menu ne s'affiche que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction “Enregistrer des communications” (voir également à ce sujet le chapitre *Enregistrer des communications* à la page 136).

**Change de droits** : cette fonction vous permet de commuter un autre appareil sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits, par ex. le droit à la numérotation internationale. Ce changement est valable uniquement pour le prochain appel passé à partir de cet appareil. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les droits modifiés en cas de commutation sur un autre groupe d'utilisateurs.

**Dest.** : composez le numéro d'appel interne de l'appareil pour lequel il est nécessaire de changer de droit.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

**Remarque :** si l'appareil soumis au changement de droit est actuellement en cours de communication, ce changement n'est effectué qu'à la fin de la conversation téléphonique. Si l'appel suivant n'est pas passé dans les 60 secondes qui suivent, le changement de droit est automatiquement supprimé. A la fin de votre conversation téléphonique, vous voyez – si la configuration le permet – un bref message sur votre appareil vous informant de la durée de la conversation et des coûts. L'affichage des coûts n'a lieu que si des coûts ont été générés pour la communication.

**Sélection PIN** : cette fonction vous permet de commuter votre téléphone sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système en vue du prochain appel. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits (par ex. le droit à la numérotation internationale) et d'autres caractéristiques sont éventuellement disponibles (par ex. pour le calcul et la saisie des données de connexion des conversations d'ordre privé). Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur

système pour connaître la configuration du système et le domaine d'utilisation prévu pour la sélection PIN.

**Num.** : saisissez votre numéro d'appel interne.

**PIN** : saisissez votre PIN d'utilisateur. Composez le numéro d'appel souhaité.

**Remarque :** il est possible de procéder à une sélection PIN à partir de chaque appareil appartenant à un groupe d'utilisateurs pour lequel ce droit est activé. Le numéro d'appel composé à l'aide de la sélection PIN n'est mémorisé dans aucune liste de renumérotation, ni sur l'appareil utilisé ni sur votre propre appareil.

**Appel de porte** : vous voyez la liste des interphones configurés. Sélectionnez-y l'élément souhaité. L'interphone est appelé.

**Listes** : si plusieurs numéros d'appel sont configurés pour votre téléphone (touches de ligne), vous pouvez déterminer quel(s) numéro(s) d'appel doit/doivent apparaître dans les listes d'appels (appels manqués et pris) et dans la liste de renumérotation.

Sélectionnez le numéro d'appel (touche de ligne) de votre choix et validez votre sélection.

**Activé/Désactivé** : activation ou désactivation de la fonction.

## Groupe de menus “Annuaire téléphone”

Ce menu vous permet d'éditer les annuaires du système de communication. Les annuaires pouvant être édités dépendent des droits attribués à votre groupe d'utilisateurs.

**Nouvelle entrée** : créer une nouvelle entrée d'annuaire

**Privé / Société / Centrale** : sélectionnez l'annuaire souhaité.

**Nom / Prénom** : saisissez le nom et le prénom.

**N° tél. bureau / N° tél. mobile / N° tél. privé** : saisissez les numéros d'appel correspondants.

**Num. abbrég.** (uniquement disponible dans l'annuaire central) : vous pouvez attribuer un numéro abrégé à chaque numéro d'appel. Le prochain numéro abrégé encore disponible vous est automatiquement proposé. Si vous voulez l'utiliser, validez la proposition. Dans le cas contraire,

effacez ce numéro abrégé. Saisissez, si besoin, un autre numéro abrégé encore disponible et validez votre saisie.

**par défaut** : Sélectionnez le numéro prioritaire (**Bureau**, **Mobile** ou **Privé**). Le numéro prioritaire est composé automatiquement si vous n'avez pas sélectionné un autre numéro d'appel dans l'annuaire avant la connexion. Validez votre saisie.

**Envoyer numéro** : sélectionnez pour chaque numéro de l'entrée si votre numéro doit s'afficher ou non chez le correspondant appelé (numéro composé à partir de l'annuaire).

- **Default** : avant de composer ce numéro d'appel, vous pouvez décider si votre numéro doit être affiché (voir également à ce sujet le chapitre *Menu d'état “ Menu” en mode veille* à la page 108).
- **Oui** : votre numéro d'appel est toujours affiché.
- **Non** : votre numéro d'appel est toujours masqué.

Terminez le réglage en appuyant sur l'option de menu **Ok**.

**Remarque** : l'option réglée pour l'affichage du numéro n'est prise en compte par le système que si le droit **Supprimer l'affichage du numéro appel par appel** a été activé pour votre groupe d'utilisateurs. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour connaître le droit dont vous disposez.

Pour enregistrer l'entrée de l'annuaire, sélectionnez l'option de menu **Sauvegarder** et validez la saisie.

**Modifier** : modifier une entrée d'annuaire déjà existante

**Privé / Société / Centrale** : sélectionnez l'annuaire souhaité.

**Nom** : tapez un nom ou une lettre recherchée et sélectionnez ensuite dans la liste affichée l'entrée de votre choix.

**Effacer** : vous effacez l'entrée.

**Modifier** : cette option permet d'écraser et/ou de compléter les données déjà existantes pour une entrée. Procédez comme au paragraphe “Nouvelle entrée” décrit à la page 174.

## Groupe de menus “Applications”

Le groupe de menus **Applications** n'apparaît que si l'administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

**Boîte vocale** : cette option de menu s'affiche si votre administrateur système a installé l'application **Forum Voicemail** et a configuré pour vous la boîte vocale.

**Message vocal** : vous voyez la liste des nouveaux messages de votre boîte vocale, pouvez les écouter et les traiter (voir à ce sujet le paragraphe “Messages vocaux” à la page 155).

**Appel Boîte vocale** : vous appelez votre boîte vocale. Les étapes ultérieures d'utilisation sont commandées par un menu vocal.

De plus amples informations figurent dans le mode d'emploi “Forum Voicemail”.

**Hotel** : cette option de menu s'affiche si l'application **Forum Hotel** est installée dans votre système de communication et si votre poste est un téléphone de la réception De plus amples informations figurent dans le mode d'emploi “Forum Hotel”.

**Menu serveur** : votre système de communication peut en outre être complété par d'autres programmes de fabricants tiers. Vous pouvez utiliser certaines fonctions particulières de ces programmes avec votre appareil système. Dans ce cas, l'option de menu **Menu serveur** est disponible. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective de chaque programme.

**ACD** : cette option de menu s'affiche si l'application **Forum ACD** est activée sur votre système de communication et si vous êtes l'agent d'un ou de plusieurs groupes ACD. Si votre administrateur système vous a octroyé les droits correspondants, vous pouvez commander l'application grâce à cette option. De plus amples informations figurent dans le mode d'emploi “Forum ACD”.

## Groupe de menus “Config. centrale”

Le groupe de menus **Config. centrale** (configuration de la centrale), vous pouvez définir et configurer la gestion du temps de votre système de communication. Vous ne pouvez consulter ce groupe de menus que si l'administrateur système a configuré les droits nécessaires pour votre groupe d'utilisateurs.

**Contrôle temps** : vous pouvez configurer plusieurs plages horaires pour le système de communication Forum 500 / Forum 5000. En fonction de la plage horaire activée, les appels entrants sont signalés sur des appareils différents.

L'option de menu **Contrôle temps** s'affiche si l'administrateur système a configuré le droit **Contrôle du temps** pour votre groupe d'utilisateurs et si plusieurs plages horaires sont configurées.

**Automatique** : cette option permet d'activer le contrôle du temps automatique. Les plages horaires configurées sont alors modifiées automatiquement selon le plan établi par l'administrateur système. Cette configuration est maintenue jusqu'à ce que l'une des plages horaires existantes soit configurée manuellement.

**Plage horaire** : les plages horaires peuvent être numérotées (configuration par défaut) ou l'administrateur système peut leur avoir donné un nom. Si vous sélectionnez manuellement une plage horaire déterminée, le contrôle du temps automatique est désactivé.

**Remarque :** une déviation d'appel “MSN” est toujours opérationnelle, indépendamment de la plage horaire activée actuellement.

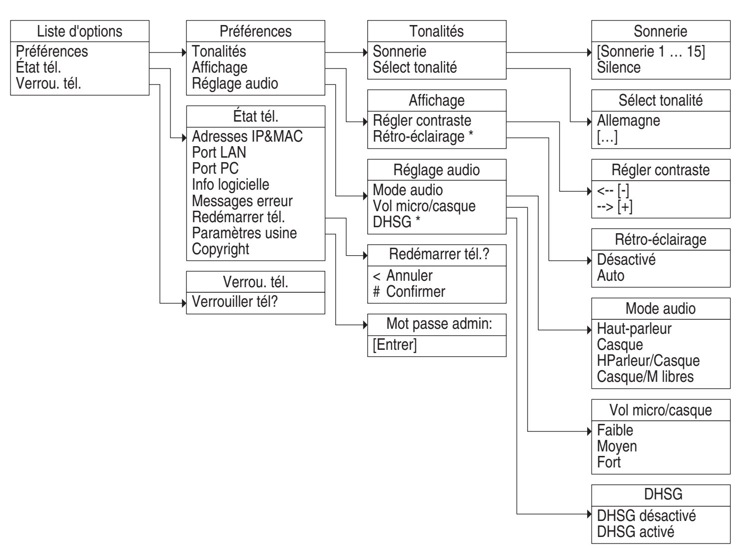
**Date / Heure** : la date et l'heure de l'opérateur sont appliquées dès le premier appel externe sortant. Si votre opérateur ne vous transmet pas ces informations, vous pouvez définir vous-même la date et l'heure.

L'option de menu **Date / Heure** s'affiche si l'administrateur système a attribué le profil de service **Expert** à votre groupe d'utilisateurs.

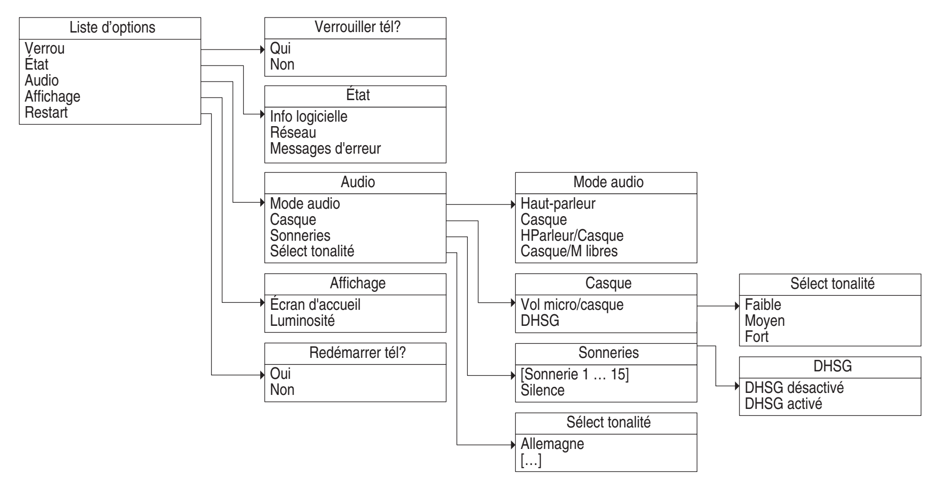
Sélectionnez l'option souhaitée (heure ou date) et validez la sélection. Écrasez le réglage actuel et validez la saisie. Sélectionnez l'option **Sauvegarder** et validez la modification.

# Aperçu du menu “Liste d'options”

Certains réglages pour la configuration du téléphone SIP sont réalisés via le menu de l'appareil **Liste d'options**. Le menu **Liste d'options** est structuré différemment sur les appareils SIP Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 et Forum IPhone 5030.




*Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020*
** non disponible sur le Forum IPhone 5010*




*Forum IPhone 5030*

**Commande du menu “Liste d'options”**

- Vous ouvrez le menu “Liste d'options” grâce à la touche ⚙.
- Vous naviguez dans le menu “Liste d'options” à l'aide des touches de navigation / de la touche de sélection (voir à ce sujet le chapitre *Affectation des touches* à la page 56).
- Tenez compte des affichages à l'écran pendant la commande du menu :

  – Sur les téléphones Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020, veuillez procéder aux réglages possibles à l'aide des touches de navigation affichées à l'écran.

  – Sur le téléphone Forum IPhone 5030, les commandes contextuelles sont affichées à l'écran. Les touches situées sous l'écran vous permettent d'utiliser ces commandes de menu.
- Vous pouvez fermer à tout moment le menu “Liste d'options” grâce à la touche ☎. Les modifications qui n'ont pas été enregistrées sont définitivement supprimées lors de la fermeture.

# Annexe

## Accessoires

Vous pouvez acheter les accessoires suivants chez votre revendeur spécialisé :

| | |
|---|---|
| Adaptateur secteur | Réf. : 87-00012AAA-A |
| Modules de touches | • Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/ 5030 pour :<br>Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020<br>• Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 pour :<br>Forum IPhone 5030 |
| Clavier amovible | Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030 pour Forum IPhone 5030 |
| Kit de montage mural | Forum 500(0) Wall mounting kit FIP 50X0 |

# Caractéristiques techniques

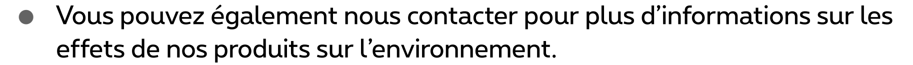
| *Téléphones système SIP (Forum IPhone 5010 / Forum IPhone 5020 / Forum IPhone 5030)* | |
|---|---|
| Connexions réseau | • 5010 : 2 Ports Fast Ethernet<br>• 5020 : 2 Ports GigE<br>• 5030 : 2 Ports GigE |
| Ecran | • 5010 : LCD monochrome, 2,75" (128x48 pixels)<br>• 5020 : LCD monochrome, 3,4" (128x48 pixels)<br>• 5030 : TFT couleurs, 4,3" QVGA (480x270 pixels) |
| Rétroéclairage (écran) | • 5010 : non<br>• 5020 : oui<br>• 5030 : oui |
| Prise en charge PoE | • 5010 : PoE Class 1<br>• 5020 : PoE Class 2<br>• 5030 : PoE Class 2 |
| Prise électrique | • 5010 : oui<br>• 5020 : oui<br>• 5030 : oui |
| Prise pour micro-casque (RJ45) | • 5010 : non<br>• 5020 : oui<br>• 5030 : oui |
| Prise en charge de micro-casque DHSG/ EHS (RJ45) | • 5010 : non<br>• 5020 : oui<br>• 5030 : oui |
| Audio large bande CAT-iq (combiné, haut-parleurs) | • 5010 : oui<br>• 5020 : oui<br>• 5030 : oui |

| | |
|---|---|
| Modules de touches pouvant être raccordés | ● 5010 : non<br>● 5020 : jusqu'à 3 Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030<br>● 5030 : jusqu'à 3 Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 ou jusqu'à 3 Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 |
| Port USB 2.0 Type A (100 mA) | ● 5010 : non<br>● 5020 : non<br>● 5030 : oui |
| Interface pour clavier amovible | Forum 500(0) Keyboard Azerty FIP 5030<br>● 5010 : non<br>● 5020 : non<br>● 5030 : oui |
| Montage mural possible | ● 5010 : oui<br>● 5020 : oui<br>● 5030 : oui |
| Touches program-mables | ● 5010 : 3, avec étiquette<br>● 5020 : 8, avec étiquette<br>● 5030 : 22 Topsoftkeys (11x2 niveaux), 20 Softkeys (4x5 niveaux), avec écran |
| Touches contextuelles | ● 5010 : 0<br>● 5020 : 0<br>● 5030 : 5 |
| *Modules de touches* | |
| Ecran | ● Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 : non (étiquette)<br>● Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 : oui |
| Touches program-mables | ● Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/5030 : 16 (avec DEL)<br>● Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 : 3 x 28 (avec DEL) |

| | |
|---|---|
| Alimentation électrique via téléphone système SIP | • Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/ 5030 :  oui<br>• Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 : oui |
| Prise en charge du PoE (Dynamic PoE) | • Forum 500(0) Keypad Paper FIP 5020/ 5030 :  oui<br>• Forum 500(0) Keypad Display FIP 5030 : oui |
| *Clavier amovible* | |
| Alimentation électrique via téléphone système SIP | oui |
| Disposition de clavier | AZERTY |

# Informations relatives à l’environnement

- La production de l’équipement que vous avez acheté a nécessité l’extraction et l’utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l’environnement.
- Afin d’éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l’exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d’une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.
- Si vous désirez plus d’informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l’évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d’informations sur les effets de nos produits sur l’environnement.



# Index

## D



## E



## F



## H



## I



## L

## M



## N



## O



## P

## R



## S



## T

## V

# Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

**Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000**

| | Particuliers et les petites PME | Grandes entreprises |
|---|---|---|
| en néerlandais : | 0800 22 500 | 0800 22 200 |
| en français : | 0800 33 500 | 0800 33 200 |
| en allemand : | 0800 44 500 | 0800 44 200 |
| en anglais : | 0800 55 500 | 0800 55 200 |

**Pour les réparations**

| | Particuliers et les petites PME | Grandes entreprises |
|---|---|---|
| en néerlandais : | 0800 22 500 | 0800 14 888 |
| en français : | 0800 33 500 | 0800 14 888 |
| en allemand : | 0800 44 500 | 0800 14 888 |
| en anglais : | 0800 55 500 | 0800 14 888 |

**Pour plus d'infos :**

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus

Sous réserve de modifications
Stand 05.2015